BILANCIO SOCIALE

COOPERATIVA SOCIALE LIBERA

SOCIETÀ COOPERATIVA 2025

SOMMARIO

1) SCOPO E METODOLOGIA 3
2) INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA 5
PROFILO DELLA COOPERATIVA 5
BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA 5
I LUOGHI 7
LA MISSION E LA VISION 7
L' OGGETTO SOCIALE 8
3) STRUTTURA ORGANIZZATIVA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE 10
ORGANI SOCIALI e struttura organizzativa 10
STAKEHOLDERS 14
ORGANIGRAMMA 16
4) LE RISORSE UMANE 16
PERSONALE DELLA COOPERATIVA 18
ATTIVITÀ FORMATIVE 23
PRINCIPIO DI MUTUALITÀ 24
5) OBIETTIVI ED ATTIVITA' 25
PRINCIPALI VALORI DI RIFERIMENTO 25
OBIETTIVI E STRATEGIE DI MEDIO E LUNGO TERMINE 25
IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ 27
SICUREZZA E PRIVACY 28
SETTORI DI ATTIVITÀ 29
6) RELAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA 31
I RICAVI E IL COSTO DEL PERSONALE 31
7) ALTRE INFORMAZIONI: 33
8) CONSIDERAZIONI FINALI DEL PRESIDENTE DELLA COOPERATIVA 33
ATTESTAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO E ATTIVITà DI MONITORAGGIO 34

1) SCOPO E METODOLOGIA

Il ***Bilancio Sociale*** è uno strumento che permette alle organizzazioni di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio), anche l'aspetto di relazione con i propri stakeholder esterni ed interni, ovvero i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di una organizzazione: i clienti, i fornitori, i finanziatori, i collaboratori; ma anche gruppi di interesse esterni, come i residenti di aree limitrofe all'azienda o gruppi di interesse locali.

Il documento emanativo delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore riprende la definizione del Bilancio Sociale quale "*strumento di rendicontazione della responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio*".

Quindi, in capo al Bilancio Sociale vi è l'assunto che ogni Cooperativa Sociale, in diverso modo e misura, possiede e manifesta un determinato *indirizzo etico*, che orienta le sue scelte strategiche e le sue azioni quotidiane. Il Bilancio Sociale, perciò, si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che l'organizzazione intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della Cooperativa con specifico riferimento ai fatti salienti che caratterizzano ogni annualità di attività.

La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è, quindi, quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi (replicabilità del modello) e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione e che consenta di:

- raccogliere e organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto della struttura sul territorio
- evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti
- comunicare efficacemente i dati rilevanti e la coerenza funzionale dell'intera organizzazione rispetto agli stakeholder interni ed esterni.

Nello specifico, la redazione del bilancio sociale serve a:

- dotare l'organizzazione di un ulteriore ed efficace strumento di governance
- migliorare l'efficacia comunicativa
- organizzare in modo coerente le diverse fonti informative che descrivono le numerose attività, evidenziando eventuali ulteriori esigenze informative
- rilevare la produzione di valore aggiunto e la sua distribuzione in base agli stakeholder e alle strategie

- implementare un sistema di gestione delle attività secondo un modello di rendicontazione sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale l'impresa si propone di:

- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornire informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati
- comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile
- rendicontare in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle azioni sociali dell'azienda
- estrinsecare il valore aggiunto prodotto e distribuito nei confronti degli stakeholder di riferimento e della collettività nel suo complesso
- coinvolgere gli interlocutori privilegiati e in questo senso favorisce la trasparenza delle attività ed iniziative poste in essere
- rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione, a vari livelli, per i soggetti che agiscono all'interno dell'azienda, al fine di migliorare la qualità di prodotto e servizio, il rapporto con gli utenti, la sicurezza sul posto di lavoro.

Il presente bilancio sociale è la rendicontazione dell'esercizio dell'anno 2025.

Il Bilancio Sociale 2025 della Cooperativa Sociale Libera è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14 co.1, Decreto Legislativo n.117/2017, adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 4 luglio 2019.

Il Bilancio Sociale è scritto in forma collettiva attraverso gruppi di lavoro che coinvolgono la presidenza, il consiglio di amministrazione, gli uffici amministrativi, i coordinatori di servizi/progetti.

I dati utilizzati sono stati raccolti nel corso dell'anno dai Coordinatori/Referenti dei servizi, dalla Direzione, dagli organi di gestione e dagli uffici amministrativi.

Si è cercato di realizzare una sintesi facilmente fruibile dei vari servizi; i dati più significativi sono stati evidenziati con l'utilizzo di grafici.

2) INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA

PROFILO DELLA COOPERATIVA

Nome: "Cooperativa Sociale Libera".
Forma giuridica: Società cooperativa
Data costituzione: 09/12/2015
Data iscrizione: 17/12/2015
Data inizio attività: 18/12/2015
Durata della cooperativa prevista da statuto: 31 dicembre 2100
Iscrizione R.E.A: FI - 641400
Attività prevalente esercitata: altre attività paramediche
Codice ATECO (attività prevalente): 86.9
N. iscrizione Albo Nazionale Cooperative: C113002
N. Iscrizione R.U.N.T.S. 21684 del 21/03/2022
CCNL: contratto collettivo nazionale di lavoro cooperative sociali
Sede legale e amministrativa: Viale della Resistenza, 38/d 50032 Borgo San Lorenzo (FI)

BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa Sociale Libera s.c. si costituisce il 9 dicembre 2015 con scopo mutualistico nel comune di Borgo San Lorenzo (FI), dalla volontà di professionisti del settore sanitario, più precisamente di nove infermieri facenti parte della compagine associativa dello Studio Auxilium – Infermieri e Professionisti Sanitari Associati - nato nel 1995 a Borgo San Lorenzo. Lo scopo principale della Cooperativa Sociale Libera s.c. è, da Statuto, ***quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali e educativi*** ai sensi dell'art. 1, lettere a) e b) della Legge 382/91 (Disciplina delle Cooperative Sociali) e s.m.i.

Nel marzo dell'anno 2024, infatti la Cooperativa Libera, precedentemente c.d. Cooperativa di tipo a), dalla lettera medesima della citata normativa, è diventata una **Cooperativa Sociale ad oggetto misto**, potendo quindi esercitare, di fatto, *qualsiasi tipo di attività*, anche oltre quelle indicate nello Statuto, purché queste siano rispettose del rapporto normativamente stabilito tra numero di lavoratori ordinari e numero di lavoratori c.d. "svantaggiati".

La Cooperativa Sociale Libera s.c. ha, inoltre, ***lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa***. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico i soci instaurano con la Cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro. La Cooperativa Sociale Libera opera con l'aiuto dei soci anche per scopi di carattere sociale e solidaristico, essendo il carattere della stessa animato da motivazioni di solidarietà verso coloro i quali si trovino in condizioni di bisogno e/o di fragilità nel senso più ampio del termine. In linea con questi propositi l'oggetto sociale della Cooperativa Libera s.c. è la gestione di servizi sociosanitari, di servizi di assistenza domiciliare, sia sanitaria che sociale, gestione di Centri Unici di Prenotazione, nonché l'erogazione e la gestione di altre attività, anche di tipo commerciale, secondo quanto stabilito all'art. 1, lettera b) della Legge 328/91 e s.m.i. con i soggetti svantaggiati secondo quanto disposto dalla Legge nr. 68 del 1999 sulle c.d. "categorie protette" ed i provvedimenti normativi successivi, tra cui il D.lgs. 276/2003 attuativo della suddetta Legge 68/99.

I LUOGHI

La cooperativa sociale Libera opera principalmente, ma non esclusivamente, ***nell'ambito della provincia di Firenze***.

Di seguito elenco delle strutture dove ha operato la Cooperativa nel corso del 2025 nonché i servizi che ha erogato:

- **Firenze – Centro Residenziale L'Uliveto – RSA e Minialloggi**
- **Firenze – Centro Residenziale L'Uliveto – Centro Diagnostico Terapeutico "Enzo Viciani"**
- **Firenze Punto Prelievi Ausl Quartiere 3**
- **Firenze – Casa Circondariale di Sollicciano, Istituto Mario Gozzini, Istituto Penale per Minori Meucci**
- **Prato – Casa Circondariale La Dogaia**
- **Pistoia – Casa Circondariale Santa Caterina**
- **Settignano - Fondazione Opera Adelaide Placci Onlus – RSA**
- **Firenze - Diaconia Valdese – RSA Il Gignoro**
- **Firenze - Cooperativa Sociale Rifredi Insieme - Una casa a Montughi e RSPP "Villa Guicciardini"**
- **Firenze - Farmacie Fiorentine A.Fa.M.**
- **Vicchio – Servizio trasporto assistito – Comune di Vicchio**
- **Borgo San Lorenzo - Ambulatori Auxilium**
- **Borgo San Lorenzo - Punto Prelievi Ausl**
- **Borgo San Lorenzo - Bar Bistrot Pasta e Pasticci**

LA MISSION E LA VISION

La Cooperativa Sociale Libera è una Cooperativa Sociale ad oggetto misto che si occupa anche di servizi alla persona, la cui mission è dare risposta ai diritti e ai bisogni sociosanitari delle persone, delle famiglie e della comunità in generale.

La Cooperativa – a differenza di una normale "azienda" - è uno strumento al servizio della comunità e dei soci per coniugare i valori etici che la ispirano, la centralità della persona, la solidarietà, l'inclusione sociale, l'attenzione al territorio, con una progettazione orientata alla concreta realizzazione di obiettivi di valore, senza trascurare la qualità dei servizi erogati.

I valori su cui si basa la mission della cooperativa sono:

- **la territorialità**: la creazione di una rete tra le realtà che operano sul territorio per creare sinergie, ottimizzare le risorse esistenti, conoscere a fondo i bisogni della comunità in cui si opera e soprattutto far sì che gli abitanti diventino partecipanti attivi del cambiamento e non soltanto fruitori di servizi.

- **la dimensione**: la Cooperativa Sociale Libera possiede una dimensione adeguata a garantire la partecipazione attiva di tutti i soci, la comunicazione e il confronto tra di loro e una gestione democratica dell'impresa.

- **le risorse umane**: la Cooperativa intende valorizzare al massimo le risorse umane al suo interno perché sono il capitale dell'impresa con il quale si attuano i progetti operativi e pone particolare attenzione al loro benessere generale favorendo orari e turnazioni che riescano a conciliare i tempi di vita e di lavoro.
- **L'inclusione sociale:** realizzata oltre quanto imposto dalle normative per le Cooperative ad oggetto misto, con l'attiva messa a disposizione delle proprie strutture e dei propri servizi per l'inserimento, ai fini socioassistenziali, terapeutici, occupazionali e ludici.

L' OGGETTO SOCIALE – La Cooperativa ad oggetto misto

Come previsto dalla normativa di riferimento – Legge n. 381 dell'8 novembre 1991 – le Cooperative Sociali – fermo restando lo scopo comune di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" – possono avere un unico oggetto o essere ad oggetto misto, quindi occuparsi di quanto sancito alle lettere a) e b) della succitata normativa:

a) Gestione dei servizi sociosanitari ed educativi
b) Svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento di persone svantaggiate.

La medesima normativa fornisce una prima definizione di soggetti svantaggiati, all'art. 2, laddove sancisce che "*si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, anche giudiziari, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, le persone detenute o internate negli istituti penitenziari, i condannati e gli internati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro esterno*".

La Cooperativa Sociale Libera, che è stata fondata nel 2015 con lo scopo di erogare servizi sociosanitari, quindi quelli ricompresi sub lettera a) della citata normativa, nel corso del 2024 ha integrato nel proprio Statuto anche i servizi ricompresi sub lettera b), diventando così a tutti gli effetti una Cooperativa sociale ad oggetto "misto", a) e b).

Di seguito sono declinati i servizi relativi alle lettere a) e b) della L. 381/91.

Servizi sociosanitari – lettera a)

Da previsione statutaria l'ambito dei servizi erogabili e/o gestibili ricomprende:

- ✓ centri diurni e/o residenziali per persone disabili, portatori di handicap parzialmente o totalmente non autosufficienti e comunque con difficoltà di inserimento e partecipazione alla vita sociale;
- ✓ comunità residenziali, terapeutiche, finalizzate al supporto e al reinserimento sociale, familiare ed affettivo di persone disagiate, emarginate e/o in situazioni di dipendenza;
- ✓ centri di incontri per le attività culturali e del tempo libero, case albergo, case protette, case-famiglia e comunità alloggio, impianti polivalenti per la cultura e la ricreazione dell'anziano;
- ✓ servizi sociali, socioassistenziali, sociosanitari, educativi, domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione svolti anche nell'ambito di apposite strutture;
- ✓ servizi domiciliari e di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- ✓ assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- ✓ promozione, organizzazione e gestione di strutture sanitarie per persone autosufficienti e con diversi gradi di non autosufficienza, nonché di strutture sanitarie in genere e servizi integrati per residenze protette; gestione di strutture protette quali case-famiglia per minori a rischio, malati psichiatrici, disabili di tutte le età;
- ✓ comunità alloggio per ragazze madri o donne in difficoltà, immigrati, ex detenuti, anziani, disabili.

Svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento di persone svantaggiate – lettera b)

Lo Statuto della Cooperativa, riunitasi in assemblea straordinaria in data 18 marzo 2024 presso gli uffici del Notaio Barbara Pieri, è stato, quindi, modificato, integrando anche:

"Attività diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi), finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, molto svantaggiate, disabili, beneficiarie di protezione internazionale e senza fissa dimora" da impiegare in attività sia di erogazione di servizi sanitari,

sociali, assistenziali ed educativi rivolti ad anziani, minori, disabili fisici e psichici e sensoriali, sia attraverso qualsiasi altro tipo di attività che permetta l'impiego di persone svantaggiate.

Le attività ricomprese nella lettera a) e nella lettera b), devono essere connesse ma gestite distintamente dal punto di vista amministrativo e nel rispetto dei principi di mutualità, solidarietà, democraticità, nonché equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio.

All'interno di un oggetto così ampio e variegato, la Cooperativa Libera ha scelto di avviare una attività di Bar, Pasticceria e Ristorazione, con apertura del relativo punto vendita in via Salvador Allende nr. 33 a Borgo San Lorenzo denominato *"Bar Bistrot Pasta e Pasticci"*, inaugurato a novembre 2024.

3) STRUTTURA ORGANIZZATIVA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

ORGANI SOCIALI E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La Cooperativa è dotata di una **struttura organizzativa** che le permette il raggiungimento dei fini sociali per il tramite dei propri mezzi e dell'assetto organizzativo stesso che prevede:

- **Assemblea dei Soci**
- **Presidenza**
- **Consiglio di Amministrazione**
- **Direzione Generale**
- **Uffici amministrativi**
- **Relazioni Sindacali**
- **Responsabile del Personale**
- **Responsabile delle Risorse Umane**
- **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione**
- **Medico Competente**
- **Responsabile Qualità**
- **Responsabile Rischio Clinico**
- **Coordinamento dei servizi**
- **Referenti dei servizi**
- **Personale di linea**

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

È l'organo sovrano della Cooperativa, si riunisce in maniera ordinaria almeno una volta all'anno, la convocazione avviene con quindici giorni di preavviso – se con raccomandata – con almeno otto

giorni di anticipo se con fax o posta elettronica con prova dell'avvenuto ricevimento, come previsto dallo Statuto.

Le competenze dell'assemblea sono le seguenti:

- **Approvazione del Bilancio e destinazione dell'utile d'esercizio**
- **Elezione degli Amministratori**
- **Elezione del collegio sindacale**
- **Deliberazione su ogni altra questione venga proposta dal Consiglio di Amministrazione**

L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione ed in sua assenza dal Vicepresidente, ed in assenza anche di questi, dalla persona designata dall'Assemblea stessa, col voto della maggioranza dei presenti.

Nell'anno 2025 sono state convocate due assemblee dei soci, entrambe ordinarie:

Assemblea Ordinaria 25 giugno 2025 con il seguente Ordine del Giorno:

1. Bilancio e Relazione sulla gestione relativi all'esercizio sociale chiuso il 31 dicembre 2024: deliberazioni inerenti e conseguenti;
2. Bilancio sociale relativo all'esercizio ed alle attività chiuse al 31 dicembre 2025: deliberazioni inerenti e conseguenti;
3. Elezione dei componenti dell'organo Amministrativo per il triennio 2025-2027;
4. Nomina dei componenti del Collegio dei Sindaci per il triennio 2025-2027;
5. Determinazione dei compensi per i membri del Collegio dei Sindaci.

Assemblea Ordinaria 24 novembre 2025 con il seguente Ordine del Giorno:

1. Comunicazione ai soci situazione economico – finanziaria della Cooperativa
2. Emissione di quote destinate ai soci sovventori ex Art. 25 Statuto: decisioni e deliberazioni conseguenti.

Nell'assemblea del 25 giugno sono stati convocati 53 soci, di cui il 26% ha partecipato personalmente o per delega.

Nell'assemblea del 24 novembre sono stati convocati 48 soci, tutti con diritto di voto, di cui il 43% ha partecipato personalmente o per delega.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa è retta da un ***Consiglio di Amministrazione*** composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci che ne determina, di volta in volta, il numero.

La carica degli amministratori dura per tre esercizi, i componenti sono rieleggibili. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. L'Organo amministrativo è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta

domanda dalla maggioranza degli Amministratori. Le adunanze dell'Organo amministrativo sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli Amministratori in carica.
Le deliberazioni sono adottate a maggioranza assoluta dei voti.
L'attuale consiglio di amministrazione, rinnovato nell'assemblea del 25 giugno 2025, è composto da:

Mariaflora Succu, Presidente al terzo mandato, infermiera dirigente con oltre 25 anni di esperienza nel mondo sanitario, nella Cooperativa oltre al ruolo di Presidente e di Rappresentante Legale si occupa di:

- Gestione dei Libri Sociali
- Relazioni sindacali
- Attività di docenza
- Ufficio Gare – Parte documentale e progettuale
- Stesura contratti
- Business Plan
- Facilitatore del Rischio Clinico secondo le linee guida della Regione Toscana e Responsabile ICA di alcuni servizi

Leonardo Boni, Vicepresidente, già Presidente della Cooperativa Libera alla sua costituzione, infermiere con 30 anni di esperienza nel mondo sanitario e sociosanitario, oltre al ruolo di Vicepresidente e Responsabile del Personale, conseguentemente anche Datore di Lavoro ai sensi del D.lgs. 81/08, si occupa inoltre di:

- Gestione dei contratti – compresa la stesura
- Ufficio Gare – parte documentale ed amministrativa
- Gestione dell'asset informatico della Cooperativa
- Controllo di gestione
- Business Plan
- Delegato datore di lavoro per i rapporti con INAIL e INPS nonché per gli adempimenti ex D.Lgs 81/08

Chivetti Stefano, consigliere, infermiere con 30 anni di esperienza nella Libera Professione Infermieristica, dal 2018 ha l'incarico di Direttore Generale della Cooperativa, inoltre, si occupa di:

- Relazioni con gli Enti pubblici e privati
- Direzione Commerciale
- Attività di docenza
- Stesura contratti
- Business Plan

Angelica Nigro, consigliera, infermiera con oltre 15 anni di esperienza nel coordinamento infermieristico e gestionale, si occupa di:

- Risorse Umane
- Recruitment e colloqui
- Supervisione di tutti i servizi
- Attività di supporto alla Presidenza
- Gestione della committenza
- Supporto ai coordinatori dei servizi

Matteo Ganassi, consigliere, infermiere con circa 10 anni di esperienza come libero professionista, con particolare riferimento alle attività dei servizi di emergenza ed urgenza dei cantieri dei grandi lavori, coordinatore infermieristico con Master sulla Gestione delle Risorse Umane, incarico di Responsabile del Servizio di Gestione del Rischio clinico e della Qualità, Specialista Ufficio gare, si occupa di:

- Gestione del Sistema Qualità
- Facilitatore del Rischio Clinico per la retista Almarei Auxilium s.r.l. STP
- Ufficio Gare
- Coordinamento di servizi complessi

Nel corso del 2025 il consiglio di amministrazione si è riunito 8 volte.

Di seguito i principali argomenti del consiglio:

- ✓ Richieste ammissione soci e soci volontari
- ✓ Richieste di recesso da socio
- ✓ Delibere su esclusione da socio
- ✓ Istituzione sezione soci volontari
- ✓ Approvazione bilancio d'esercizio e sociale 2024
- ✓ Modifiche allo Statuto per implementazione ramo "B"
- ✓ Modifiche allo Statuto per adeguamento norme S.p.a.
- ✓ Stato dell'arte dei servizi e lavori nuova sede
- ✓ Mandato al Presidente per stipula contratti di affitto e di gestione
- ✓ Mandato al Presidente per linee di fido
- ✓ Deliberazioni su riorganizzazione Cooperativa
- ✓ Definizione ambito di azione consigliere delegato D.lgs. 81/08
- ✓ Richieste varie soci e dipendenti (es. anticipi TFR in assenza di requisiti normativi)

ORGANO DI CONTROLLO

La Cooperativa Sociale Libera, come previsto da D. Lgs N. 14 del 12 gennaio 2019, ha nominato

nell’assemblea del 25 giugno 2025 i seguenti membri del Collegio Sindacale:

Fusani Michelangiolo, *Sindaco effettivo*

Coppacchioli Flaviano, *Sindaco effettivo*

Bonami Lori Neri, *Sindaco effettivo*

Guidantoni Bruno, *Sindaco supplente*

Caiani Francesco, *Sindaco supplente*

Il Collegio sindacale si riunisce in maniera autonoma con cadenza almeno trimestrale, oltre a presenziare ai Consigli di Amministrazione. La sua attività è rendicontata nel Libro Verbale dedicato. Il mandato è triennale, in linea con il mandato del Consiglio di Amministrazione. Entrambi gli organi saranno rinnovati in occasione della approvazione dei Bilanci Sociale e d’esercizio relativi all’anno 2027.

STAKEHOLDERS

Gli Stakeholders sono tutti i soggetti, individui od organizzazioni, attivamente coinvolti nella cooperativa. Possono essere interni o esterni.

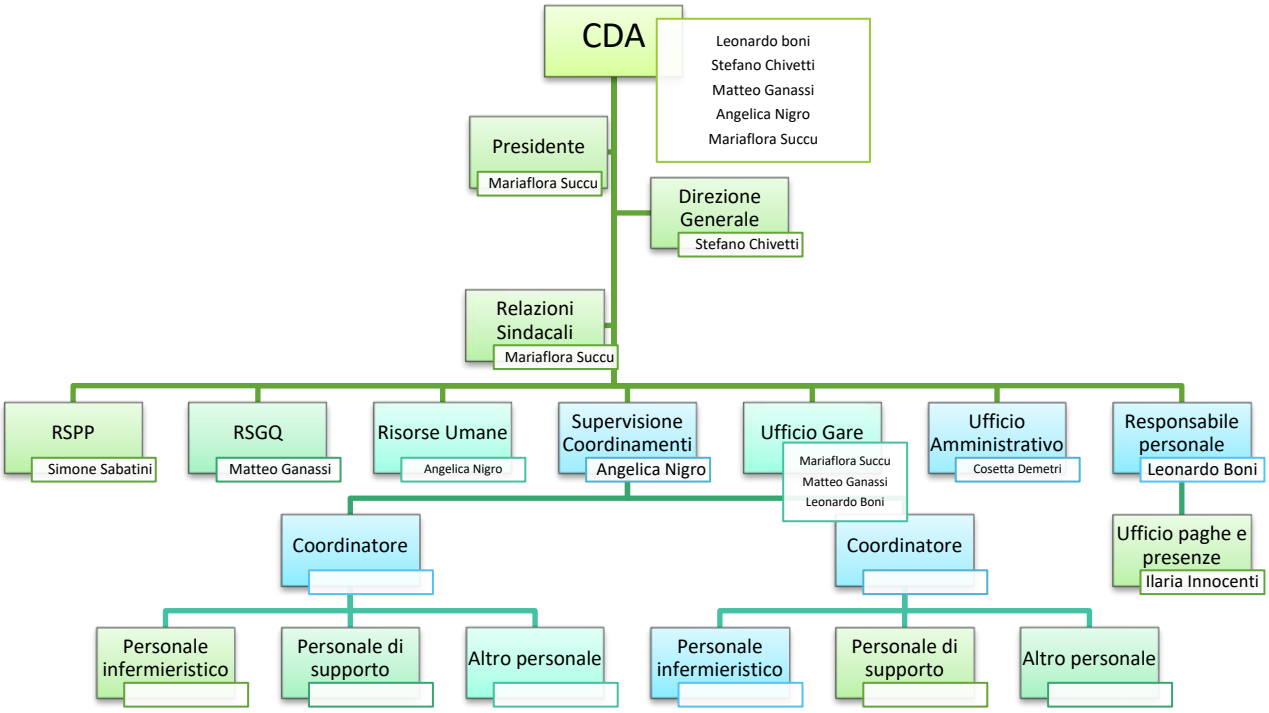
Quando determinano direttamente le scelte della cooperativa, sono in grado di influenzarle, collaborano o interagiscono in modo continuativo sono detti stakeholders forti, o direttamente coinvolti.

Quando orientano le scelte e ne sono influenzati, interagiscono episodicamente o sono potenzialmente in grado di interagire (intenzionalmente o no), sono invece stakeholders deboli, o indirettamente coinvolti.

Possiamo suddividere gli Stakeholders così:

	STAKEHOLDERS INTERNI:	STAKEHOLDERS ESTERNI:
DIRETTAMENTE COINVOLTI -forti	Soci lavoratori Dipendenti non soci	Associazioni di cooperazione (UECoop) Fornitori di beni e servizi Consulenti Collaboratori autonomi Azienda sanitaria USL Toscana Centro Istituti Bancari (Banca Intesa, Banca BPM, Monte Paschi Siena, Banca del Mugello)
INDIRETTAMENTE COINVOLTI- deboli	Utenti e famiglie	Associazioni del territorio Comuni Regione Toscana Società della Salute Locatori

ORGANIGRAMMA



4) LE RISORSE UMANE

I soci ed i dipendenti sono il principale stakeholder interno della cooperativa.

Il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

Possono assumere la qualifica di soci le persone fisiche, aventi capacità di contrarre il vincolo societario, che, per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine o specializzazione professionale possano partecipare direttamente ai lavori dell'impresa sociale ed attivamente cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo e concorrere al conseguimento dello scopo mutualistico come in precedenza definito divenendo operatori qualificati nell'ambito dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi per mezzo dei quali la cooperativa realizza il proprio fine di mutualità esterna.

I SOCI POSSONO ESSERE:

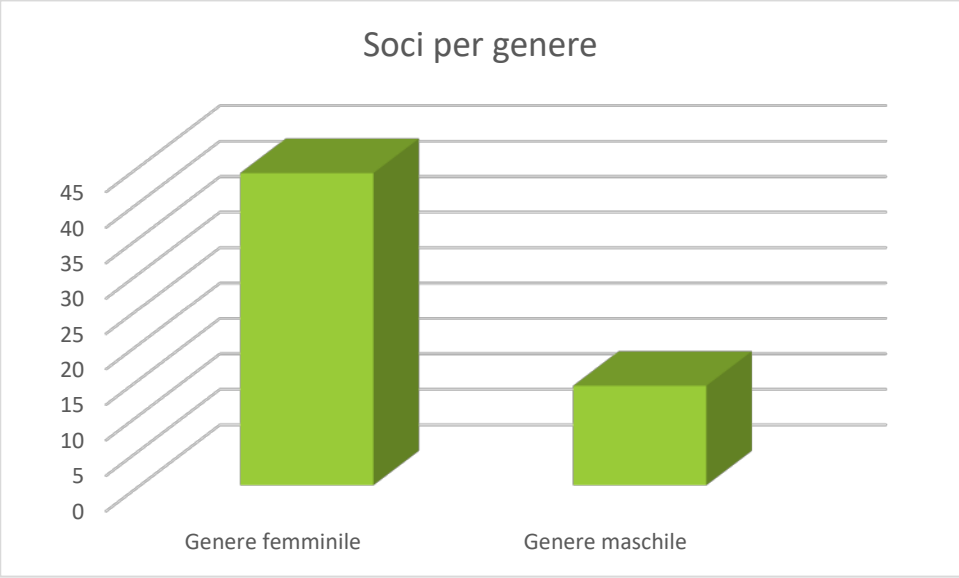
a) Cooperatori che a loro volta si suddividono in:
    a. Soci lavoratori
    b. Soci utenti o fruitori
b) Volontari, persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente (art.2 legge 381/91);
c) Persone esercenti attività di assistenza e consulenza (art. 10 legge 381/91);
d) Persone giuridiche pubbliche o private nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative sociali (art. 11 legge 381/91);
e) Associazioni aventi finalità affini;

È altresì consentita, ai sensi art. 14 legge 31.1.1992 n. 59, l'ammissione a soci di elementi tecnici e amministrativi nel numero strettamente necessario al buon funzionamento dell'impresa sociale.

Il totale dei soci al 31/12/2025 è pari a 59, di cui 9 sono soci volontari e 1 è socio sovventore (iscritti nelle apposite sezioni dedicate del libro soci).

Riguardo il sesso i soci sono così distribuiti:

- 44 di sesso femminile
- 14 di sesso maschile



Riguardo la posizione lavorativa i soci sono così distribuiti:

- 39 dipendenti
- 5 liberi professionisti
- 9 volontari
- 1 sovventore (società)
- 6 dipendenti di altra società della Rete Gruppo Almarei

PERSONALE DELLA COOPERATIVA

I rapporti con i soci lavoratori sono disciplinati da apposito Regolamento, depositato presso la DPL di Firenze in data 31/05/2016, nel quale sono dettagliate le modalità di contrattualizzazione, il rispetto del dettato normativo in materia, l'applicazione del contratto, CCNL delle Cooperative sociali, in maniera prevalente, e le relative garanzie contrattuali applicate. La Cooperativa Sociale Libera, di fatto, si riserva di applicare altro contratto nel caso in cui rilevi un servizio presso il quale sono inseriti lavoratori con contratto diverso dal CCNL delle cooperative sociali, qualora ciò sia di interesse dei lavoratori stessi, o nel caso in cui la partecipazione ad una gara pubblica imponga altro CCNL per la mancata equivalenza del contratto proposto dalla Stazione Appaltante con quello delle Cooperative Sociali.

Personale dipendente

Il 2025 è stato per la Cooperativa un anno caratterizzato nuovamente da un discreto grado di dinamicità per i servizi gestiti, dinamicità che ha sempre caratterizzato la cooperativa per la sua propensione a rispondere alle esigenze dei propri committenti ed utenti. Parimenti la dinamicità è causata dal turnover del personale sanitario, con particolare riferimento al profilo dell'infermiere, fenomeno orami tipico degli ultimi anni, motivato dalla crescente carenza nel nostro Paese di professionisti sanitari nonché della progressiva disaffezione e alla professione di Infermiere per la quale ad oggi non sono state trovate soluzioni efficaci. A ciò si è aggiunto un ulteriore fenomeno, ingravescente, riguardante l'oggettiva difficoltà nel reperimento di personale addetto all'assistenza, in particolare OSS e ADB, sia per il fatto che la Regione Toscana effettua pochi corsi, sia per il fatto che ci sono graduatorie aperte nel pubblico impiego che assorbono risorse.

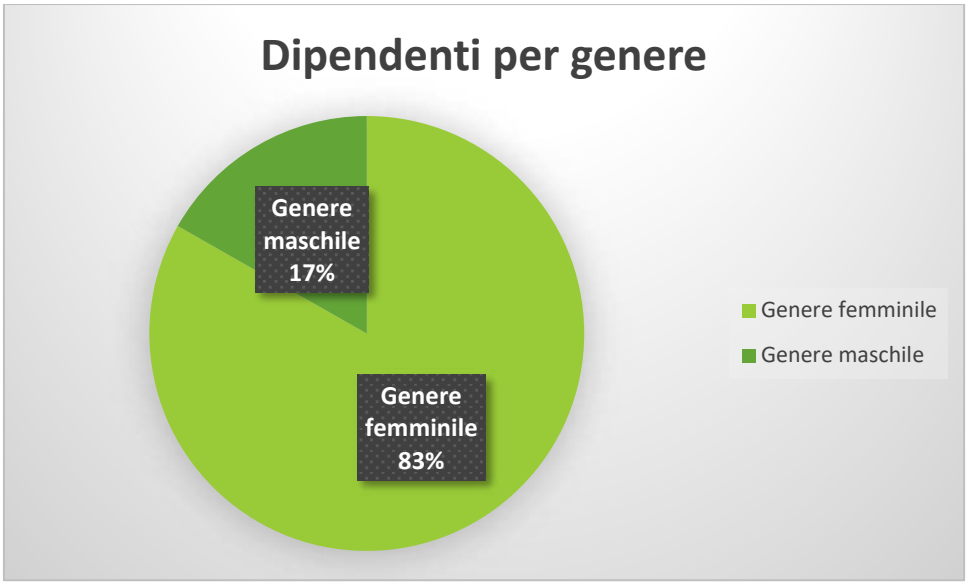
Ad ogni modo il totale dei dipendenti nel 2025 è rimasto stabile rispetto all'anno precedente.

I dati dei dipendenti hanno seguito negli ultimi 5 anni il seguente andamento:

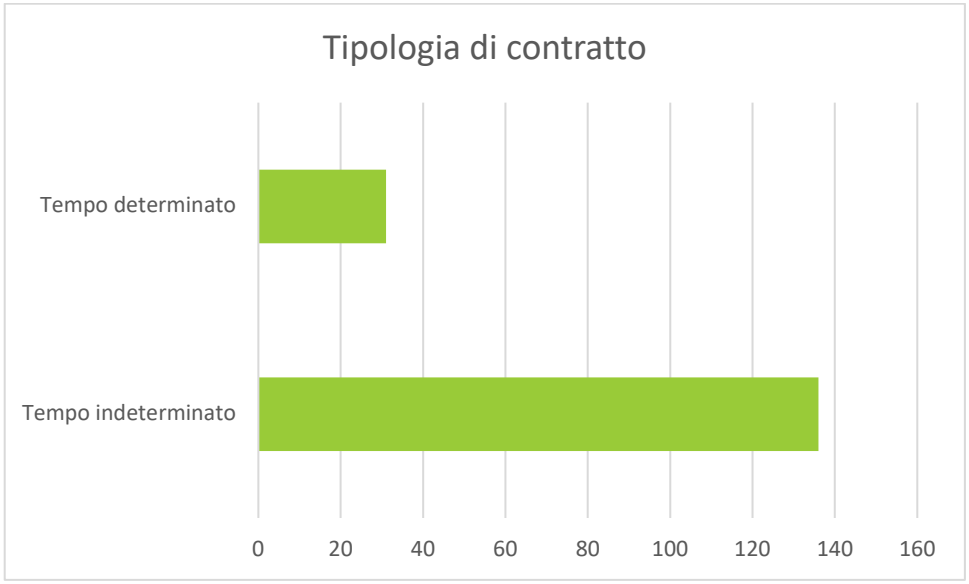
- 170 dipendenti al 31.12.2021
- 137 dipendenti al 31.12.2022
- 145 dipendenti al 31.12.2023
- 168 dipendenti al 31.12.2024
- 167 dipendenti al 31.12.2025

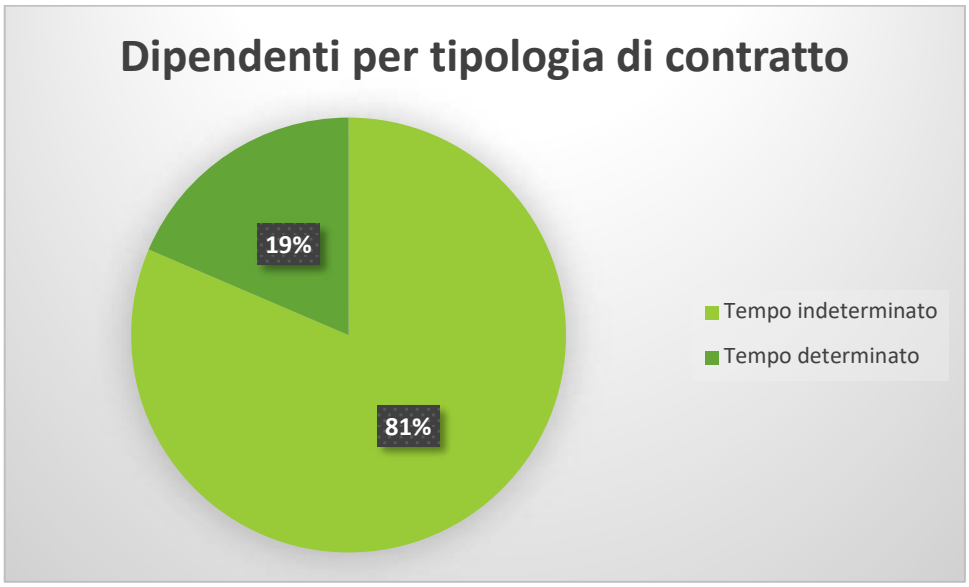
Del totale dei dipendenti al 31 dicembre 2025:

- 138 sono di genere femminile e 29 di genere maschile;
- 136 sono a tempo indeterminato e 31 a tempo determinato;



Si conferma il trend "al femminile" della Cooperativa Libera con una percentuale pari all' 83% a fronte del 17 % di genere maschile, tendenza giustificata anche dalla prevalenza del genere femminile nella professione infermieristica e in quelle connesse con l'assistenza diretta.





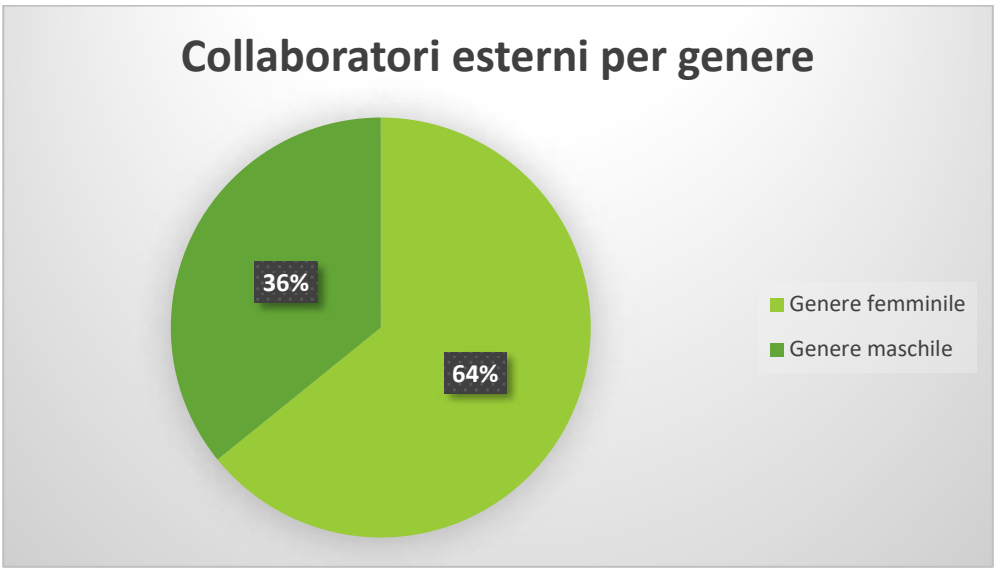
La percentuale di personale a tempo determinato al 31 dicembre 2025 è risultata pari al 19% quindi è rimasta abbastanza allineata con quella dell'anno precedente pari al 20%.

Collaboratori

La Cooperativa Libera propone ai candidati che si presentano durante le campagne di acquisizione del personale in prima battuta il rapporto di lavoro dipendente a tempo indeterminato, fatte le dovute eccezioni di cui si è già discusso, prevalentemente full time; tuttavia, alcuni candidati preferiscono altre forme contrattuali, scegliendo piuttosto la collaborazione e i contratti di prestazione d'opera professionale: al 31 dicembre 2025 erano in vigenza 79 contratti di collaborazione:

- 43 di genere femminile e 36 di genere maschile

Le collaborazioni professionali hanno continuato a registrare un aumento significativo rispetto al 2024 perché la Cooperativa Libera ha acquisito dallo Studio Auxilium l'intero ramo d'azienda relativo agli ambulatori di Borgo San Lorenzo che, per loro natura, richiedono la presenza di liberi professionisti, prevalentemente medici con una piccola percentuale di altre professioni sanitarie.



Il personale della Cooperativa per qualifiche e mansioni

Settore sociosanitario

Nel settore sociosanitario – ramo a) della Cooperativa - sono inseriti:

- Infermieri
- Fisioterapisti
- Educatori
- Ortottisti
- Dietisti
- Podologi
- Operatori Socio Sanitari
- Medici

A cui si aggiungono una serie di qualifiche e mansioni di tipo tecnico e di supporto:

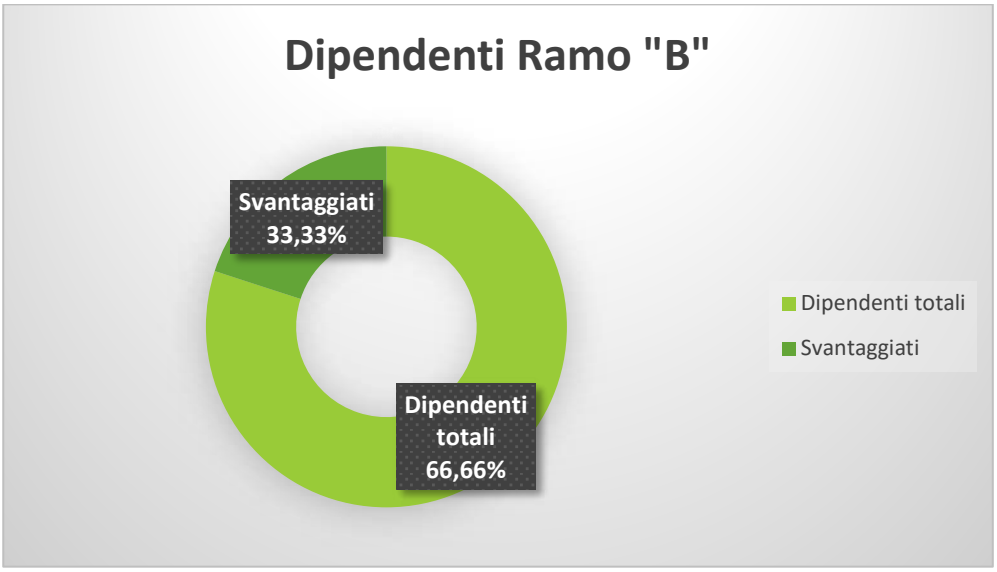
- Addetti alla segreteria ed alla amministrazione
- Addetti al front office e all'accettazione
- Addetti alle attività di animazione
- Assistenti di studio Odontoiatrico - ASO
- Addetti alla manutenzione
- Tecnici dell'animazione
- Addetti alla cucina
- Cuochi
- Addetti alle pulizie

Nel settore – ramo b) della Cooperativa – troviamo altre qualifiche:

- Banconisti
- Cuochi
- Addetti alla cucina
- Camerieri di sala
- Addetti alla manutenzione

Il personale del ramo b), inserito nel contesto del Bar Bistrot Pasta e Pasticci ricomprende anche il personale afferente alle categorie svantaggiate.

AL 31 dicembre 2025 il numero totale dei dipendenti del Ramo B era 12 di cui 3 svantaggiati.



La Cooperativa crede nel valore della formazione dei propri dipendenti. Ogni anno è redatto un Piano Formativo Annuale, che, grazie al supporto ed alla collaborazione con la retista Almarei Florence In…Formation è poi puntualmente realizzato. Una parte del Piano Formativo è legata ai Piani Formativi presentati in fase di presentazione di Offerta Tecnica per la partecipazione a gare ad evidenza pubblica, come nel caso, ad esempio del servizio di assistenza sanitaria erogato in favore dei detenuti degli Istituti di Pena di Firenze, Prato e Pistoia. Un'altra parte attiene alla formazione del personale afferente al settore delle RSA, dove, per i requisiti dell'accreditamento, è necessario effettuare specifici interventi formativi. Nel Piano Formativo, infine, è pianificata anche la formazione obbligatoria che si sostanzia nei corsi:

- Ex art. 37 D.lgs. 81/08:
    - Formazione obbligatoria rischio alto, rischio basso, aggiornamento, corso per preposti
    - Antincendio
    - Corso di Primo Soccorso
    - HACCP

Il personale che per requisito necessita di formazione BLSD (ad esempio infermieri e OSS) può usufruire dell'offerta formativa della retista Florence In…Formation S.r.l. che eroga corsi secondo le linee guida IRC e AHA.

Nel corso del 2025 sono stati erogati direttamente dalla Cooperativa o per il tramite di partners e fornitori 11 corsi di formazione, molti dei quali in più edizioni:

- Whistleblowing e privacy
- BLSD e BLSD pediatrico
- Formazione ex art. 37 D.lgs. 81/08 parte generale, rischio alto moduli 1 e 2, rischio basso, aggiornamento e corso preposti;
- Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA)
- Competenze relazionali
- Corso per Addetti al Primo soccorso
- Aggressione e prevenzione degli atti di violenza contro gli operatori e a danno degli assistiti
- Setting della Sanità penitenziaria
- Gestione delle emergenze cliniche, tecnologiche e gestionali
- Addetto antincendio rischio alto e aggiornamento
- HACCP
- Formazione specifica come richiesto dalle normative sull'accreditamento delle strutture socio sanitarie

All'interno dello staff di Direzione hanno avuto accesso a formazione specifica avanzata due membri del Consiglio di Amministrazione:

- Specialista Ufficio Gare

PRINCIPIO DI MUTUALITÀ

La Cooperativa Sociale Libera è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata.

Lo scopo mutualistico che i soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, mediante l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, continuità d'occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari e educativi orientati, in via prioritaria ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone con disabilità e/o ritardi d'apprendimento, comunque in situazione di svantaggio, conformemente alla Legge 8.11.1991 n. 381 e sue eventuali successive modificazioni e/o integrazioni.

5) OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

PRINCIPALI VALORI DI RIFERIMENTO

- ✓ EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

Il servizio offerto è ispirato al principio di eguaglianza ed imparzialità, valutando le specifiche situazioni di bisogno sulla base di un Progetto Educativo Individualizzato per ogni singola persona.

- ✓ CONTINUITÀ

L'assistenza viene garantita in modo continuo, regolare e senza interruzioni per tutto il periodo previsto dalla convenzione.

- ✓ PARTECIPAZIONE

La persona inserita all'interno del servizio ne è protagonista ed è a lei che bisogna offrire gli strumenti per favorire, per quanto possibile, una partecipazione attiva.

- ✓ EFFICACIA ED EFFICIENZA

L'erogazione del servizio è effettuata in modi idonei a garantire il raggiungimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza attraverso il monitoraggio continuo degli obiettivi.
A tale scopo si garantisce l'aggiornamento e la formazione permanente di quanti operano all'interno della Cooperativa.

OBIETTIVI E STRATEGIE DI MEDIO E LUNGO TERMINE

Nel corso del 2025, la Cooperativa si è concentrata sull'assestamento delle importanti novità introdotte l'anno precedente, ovvero la gestione degli ambulatori e del Punto Prelievi Ausl di Borgo San Lorenzo e del Bar Bistrot Pasta e Pasticci.
Contemporaneamente sono stati mantenuti i servizi già in gestione, tra cui l'assistenza infermieristica presso gli istituti Penitenziari di Firenze, Prato e Pistoia, servizi sempre più critici per via sia della carenza di professionisti sanitari infermieri, che per le criticità insite nel settore che nel corso dell'anno hanno visto un peggioramento complessivo delle condizioni di lavoro del personale. In particolare, nel settore penitenziario la Cooperativa ha assistito ad un aumento significativo delle segnalazioni per aggressione verbale e/o fisica al personale, prevalentemente nei confronti degli infermieri.
Nel corso dell'anno la Cooperativa ha continuato a lavorare per il raggiungimento degli obiettivi non completamente raggiunti o non consolidati dell'anno 2024, tra cui:

Mitigare gli effetti di un elevatissimo turn over del personale dedicato all'assistenza con particolare riferimento al personale infermieristico.

- Progetti di reclutamento del personale, soprattutto infermieristico, offrendo condizioni economiche migliori di quelle del mercato medio e stabilità lavorativa.
- Progetti di reclutamento del personale infermieristico anche dall'estero.

Azioni intraprese:

- Campagne di reclutamento del personale infermieristico
- Accordi di partnership con agenzie formative estere accreditate

Risultati

Lo scenario nazionale e sovranazionale riguardante le professioni sanitarie, con particolare riferimento a quella infermieristica, continua ad essere complesso e di difficilissima gestione:

- C'è una evidente disaffezione alle professioni sanitarie in generale ed a quella infermieristica in particolare;
- Anche il Pubblico Impiego, sebbene rimanga comunque una scelta prevalente, non offre più l'attrattività del passato, sia per le retribuzioni non in linea con responsabilità e ruolo, sia per i contesti operativi non più in linea con le aspettative dei giovani professionisti;
- Il settore sociosanitario, con particolare riferimento alle RSA, continua ad essere particolarmente fragile poiché considerato da molti professionisti un ripiego e non una scelta, complice anche la formazione universitaria che non investe nei tirocini e non è in grado di sottolinearne gli aspetti positivi, tra cui, ad esempio, l'altissimo grado di autonomia del personale.

Conseguentemente la principale sfida della Cooperativa Libera è ancora oggi, e a maggior ragione, quella di offrire contesti lavorativi e retribuzioni in linea con le aspettative, che siano competitive rispetto al mercato del lavoro e che diano un senso di appartenenza ai dipendenti, sia soci che non soci, ed ai collaboratori.

La collaborazione iniziata con l'agenzia specializzata nell'acquisizione di personale infermieristico dall'India – precisamente dal Kerala – ha portato nel corso del 2025 all'inserimento di una unità infermieristica presso il Centro Residenziale l'Uliveto. Le altre due professioniste che erano in attesa di avere il nulla osta da parte della Prefettura di Firenze sono giunte in Italia ad ottobre 2025 e con il supporto della Cooperativa hanno avviato tutte le procedure necessarie per essere inserite negli elenchi degli infermieri Temporanei della Regione Toscana.

Consolidamento della gestione del Centro Residenziale L'Uliveto

L'obiettivo che la Cooperativa si era posta nel 2025 era relativo all'assestamento del bilancio economico della gestione del Centro, che presenta criticità per via di diversi fattori sfavorevoli:

- Rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali con effetti negli anni a partire dal febbraio 2024 e fino all'ottobre 2025 con un incremento complessivo del costo del lavoro che raggiunge il 18% includendo anche – laddove necessari – i tempi di vestizione;
- Mancato aumento dei posti letto della RSA, con impossibilità di raggiungere un punto di equilibrio tra le notevoli risorse umane necessarie per via della dislocazione su due distinti edifici dei posti letto; sarebbero infatti necessari almeno altri 5 letti in più che la proprietà dovrebbe realizzare nel corso del 2025 e che avrebbe in realtà dovuto realizzare nel corso del 2024.

Nel corso del 2025 è stato firmato il nuovo accordo con l'ASL e la Società della Salute di Firenze nel quale sono state stabilite le tariffe giornaliere, composte di quota sanitaria e quota sociale. Quest'ultima, in particolare, è stata oggetto di ampia discussione con la SDS, senza purtroppo poter ottenere un giusto riconoscimento della quota sociale rispetto ai servizi erogati e al costo del personale. A causa del perdurare di una condizione di instabilità dell'assetto del Centro Residenziale, sia per la diseconomicità rispetto al numero di posti letto che per le evidenti difficoltà nel rilanciare il poliambulatorio, la Cooperativa Libera ha deciso di inviar eil recesso dal contratto di affitto di ramo d'azienda alla società Aboca s.p.a., recesso che avrà effetto a far data dal 1° gennaio 2026. Nel corso del 2025 sono, comunque, state avviate trattative con Aboca per addivenire ad una precoce risoluzione del contratto, quindi prima di dicembre 2025, con la evidente motivazione del contenimento della perdita che nell'anno 2025 si è attestata intorno ai 200.000 euro, anche per via di clausole contrattuali abbastanza inique che vedono il riconoscimento in favore dell'affittuaria di percentuali legate al fatturato e non al rendimento effettivo di quel fatturato. La richiesta avanzata dalla Cooperativa libera è di anticipare la cessazione del contratto d'affitto di ramo d'azienda al 30 settembre 2026.

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Dal 2016 la Cooperativa Sociale Libera ha acquisito la certificazione ISO 9001:2015, rinnovandola ed implementandola nei diversi settori di anno in anno.

Attualmente il certificato N. 33193/16/S emesso il 19/02/2024 con validità fino al 20/02/2027,

emesso da RINA Service S.p.A. ha il seguente oggetto:

"Progettazione, coordinamento, gestione ed erogazione di servizi infermieristici, socio assistenziali e alla persona presso strutture residenziali e istituti penitenziari. Progettazione, coordinamento, gestione ed erogazione di servizi infermieristici ambulatoriali".

Nel corso degli anni il sistema di gestione della qualità è diventato parte integrante della modalità di lavoro della cooperativa, garantendo qualità e affidabilità alla committenza.

Gli Audit sono eseguiti da Ente di certificazione esterna su base annuale.

La politica della qualità

La Cooperativa Libera, dotandosi fin dalla sua costituzione di un Sistema di Gestione della Qualità, ne ha declinato il proposito:

"La Cooperativa Libera vuole offrire una risposta ai bisogni sociosanitari delle persone, comunque espressi, con particolare attenzione e riferimento alle persone in una permanente o temporanea condizione di fragilità, indipendentemente dall'età anagrafica.

La Direzione, i Soci, i Dipendenti e i Collaboratori agiscono quotidianamente, ciascuno secondo la propria professionalità e le proprie competenze, tenendo sempre presente lo scopo principale dell'esistenza stessa della Cooperativa: esserci per le persone nel momento del bisogno, con costanza, con competenza, con professionalità ma, soprattutto, con umanità.

Le persone, quindi, con i loro bisogni, in ogni fase della vita, sono al centro di ogni azione della Cooperativa ed in questo senso per la Cooperativa è importante avere implementare e sostenere una adeguata politica della qualità che abbia come obiettivo il fare del bene facendolo bene".

Considerando la gestione della qualità un elemento strategico per la Cooperativa, nel corso del 2024 questa importante funzione, ad oggi affidata ad un consulente esterno, sarà affidata ad un collaboratore interno alla cooperativa. Questa scelta permetterà un controllo più capillare della funzione ma anche e soprattutto la possibilità di aver un interlocutore con formazione sanitaria e non solo in tema di gestione dei sistemi per la qualità.

Nel corso del 2024 la Cooperativa ha deciso di internalizzare la funzione di Auditor e facilitatore della qualità, affidando l'incarico al Dott. Matteo Ganassi.

SICUREZZA E PRIVACY

La cooperativa ha redatto ed aggiornato il modello organizzativo nell'ambito del trattamento dei dati personali (Regolamento Europeo nell'ambito del trattamento dei dati personali GDPR 2016/679).

Il DPO della Cooperativa Sociale Libera è Oliveri Agostino di Sicurdata S.r.l.

La cooperativa applica le norme previste dal GDPR 2016/679, nonché la normativa del D-Lgs 81/08.

Ha redatto il MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI D.LGS. 231/01.

Nel corso dell'anno 2024 si sono svolti corsi di aggiornamento periodico con il consulente esterno della ditta *Evolutiva Consulting S.r.l.* di concerto con il Medico Competente:

- Gestione del Primo Intervento e Primo Soccorso in Azienda

- Prevenzione Incendi
- Formazione generale e specifiche alla salute e sicurezza per i lavoratori (art 37 del D.Lgs 81/08) – come accennato nella parte relativa alla formazione obbligatoria

Sono stati effettuati i sopralluoghi per le verifiche previste dalla normativa e la manutenzione periodica, nonché la manutenzione e il monitoraggio delle condizioni degli automezzi della cooperativa in uso nei servizi.

Nel corso del 2026 sono previsti importanti ed obbligatori aggiornamenti del sistema in relazione a norme cogenti (NIS2).

SETTORI DI ATTIVITÀ

Attualmente la cooperativa opera in molteplici servizi, alcuni dei quali particolarmente impegnativi e strategici:

Centro Residenziale per Anziani l'Uliveto

ha in essere tre tipologie di attività:

- una RSA
- un poliambulatorio
- n. 30 minialloggi per anziani autosufficienti o con parziali condizioni di non autosufficienza
-

La struttura ha una capienza di 49 posti letto in RSA alla quale si aggiunge una corte di 30 mini Alloggi destinati ad accogliere anziani autosufficienti o con un grado di autonomia tale da permettere la permanenza presso il proprio alloggio in sicurezza. Il tasso di occupazione del 2025 della RSA è stato di circa il 98%, in linea con il valore percentuale dell'anno precedente.

Per quanto riguarda il poliambulatorio nel 2025 sono state mantenute le precedenti attività specialistiche per cui al 31 dicembre del 2025 gli ambulatori disponibili per la popolazione sono stati i seguenti:

- cardiologia
- oftalmologia
- ecografia
- angiologia
- geriatria
- patologia clinica limitatamente all'attività di Punto Prelievi

La Cooperativa ha proseguito l'attività di gestione di un Punto Prelievi in zona Firenze sud, quartiere 3, ha proseguito nel corso del 2025 l'attività, con rinnovo della manifestazione

d’interesse stessa. I dati relativi al numero di prelievi effettuati risultano paragonabili a quelli del 2024.

Istituti di Pena

La cooperativa già aggiudicataria di una gara pubblica, in ATI con Studio Auxilium, Auxilium STP s.r.l. e Consorzio HCM, per l’affidamento del servizio di assistenza sanitaria a favore della popolazione detenuta negli Istituti di Pena della Regione Toscana, nel corso del 2021 ha partecipato ad una nuova gara, avente lo stesso oggetto, in ATI con Studio Auxilium, Auxilium STP s.r.l. e So.Ge.Si. S.p.A., con aggiudicazione e avvio del nuovo servizio dal 1° marzo 2022 per una durata complessiva di sei anni.

Gli Istituti presso i quali l’ATI – di cui la Cooperativa Libera è Capofila - eroga il servizio di assistenza sanitaria, prevalentemente con personale infermieristico e OSS di supporto sono:

- Casa Circondariale di Sollicciano - Firenze
- Istituto Mario Gozzini - Firenze
- Istituto Penale per Minori Meucci - Firenze
- Casa Circondariale La Dogaia - Prato
- Casa Circondariale Santa Caterina – Pistoia

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito l’attività presso gli Istituti di Pena, con una flessione della partecipazione in percentuale a causa dell’aumento del servizio richiesto dalla committenza presso gli Istituti di Pena di Prato e Pistoia, dove il servizio è gestito totalmente dalla componente ATI Auxilium Stp s.r.l., attestandosi al 62% in luogo del 63% del 2024, con mantenimento del fatturato complessivo.

Fondazione A. Placci ONLUS

La Cooperativa Sociale Libera in ATI con lo Studio Auxilium e con Auxilium STP ha in affidamento in global service il servizio infermieristico, di supporto, pulizie, di riabilitazione, educativo e di animazione della RSA di proprietà della Fondazione Adelaide Placci a Settignano, struttura che accoglie 25 anziani esclusivamente di sesso femminile. Il contratto è stato rinnovato a giugno del 2024 con contratto annuale a tacito rinnovo. Nel corso del 2026 è prevedibile una implementazione del servizio con l’aggiunta del servizio mensa, rispetto al quale sono in corso trattative.

Diaconia Valdese – RSA Il Gignoro

La Rete Almarei ha acquisito questo servizio che viene erogato prevalentemente dalla Cooperativa Libera e il cui contratto è stato rinnovato a giugno del 2025 per ulteriori due anni, sostanziandosi essenzialmente nella erogazione e gestione del servizio infermieristico, con coordinamento.

Una casa a Montughi e RSPP "Villa Guicciardini"

Su affidamento da parte della Cooperativa Rifredi Insieme, la rete Almarei gestisce il servizio infermieristico presso le due strutture di Montughi e Villa Guicciardini, adiacenti ma con utenti sostanzialmente diversi: nella prima struttura sono accolti adolescenti in condizione di difficoltà, nella seconda sono accolti ex detenuti che hanno commesso reati con riconoscimento di uno stato patologico di natura psichiatrica sottostante. Il servizio è stato avviato con un contratto annuale a partire dal luglio 2023 con il primo rinnovo contrattuale effettuato nel mese di giugno 2024 ed un secondo rinnovo effettuato a giugno 2025 con validità di ulteriori 12 mesi. Il personale impiegato è totalmente infermieristico, con coordinamento, erogato dalla Cooperativa Libera.

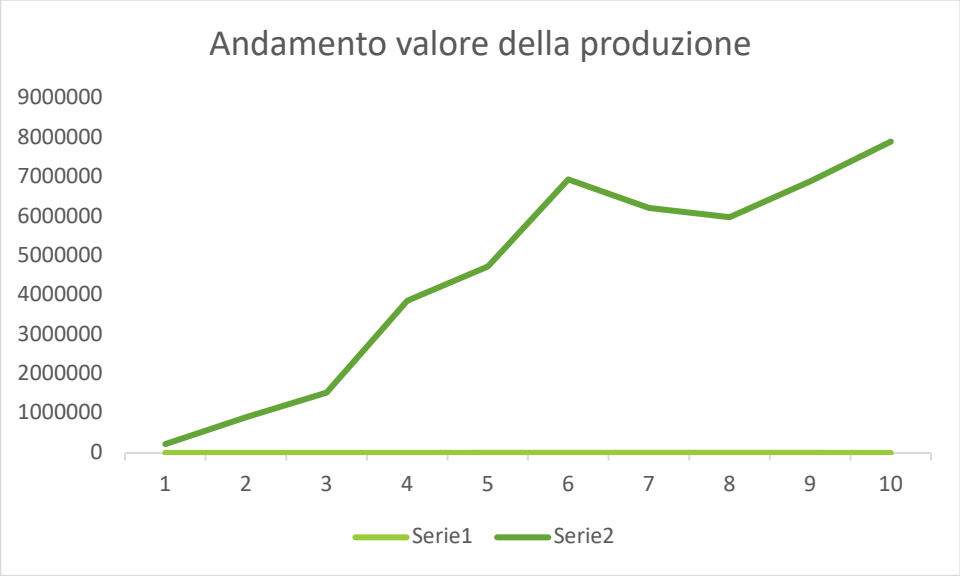
Si riportano di seguito i dati relativi al numero di "Utenti" destinatari dei servizi della Cooperativa:

Tipologia di servizio	Numero Utenti/prestazioni
Residenze	190
Istituti penitenziari	Oltre 1.000
Punto Prelievi – Quartiere 3	Circa 7.000

6) RELAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

I RICAVI E IL COSTO DEL PERSONALE

La Cooperativa nel corso del 2025 ha incrementato il proprio valore della produzione rispetto all'anno 2024 con un incremento percentuale pari al 15%.



ANNO	VALORE DELLA PRODUZIONE	COSTO DEL LAVORO	INCIDENZA COSTO LAVORO
2016	€ 224.982	€ 153.588	68%
2017	€ 903.597	€ 620.263	69%
2018	€ 1.532.348	€ 1.105.486	72%
2019	€ 3.863.155	€ 2.004.051	52%
2020	€ 4.737.557	€ 2.873.102	61%
2021	€ 6.945.956	€ 4.403.954	63%
2022	€ 6.227.101	€ 4.198.553	67%
2023	€ 5.989.169	€ 4.035.682	67%
2024	€ 6.902.961	€ 4.403.769	64%
2025	€ 7.908.336	€ 4.886.385	62%

Il costo del personale comprende le retribuzioni, gli accantonamenti per le ferie non ancora godute, il TFR e gli oneri per la previdenza e ogni altro onere legato alla retribuzione.

Nel corso del 2025 si è evidenziata una riduzione percentuale dell'incidenza del costo del lavoro sul totale della produzione; questo fenomeno è legato al fatto che la Cooperativa ha incrementato servizi che assorbono minori risorse in termini di personale dipendente a favore delle

collaborazioni professionali, tra cui, ad esempio, gli “Ambulatori Auxilium” di Borgo San Lorenzo e quelli del Centro Diagnostico Terapeutico Enzo Viciani – L’Uliveto.

Di seguito la ripartizione del costo del personale verso soci e non soci:

- Costo per i soci € 1.372.059
- Costo per i non soci € 3.514.327

Il costo del personale – soci ha una percentuale sul totale costo del personale pari al 28%

Venendo ad analizzare il risultato economico del bilancio di esercizio 2025 si evidenzia **una perdita di esercizio di € 121.013.**

Nel corso del 2025 ai componenti del consiglio di amministrazione non sono stati attribuiti compensi come da previsione statutaria.

Ai componenti del collegio sindacale nel corso dell'anno 2025 è stato attribuito un compenso pari ad euro 16.640 al netto di imposte.

7) ALTRE INFORMAZIONI:

La Cooperativa Libera non ha in corso contenziosi e/o controversie che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

La Cooperativa Libera svolge attività aventi basso impatto ambientale, rispettando comunque tutta la normativa in vigore in tale ambito, con particolare riferimento allo smaltimento dei rifiuti speciali.

8) CONSIDERAZIONI FINALI DEL PRESIDENTE DELLA COOPERATIVA

Il 2025 è stato per la Cooperativa Libera un anno di particolare difficoltà. Sebbene sia insito nel concetto di Cooperativa Sociale, se la si conduce veramente secondo quello che è lo spirito delle normative che ne giustificano l’esistenza, vale a dire il non avere l’obiettivo dell’utile, ma essenzialmente quello di una garanzia di continuità aziendale e del reinvestimento di eventuali risorse in nuove iniziative ispirate alla mission e alla vision della cooperativa stessa, il 2025 è stato un anno che ha messo a dura prova la Cooperativa e le persone che vi lavorano e che ne hanno fatto la propria “casa” lavorativa. Le sfide che sono state affrontate sono state notevoli: dal consolidamento del rinnovo contrattuale a fronte di committenze abbastanza insensibili al problema, tra cui certamente le committenze pubbliche, al perdurare della situazione di criticità del Centro Residenziale L’Uliveto, anche qui con una committenza non molto compliante, fino

all'implementazione dei nuovi servizi – Bar Bistrot e Ambulatori Auxilium – che in modo diverso per natura dei servizi erogati – hanno gravato la Cooperativa di notevoli costi incompensabili con il fatturato, benché maggiorato rispetto al 2024. È il primo anno dalla sua costituzione che vede un risultato negativo. Non è un risultato che si può sostenere a cuor leggero: chi ha ricevuto dall'assemblea il mandato della conduzione della Cooperativa con le evidenti responsabilità che ne conseguono, non può che sentire sulle proprie spalle tutto il peso di questo risultato. Tuttavia, a fronte di quanto la Cooperativa ha fatto in questi anni nonché del riconoscimento sociale del valore di una realtà che incarna veramente il principio di solidarietà che è alla base della cooperazione sociale, è necessario mantenere con forza la barra dritta verso la direzione di una essenziale ristorazione della Cooperativa, volgendo lo sguardo verso obiettivi di crescita e anche di raccolta di quanto è stato a fatica seminato negli anni precedenti e in particolare proprio nel 2025. Questa perdita non può e non deve essere motivo per smettere di perseguire gli obiettivi della Cooperativa, anzi, è motivo di maggiore determinazione e impegno per riportare in equilibrio la società.

ATTESTAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO E ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Si rende noto che l'organo di controllo vigila sull'osservanza da parte degli organi sociali della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Cooperativa Sociale Libera e sul suo concreto funzionamento.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

La relazione, approvata collegialmente, rende conto dell'attività di monitoraggio e vigilanza effettuata nel corso del 2025 ed attesta la conformità del presente bilancio sociale della Cooperativa Sociale Libera alle linee guida pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto 4 luglio 2019.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale proposito, il bilancio sociale 2025 della Cooperativa Libera è stato predisposto tenendo in considerazione i principi di redazione identificati all'art. 5 delle linee guide sopra menzionate.

In particolare, le informazioni contenute nel documento sono rilevanti, complete ai fini della rendicontazione ai principali stakeholders, rappresentati in maniera trasparente e raccontati con neutralità ed imparzialità.

A tale fine, si è provveduto a verificare che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento.

Per quanta riguarda l'attività di monitoraggio di questo Organo di Controllo, la relazione conferma:

conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;

presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;

rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

che la Cooperativa Sociale Libera ha esercitato in via principale nel corso del 2025 attività d'interesse generale, di cui art. 5 comma 1 del codice del Terzo Settore, per finalità sociosanitarie;

che a tale ultima attività si è affiancata dalla fine del 2024 un'altra attività finalizzata, tramite la gestione di un bar e ristorante, all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, molto svantaggiate, disabili, beneficiarie di protezione internazionale e senza fissa dimora.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla attenzione dell'organo di controllo elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Si ritiene, sulla base di quanto sopra esposto e per quanto è stato portato a conoscenza all'Organo di Controllo durante i controlli periodici svolti, che non sussistano ragioni ostative all'approvazione da parte Vostra del progetto di Bilancio Sociale per l'esercizio chiuso al 31/12/2025 così come redatto.

Il Collegio Sindacale, nell'esercizio chiuso al 31/12/2025, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2477 c.c. La relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. 27 gennaio 2010, n.39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.".

Stato Patrimoniale	**31/12/2025**
Immobilizzazioni	1.080.575,00
Attivo circolante	2.365.437,00
Ratei e risconti attivi	57.148,00
Totale attivo	**3.503.160,00**
Patrimonio netto	70.380,00
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	834.753,00
Fondi per rischi e oneri	5.000,00

Debiti	2.470.443,00
Ratei e risconti passivi	122.584,00
Totale passivo	**3.503.160,00**
Conto Economico	**31/12/2025**
Componenti positivi	7.908.336,00
Componenti negativi	8.005.256,00
Proventi e oneri finanziari	42.846,00
Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie	0,00
Imposte dell'esercizio	-18.753,00
Utile (perdita) dell'esercizio	**-121.013,00**