BILANCIO SOCIALE

COOPERATIVA SOCIALE LIBERA

SOCIETÀ COOPERATIVA

SOMMARIO

1) SCOPO E METODOLOGIA 3
2) INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA 4
PROFILO DELLA COOPERATIVA 4
BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA 5
I LUOGHI 5
LA MISSION E LA VISION 6
L' OGGETTO SOCIALE 7
3) STRUTTURA ORGANIZZATIVA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE 8
ORGANI SOCIALI e struttura organizzativa 8
STAKEHOLDERS 12
ORGANIGRAMMA 13
4) LE RISORSE UMANE 13
PERSONALE DELLA COOPERATIVA 14
ATTIVITÀ FORMATIVE 18
PRINCIPIO DI MUTUALITÀ 20
5) OBIETTIVI ED ATTIVITA' 21
PRINCIPALI VALORI DI RIFERIMENTO 21
OBIETTIVI E STRATEGIE DI MEDIO E LUNGO TERMINE 22
IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ 27
SICUREZZA E PRIVACY 27
SETTORI DI ATTIVITÀ 28
6) RELAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA 32
I RICAVI E IL COSTO DEL PERSONALE 32
7) ALTRE INFORMAZIONI: 33
8) CONSIDERAZIONI FINALI DEL PRESIDENTE DELLA COOPERATIVA 33
ATTESTAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO E ATTIVITà DI MONITORAGGIO 35

1) SCOPO E METODOLOGIA

Il ***Bilancio Sociale*** è uno strumento che permette alle organizzazioni di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio), anche l'aspetto di relazione con i propri stakeholder esterni ed interni, ovvero i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di una organizzazione: i clienti, i fornitori, i finanziatori, i collaboratori; ma anche gruppi di interesse esterni, come i residenti di aree limitrofe all'azienda o gruppi di interesse locali.

In capo al Bilancio Sociale vi è l'osservazione che ogni organizzazione, in diverso modo e misura, possiede e manifesta un determinato *indirizzo etico*, che orienta le sue scelte strategiche e le sue azioni quotidiane. Il Bilancio Sociale, perciò, si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che l'organizzazione intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della Cooperativa.

La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi (replicabilità del modello) e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione e che consenta di:

• raccogliere e organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto della struttura sul territorio

• evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti

• comunicare efficacemente i dati rilevanti e la coerenza funzionale dell'intera organizzazione rispetto agli stakeholder interni ed esterni.

Nello specifico, la redazione del bilancio sociale serve a:

• dotare l'organizzazione di un ulteriore ed efficace strumento di governance

• migliorare l'efficacia comunicativa

• organizzare in modo coerente le diverse fonti informative che descrivono le numerose attività, evidenziando eventuali ulteriori esigenze informative

• rilevare la produzione di valore aggiunto e la sua distribuzione in base agli stakeholder e alle strategie

• implementare un sistema di gestione delle attività secondo un modello di rendicontazione sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale l'impresa si propone di:

• confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornire informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati

• comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile

• rendicontare in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle azioni sociali dell'azienda

• estrinsecare il valore aggiunto prodotto e distribuito nei confronti degli stakeholder di riferimento e della collettività nel suo complesso

• coinvolgere gli interlocutori privilegiati e in questo senso favorisce la trasparenza delle attività ed iniziative poste in essere
• rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione, a vari livelli, per i soggetti che agiscono all'interno dell'azienda, al fine di migliorare la qualità di prodotto e servizio, il rapporto con gli utenti, la sicurezza sul posto di lavoro.
Il presente bilancio sociale è la rendicontazione dell'esercizio dell'anno 2022.

Il Bilancio Sociale 2022 della Cooperativa Sociale Libera è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14 co.1, Decreto Legislativo n.117/2017, adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 4 luglio 2019.

Il Bilancio Sociale è scritto in forma collettiva attraverso gruppi di lavoro che coinvolgono la presidenza, il consiglio di amministrazione, gli uffici amministrativi, i coordinatori di servizi/progetti.

I dati utilizzati sono stati raccolti nel corso dell'anno dai Coordinatori/Referenti dei servizi, dalla Direzione Operativa, dagli organi di gestione e dagli uffici amministrativi

Si è cercato di realizzare una sintesi facilmente fruibile dei vari servizi; i dati più significativi sono stati evidenziati con l'utilizzo di grafici.

2) INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA

PROFILO DELLA COOPERATIVA

Nome: "Cooperativa Sociale Libera".
Forma giuridica: Società cooperativa
Data costituzione: 09/12/2015
Data iscrizione: 17/12/2015
Data inizio attività: 18/12/2015
Durata della cooperativa prevista da statuto: 31 dicembre 2100
Iscrizione R.E.A: FI - 641400
Attività prevalente esercitata: altre attività paramediche
Codice ATECO (attività prevalente): 86.90.29
N. iscrizione Albo Nazionale Cooperative: C113002
CCNL: contratto collettivo nazionale di lavoro cooperative sociali
Sede legale e amministrativa: Viale IV Novembre 49b – Borgo San Lorenzo (FI)

BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa Sociale Libera s.c. si costituisce il 9 dicembre 2015 con scopo mutualistico nel comune di Borgo San Lorenzo (FI), dalla volontà di professionisti del settore sanitario, più precisamente di nove infermieri. Lo scopo principale della Cooperativa Sociale Libera s.c. è, da Statuto, ***quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali e educativi*** ai sensi dell'art. 1, lettera a) della Legge 382/91 (Disciplina delle Cooperative Sociali). La Cooperativa Sociale Libera s.c. ha, inoltre, ***lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa***. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico i soci instaurano con la Cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro. La Cooperativa Sociale Libera opera con l'aiuto dei soci anche per scopi di carattere sociale e solidaristico, essendo il carattere della stessa animato da motivazioni di solidarietà verso coloro i quali si trovino in condizioni di bisogno. In linea con questi propositi l'oggetto sociale della Cooperativa Libera s.c. è la gestione di servizi sociosanitari, di servizi di assistenza domiciliare, sia sanitaria che sociale, gestione di Centri Unici di Prenotazione.

I LUOGHI

La cooperativa sociale Libera opera principalmente ***nell'ambito della provincia di Firenze***.

Di seguito elenco delle strutture dove ha operato la Cooperativa nel corso del 2022:

- **Firenze – Centro Residenziale L'Uliveto**
- **Firenze – Casa Circondariale di Sollicciano, Istituto Mario Gozzini, Istituto Penale per Minori Meucci**
- **Prato – Casa Circondariale La Dogaia**
- **Pistoia – Casa Circondariale Santa Caterina**
- **Punti prelievo presso Pistoia e nell'empolese – fino a maggio 2022**
- **Fondazione O.D.A. Onlus – Reggello Farm – fino a gennaio 2022**
- **Fondazione O.D.A. RSD Diacceto – fino a gennaio 2022**
- **Fondazione O.D.A. RSA San Salvatore – fino a gennaio 2022**
- **Fondazione O.D.A. RSD Villa San Luigi – fino a gennaio 2022**
- **Fondazione Opera Adelaide Placci Onlus – RSA Settignano**

- **Ausl Toscana Centro – Drive Through zona Mugello e Firenze**
- **AO Careggi – Hub Vaccinale CTO – fino a febbraio 2022**

LA MISSION E LA VISION

La Cooperativa Sociale Libera è una Cooperativa Sociale di tipo A) che si occupa di servizi alla persona, la cui mission è dare risposta ai diritti e ai bisogni sociosanitari delle persone, delle famiglie e della comunità in generale.

La Cooperativa è lo strumento migliore per unire alcuni valori come la centralità della persona, la solidarietà, la partecipazione attiva delle persone con un sistema di welfare efficiente, una progettazione innovativa con un'attenzione particolare alla qualità dei servizi erogati.

I valori su cui si basa la mission della cooperativa sono:

- **la territorialità**: la creazione di una rete tra le realtà che operano sul territorio per creare sinergie, ottimizzare le risorse esistenti, conoscere a fondo i bisogni della comunità in cui si opera e soprattutto far sì che gli abitanti diventino partecipanti attivi del cambiamento e non soltanto fruitori di servizi.

- **la dimensione**: la cooperativa sociale Libera possiede una dimensione adeguata a garantire la partecipazione attiva di tutti i soci, la comunicazione e il confronto tra di loro e una gestione democratica dell'impresa.

- **le risorse umane**: la cooperativa intende valorizzare al massimo le risorse umane al suo interno perché sono il capitale dell'impresa con il quale si attuano i progetti operativi e pone particolare attenzione al loro benessere generale favorendo orari e turnazioni che riescano a conciliare i tempi di vita e di lavoro.

La Cooperativa ha come oggetto sociale l'attività di solidarietà sociale ed assistenziale, di prevenzione, riabilitazione e sostegno alla persona, anche a domicilio, con particolare riferimento alle famiglie in situazioni di emarginazione e in presenza di soggetti disabili.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente:

- ✓ centri diurni e/o residenziali per persone disabili, portatori di handicap parzialmente o totalmente non autosufficienti e comunque con difficoltà di inserimento e partecipazione alla vita sociale;
- ✓ comunità residenziali, terapeutiche, finalizzate al supporto e al reinserimento sociale, familiare ed affettivo di persone disagiate, emarginate e/o in situazioni di dipendenza;
- ✓ centri di incontri per le attività culturali e del tempo libero, case albergo, case protette, case-famiglia e comunità alloggio, impianti polivalenti per la cultura e la ricreazione dell'anziano;

La cooperativa ha anche come oggetto sociale:

- ✓ l'erogazione di servizi sociali, socioassistenziali, sociosanitari, educativi, domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione svolti anche nell'ambito di apposite strutture;
- ✓ lo svolgimento d'attività tese al recupero e reinserimento di persone svantaggiate;
- ✓ servizi domiciliari e di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- ✓ assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- ✓ promozione, organizzazione e gestione di strutture sanitarie per persone autosufficienti e con diversi gradi di non autosufficienza, nonché di strutture sanitarie in genere e servizi integrati per residenze protette; gestione di strutture protette quali case-famiglia per minori a rischio, malati psichiatrici, disabili di tutte le età;
- ✓ comunità alloggio per ragazze madri o donne in difficoltà, immigrati, ex detenuti, anziani, disabili.

3) STRUTTURA ORGANIZZATIVA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

ORGANI SOCIALI E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La Cooperativa è dotata di una **struttura organizzativa** che le permette il raggiungimento dei fini sociali per il tramite dei propri mezzi e dell'assetto organizzativo stesso che prevede:

- **Assemblea dei Soci**
- **Presidenza**
- **Consiglio di Amministrazione**
- **Direzione Generale**
- **Direzione Operativa**
- **Uffici amministrativi**
- **Responsabile del Personale**
- **Responsabile delle Risorse Umane**
- **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione**
- **Responsabile Qualità**
- **Coordinamento dei servizi**
- **Referenti dei servizi**
- **Personale di linea**

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

È l'organo sovrano della Cooperativa, si riunisce in maniera ordinaria almeno una volta all'anno, la convocazione avviene con quindici giorni di preavviso e con allegato l'ordine del giorno, come da Statuto.

Le competenze dell'assemblea sono le seguenti:

- **Approvazione del Bilancio e destinazione dell'utile d'esercizio**
- **Elezione degli Amministratori**
- **Elezione del collegio sindacale**
- **Deliberazione su ogni altra questione venga proposta dal Consiglio di Amministrazione**

L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione ed in sua assenza dal Vicepresidente, ed in assenza anche di questi, dalla persona designata dall'Assemblea stessa, col voto della maggioranza dei presenti.

Nell'anno 2022 sono state svolte due assemblee dei soci:

- In data 21 aprile con la partecipazione di 18 soci (32% del totale) con il seguente Ordine del Giorno
    - Relazione ai soci su verbale di revisione biennio 2021/2022
    - Bilancio Sociale 2021 e deliberazioni conseguenti
- In data 28 giugno 2022 con la partecipazione di 15 soci (27% del totale) con il seguente Ordine del Giorno
    - Bilancio e relazione sulla gestione relativi all'esercizio sociale chiuso il 31.12.2021: deliberazioni inerenti e conseguenti
    - Bilancio sociale relativo all'esercizio chiuso il 31.12.2021: deliberazioni inerenti e conseguenti
    - Elezione dei componenti dell'organo amministrativo per il triennio 2022-2024
    - Nomina dei componenti del Colelgio dei Sindaci per il triennio 2022-2024
    - Determinazione dei compensi per i membri del Collegio dei Sindaci

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa è retta da un ***Consiglio di Amministrazione*** composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci che ne determina, di volta in volta, il numero.
La carica degli amministratori dura per tre esercizi. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. L'Organo amministrativo è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali

vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda dalla maggioranza degli Amministratori. Le adunanze dell'Organo amministrativo sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli Amministratori in carica.
Le deliberazioni sono adottate a maggioranza assoluta dei voti.
L'attuale consiglio di amministrazione, rinnovato nell'assemblea del 28 giugno 2022, è composto da:

- ***Mariaflora Succu***, Presidente al terzo mandato, infermiera dirigente con oltre 20 anni di esperienza nel mondo sanitario, nella Cooperativa oltre al ruolo di Presidente e di Rappresentante Legale si occupa di:

- Gestione dei Libri Sociali
- Relazioni sindacali
- Consulente in materia giuslavoristica in favore del Consigliere con delega di Responsabile del Personale e dell'Ufficio Paghe
- Direzione Operativa
- Attività di docenza
- Ufficio Gare – parte progettuale
- Stesura contratti
- Business Plan

- ***Leonardo Boni***, Vicepresidente, già Presidente della Cooperativa Libera alla sua costituzione, infermiere con oltre 28 anni di esperienza nel mondo sociosanitario, oltre al ruolo di Vicepresidente e Responsabile del Personale, conseguentemente anche Datore di Lavoro anche ai sensi del D.lgs. 81/08, si occupa di:

- Gestione dei contratti
- Ufficio Gare – parte documentale ed amministrativa
- Gestione dell'asset informatico della Cooperativa
- Controllo di gestione
- Stesura contratti
- Business Plan

Chivetti Stefano, consigliere, infermiere con oltre 28 anni di esperienza nella Libera Professione, fondatore dello Studio Auxilium, attualmente Amministratore Unico dello stesso, si occupa di:

- Direzione Generale della Cooperativa Libera
- Relazioni con gli Enti pubblici e privati
- Direzione Commerciale
- Attività di docenza
- Stesura contratti
- Business Plan

Angelica Nigro, consigliera, infermiera con oltre 10 anni di esperienza nel coordinamento infermieristico e gestionale, si occupa di:

- Risorse Umane con ruolo di Responsabile
- Assunzioni e cessazioni secondo la procedura informatizzata
- Stesura dei contratti di lavoro individuali
- Recruitment e colloqui
- Supervisione Area Penitenziaria

Nel corso del 2022 il consiglio di amministrazione si è riunito 10 volte.

Di seguito i principali argomenti del consiglio:

- ✓ Richieste ammissione soci
- ✓ Richieste di recesso da socio
- ✓ Delibere su esclusione da socio
- ✓ Approvazione bilancio d'esercizio e sociale 2022
- ✓ Stato dell'arte dei servizi
- ✓ Mandato al Presidente per linee di fido

ORGANO DI CONTROLLO

La Cooperativa Sociale Libera, come previsto da D. Lgs N. 14 del 12 gennaio 2019, ha nominato nell'assemblea del 28 giugno 2022 i seguenti membri del Collegio Sindacale:

Francesca Vessichelli, *Presidente del Collegio Sindacale*

Fusani Michelangiolo, *Sindaco effettivo*

Coppacchioli Flaviano, *Sindaco effettivo*

Guidantoni Bruno, *Sindaco supplente*

Caiani Francesco, *Sindaco supplente*

STAKEHOLDERS

Gli Stakeholders sono tutti i soggetti, individui od organizzazioni, attivamente coinvolti nella cooperativa. Possono essere definiti interni ed esterni.

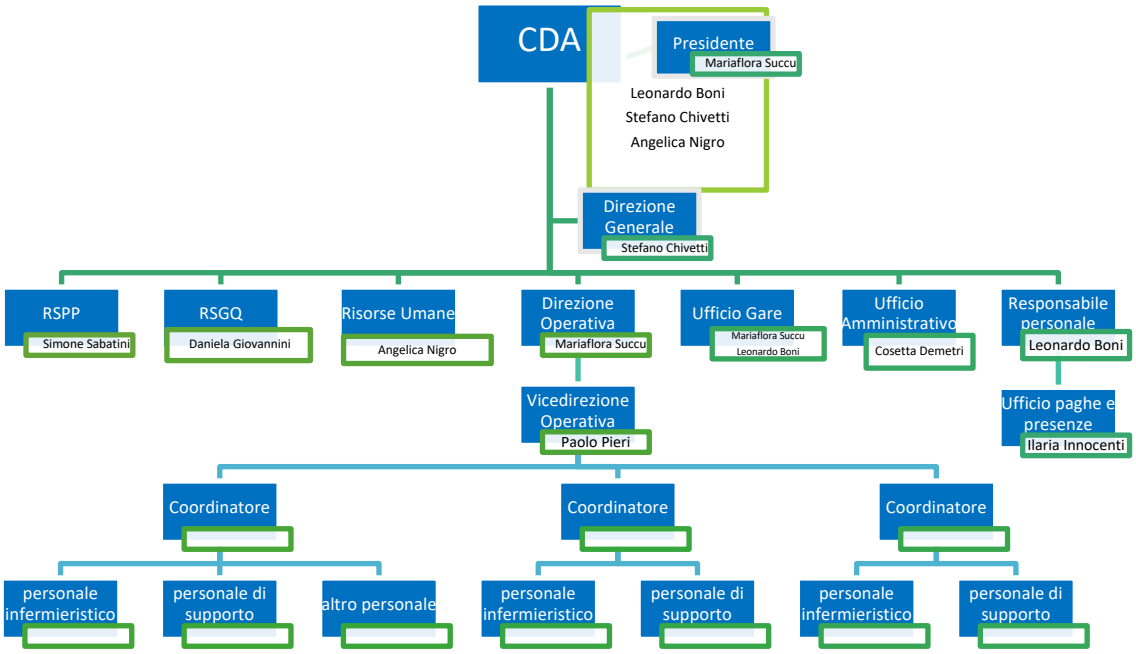
Quando determinano direttamente le scelte della cooperativa, sono in grado di influenzarle, collaborano o interagiscono in modo continuativo sono detti stakeholders forti, o direttamente coinvolti.

Quando orientano le scelte e ne sono influenzati, interagiscono episodicamente o sono potenzialmente in grado di interagire (intenzionalmente o no), sono invece stakeholders deboli, o indirettamente coinvolti.

Possiamo suddividere gli Stakeholders così:

	STAKEHOLDERS INTERNI:	**STAKEHOLDERS ESTERNI:**
DIRETTAMENTE COINVOLTI -forti	Soci lavoratori Dipendenti non soci	Associazioni di cooperazione (UECoop) Fornitori di beni e servizi Consulenti Collaboratori autonomi Azienda sanitaria USL Toscana Centro Istituti Bancari (Banca Intesa, Banca BPM, Monte Paschi Siena, Banca del Mugello)
INDIRETTAMENTE COINVOLTI- deboli	Utenti e famiglie	Associazioni del territorio Comuni Società della Salute Locatori

ORGANIGRAMMA



4) LE RISORSE UMANE

I soci ed i dipendenti sono il principale stakeholder interno della cooperativa.

Il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

Possono assumere la qualifica di soci le persone fisiche, aventi capacità di contrarre il vincolo societario, che, per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine o specializzazione professionale possano partecipare direttamente ai lavori dell'impresa sociale ed attivamente cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo e concorrere al conseguimento dello scopo mutualistico come in precedenza definito divenendo operatori qualificati nell'ambito dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi per mezzo dei quali la cooperativa realizza il proprio fine di mutualità esterna.

I SOCI POSSONO ESSERE:

a) volontari, persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente (art.2 legge 381/91),

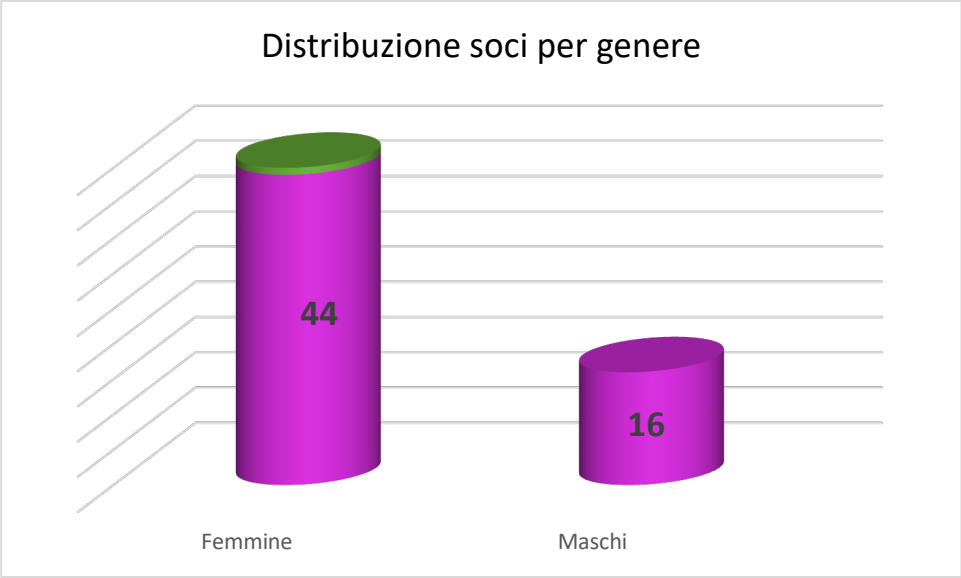
b) persone esercenti attività di assistenza e consulenza (art. 10 legge 381/91),

c) persone giuridiche pubbliche o private nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative sociali (art. 11 legge 381/91),

d) associazioni aventi finalità affini;

È altresì consentita, ai sensi art. 14 legge 31.1.1992 n. 59, l'ammissione a soci di elementi tecnici e amministrativi nel numero strettamente necessario al buon funzionamento dell'impresa sociale.

Il totale dei soci al 31/12/2022 è pari a 60, di cui 16 uomini e 44 donne.



PERSONALE DELLA COOPERATIVA

I rapporti con i soci lavoratori sono disciplinati da apposito Regolamento, depositato presso la DPL di Firenze in data 31/05/2016, nel quale sono dettagliate le modalità di contrattualizzazione, il rispetto del dettato normativo in materia, l'applicazione del contratto, CCNL delle Cooperative sociali, in maniera prevalente, e le relative garanzie contrattuali applicate. La Cooperativa Sociale Libera, di fatto, si riserva di applicare altro contratto nel caso in cui rilevi un servizio presso il quale sono inseriti lavoratori con contratto diverso dal CCNL delle cooperative sociali, qualora ciò sia di interesse dei lavoratori stessi.

Il 2022 è stato per la Cooperativa un anno caratterizzato da un discreto grado di dinamicità per i servizi gestiti che hanno ricompreso le attività legate alla coda della pandemia, come ad esempio

la gestione degli Hub vaccinali e dei servizi di Drive Through per l'esecuzione dei tamponi. Questo ha comportato necessariamente l'assunzione di quote di personale a tempo determinato per l'eccezionalità dei servizi e per la temporaneità strutturale degli stessi.

I dati dei dipendenti hanno seguito, infatti, il seguente andamento:

- Un totale di 170 dipendenti al 31.12.2021
- **Un totale di 137 dipendenti al 31.12.2022**
- Un totale di 111 cessati e un totale di 77 neoassunti nel corso del 2022.

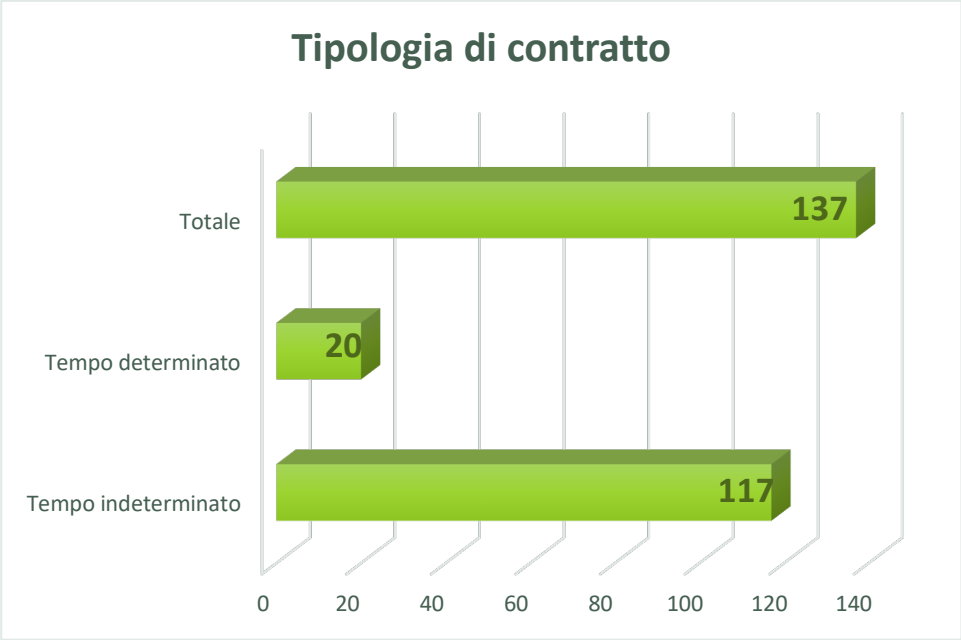
I dati riportati sono giustificati sia dal termine di alcune commesse eccezionali del 2021 che dalla prosecuzione del fenomeno del turn over infermieristico che anche nel corso del 2022 ha avuto i suoi effetti sul personale della Cooperativa.

In particolare, di seguito sono evidenziate nella tabella che segue le cessazioni e assunzioni per ciascun servizio:

Servizio	Cessati	Assunti	Note
Casa Circondariale di Sollicciano	18	19	Turn over infermieri per concorso
Casa Circondariale La Dogaia Prato	16	3	Turn over infermieri per concorso
Istituto Mario Gozzini	0	2	Inserimento infermieri
Casa Circondariale Santa Caterina	1	1	Turn over
Centro Residenziale L'Uliveto	18	23	Pandemia
RSA Villa Placci	10	9	
Hub Vaccinale Borgo San Lorenzo	5	5	Termine servizio
Hub Vaccinale Careggio - CTO	6	1	Termine servizio
Drive Through - Mugello Vicchio	2	1	Termine servizio
Drive Trough Firenze sud	3	3	Termine servizio
RSA Il Gignoro	3	8	Turn over e ripristino equipe
RSD ODA Diacceto	5		Termine servizio
Comunità Il Girasole - Borgo San Lorenzo	1	1	Turn over
RSD Villa San Luigi ODA	1		Termine servizio

RSA San Salvatore ODA	1		Termine servizio
RSA Casa Paolo VI	1		Termine servizio
Servizio prelievi aree pistoiese ed empolese	19		Termine servizio

Del totale dei dipendenti al 31.12.2022, pari a 137 unità, 109 sono di genere femminile e 28 di genere maschile, confermando l'andamento degli anni precedenti che vede principalmente proprio il genere femminile impegnato nelle attività della Cooperativa, a carattere socioassistenziale e sanitario. Del totale dei dipendenti solo 20 sono contrattualizzati a tempo determinato e 117 a tempo indeterminato, per una percentuale di questi ultimi pari all'85,4%.



Per rendere ancora più chiara questa predominanza nella situazione contrattuale dei dipendenti nella tabella che segue è riportata la distribuzione per area dei dipendenti a tempo indeterminato e determinato.

Servizio	Dipendenti totali	Tempo determinato	Tempo indeterminato
Sede	10	3	7
Istituti di Pena	54	5	51
Centro Residenziale L'Uliveto	53	9	44
RSA Fondazione Adelaide Placci	15	3	12
RSA Il Gignoro	5	/	5
TOTALI	**137**	**20**	**117**

Nella tabella sottostante è indicato il numero complessivo dei dipendenti per ogni area di appartenenza, specificandone poi il sesso e l'eventuale presenza di contratto a tempo determinato:

	Dipendenti	Genere M	Genere F	Tempo Det.	Tempo det. M	Tempo det. F
Sede	**10**	3	7	3	2	1
Istituti di Pena	54	15	39	5	1	4
Centro Residenziale L'Uliveto	53	9	44	9	3	6
RSA Fondazione Villa Placci	**15**	/	16	3	/	3
RSA Il Gignoro	5	1	4	/	/	/
TOTALI	137	28	109	20	6	14

Il personale della Cooperativa per qualifiche e mansioni

La Cooperativa per sua natura eroga servizi sociosanitari, conseguentemente la maggior parte dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori, sono professionisti del settore:

- Infermieri
- Fisioterapisti
- Educatori
- Operatori Socio Sanitari
- Medici

A cui si aggiungono una serie di qualifiche e mansioni di tipo tecnico e di supporto:

- Addetti alla segreteria ed alla amministrazione
- Addetti alle attività di animazione
- Assistenti di studio Odontoiatrico - ASO
- Addetti alla manutenzione

ATTIVITÀ FORMATIVE

La Cooperativa crede nel valore della formazione dei propri dipendenti.

La formazione si distingue essenzialmente in formazione obbligatoria e formazione non obbligatoria.

Nel corso del 2022 sono stati erogati direttamente dalla Cooperativa o per il tramite di partners e fornitori i seguenti corsi di formazione distinti per formazione obbligatoria e formazione non obbligatoria.

Formazione obbligatoria del datore di lavoro

Nel corso del 2022 sono stati organizzati i seguenti corsi di formazione:

- Corso per addetti con mansione alimentare (HACCP)
- Corsi ex art. 37 D.lgs. 81/08 sia per il personale di nuova assunzione che per il personale già in forza che aveva necessità di essere aggiornato

Requisiti formativi del personale sanitario

Per il personale sanitario, prevalentemente infermieristico, che per esercitare ha necessità di avere l'attestato di BLSD esecutore in corso di validità, sono stati organizzate diverse edizioni del corso per permettere agli infermieri di accedervi nel rispetto delle esigenze lavorative, sia secondo lo standard IRC che secondo lo standard AHA.

Nel corso del 2022 è stato avviato un progetto di formazione per tutti i coordinatori della Cooperativa Libera, utilizzando i fondi accantonati per la formazione presso Fondimpresa, da realizzare nel corso del 2023 che permetterà il conseguimento di un Master in gestione delle risorse umane.

Tutti i coordinatori della Cooperativa a dicembre del 2022 hanno partecipato ad un corso di formazione riguardante la gestione dei collaboratori difficili, in FAD.

Il personale afferente alla RSA L'Uliveto e alla RSA Villa Placci ha seguito diversi corsi in modalità FAD relativi ai temi assistenziali, anche in vista delle procedure per la verifica degli standard dell'accreditamento istituzionale.

Tuttavia, anche nel corso del 2022 sono state riscontrate alcune criticità che non hanno permesso di riprendere le attività formative a pieno regime. Per il 2023 è stato redatto un Piano Formativo Annuale molto corposo, con eventi formativi di grande interesse, nelle seguenti aree e tematiche:

- **Area Responsabilità, rischio clinico e qualità**
    - Gestione della qualità nelle strutture sociosanitarie
    - Gestione del rischio clinico in ambito penitenziario
    - Prevenzione delle ICA
- **Area relazione e comunicazione**
    - Prevenire, riconoscere e disinnescare l'aggressività e la violenza contro gli operatori della salute
    - Sviluppare competenze relazionali per costruire relazioni efficaci
- **Area sviluppo tecnico e professionale**
    - Conoscenze e gestione del dolore nei pazienti
    - I disturbi psichiatrici e i farmaci psicotropi
    - Gestione delle emergenze cliniche, tecnologiche e gestionali
- **Area legislazione, etica e deontologia**
    - Responsabilità professionale e tenuta della documentazione sanitaria

PRINCIPIO DI MUTUALITÀ

La Cooperativa Sociale Libera è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata.

Lo scopo mutualistico che i soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, mediante l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, continuità d'occupazione lavorativa alle

migliori condizioni economiche, sociali e professionali operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari e educativi orientati, in via prioritaria ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone con disabilità e/o ritardi d'apprendimento, comunque in situazione di svantaggio, conformemente alla Legge 8.11.1991 n. 381 e sue eventuali successive modificazioni e/o integrazioni.

5) OBIETTIVI ED ATTIVITA'

PRINCIPALI VALORI DI RIFERIMENTO

- ✓ EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

Il servizio offerto è ispirato al principio di eguaglianza ed imparzialità, valutando le specifiche situazioni di bisogno sulla base di un Progetto Educativo Individualizzato per ogni singola persona.

- ✓ CONTINUITÀ

L'assistenza viene garantita in modo continuo, regolare e senza interruzioni per tutto il periodo previsto dalla convenzione.

- ✓ PARTECIPAZIONE

La persona inserita all'interno del servizio ne è protagonista ed è a lei che bisogna offrire gli strumenti per favorire, per quanto possibile, una partecipazione attiva.

- ✓ EFFICACIA ED EFFICIENZA

L'erogazione del servizio è effettuata in modi idonei a garantire il raggiungimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza attraverso il monitoraggio continuo degli obiettivi.
A tale scopo si garantisce l'aggiornamento e la formazione permanente di quanti operano all'interno della Cooperativa.

OBIETTIVI E STRATEGIE DI MEDIO E LUNGO TERMINE

Il 2022, in continuità con il 2020 ed il 2021, è stato un anno particolarmente impegnativo per la cooperativa a causa delle conseguenze ancora ben visibili dell'emergenza pandemica che ha coinvolto tutto il Paese ed in modo particolare le strutture deputate a fornire assistenza, a qualsiasi livello, alle persone portatrici di bisogni.

Obiettivi e prospettive definiti precedentemente per la Cooperativa hanno dovuto subire significative modifiche in corso d'opera, a causa dell'emergenza pandemica e delle inevitabili ricadute sulle attività.

In continuità con quanto avvenuto nel corso del 2021, nell'anno 2022 sono stati riproposti e perseguiti gli obiettivi dell'anno 2021 in quanto ritenuti ancora prioritari:

OBIETTIVO 1

Mitigare gli effetti di un elevatissimo turn over del personale dedicato all'assistenza con particolare riferimento al personale infermieristico.

- Progetti di reclutamento del personale, soprattutto infermieristico, offrendo condizioni economiche migliori di quelle del mercato medio e stabilità lavorativa.
- Progetti di reclutamento del personale infermieristico anche dall'estero.

Azioni da intraprendere:

- Campagne di reclutamento del personale infermieristico
- Accordi di partnership con agenzie formative estere accreditate

Risultati

Nonostante la "questione infermieristica" sia ben lungi dall'essere risolta a livello nazionale ed anche internazionale e ci sia un notevole fermento in tutte le professioni sanitarie con una impennata eccezionale di abbandono delle professioni sanitarie, le strategie attuate dalla Cooperativa hanno dato i loro frutti. Nel corso del 2022 la Cooperativa è stata contattata, per il tramite della rete Almarei, da diverse realtà, tra cui Sereni Orizzonti e la Diaconia Valdese, poiché non in grado di gestire in autonomia i servizi infermieristici presso alcune strutture residenziali. In sinergia con le retiste Almarei la Cooperativa è riuscita a mettere in piedi un pool di infermieri per due strutture: la RSA Villa San Biagio a Dicomano e la RSA Il Gignoro a Firenze. Tale risultato è stato perseguito, con minori o maggiori difficoltà anche in base al setting specifico ed al territorio, sia per la copresenza delle retiste che per effetto della naturale vocazione della Cooperativa Libera ad essere vicina non solo alle persone assistite ma anche e soprattutto al proprio personale, sia socio che dipendente. Le offerte di lavoro della Cooperativa sono sempre estremamente rispettose delle persone cui sono rivolte prima ancora che dei professionisti, ricercando insieme il miglior equilibrio e bilanciamento tra impegni di vita e di lavoro. A questo si aggiunge la possibilità di avere incentivi economici, parametrati anche sulla criticità relativa del contesto di lavoro.

Inoltre, la Cooperativa nel corso del 2022, nonostante le notevoli difficoltà soprattutto di ordine burocratico e normativo, ha portato avanti il progetto iniziato nel 2021 con una Scuola Superiore di Formazione di Dakar per Infermieri e Ostetriche. Mentre si procede con la redazione di questo Bilancio Sociale, è già nota la data nella quale arriveranno in Italia i primi 5 infermieri che hanno aderito al progetto e che hanno avuto tenacia nel perseguirlo con la Cooperativa stessa.

Nel corso del 2023, anche forti dell'esperienza passata, la Cooperativa ha intenzione di procedere con il reclutamento dal Senegal di ulteriori 5 professionisti infermieri.

OBIETTIVO 2

Mitigare gli effetti della pandemia sull'equilibrio economico dei diversi servizi erogati per i maggior costi sostenuti per l'acquisto dei Dispositivi di Protezione Individuale e per la sanificazione dei luoghi di lavoro.

Azioni da intraprendere:

- Ricerca e selezione di fornitori competitivi.

Risultati

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha proseguito nella ricerca dei migliori fornitori per tutti quei presidi che si sono resi necessari per la prosecuzione degli effetti della pandemia, ottenendo comunque risultati accettabili.

Si presume che nel corso del 2023 il consumo eccezionale degli ultimi anni per presidi e DPI sarà terminato e i valori di consumo rientreranno nelle medie degli anni precedenti.

OBIETTIVO 3

Consolidare la propria presenza sul territorio con l'attivazione di ulteriori servizi anche indirizzati ad un target di popolazione diversa da quella assistita negli anni passati. In particolare, la Cooperativa intende rivolgersi verso il settore sociale, ricomprendendo sia interventi di assistenza domiciliare che servizi semiresidenziali (es. centri diurni) che, infine, servizi residenziali e semiresidenziali dedicati a particolari fasce di popolazione fragile (es. comunità di recupero).

Risultati

Questo è un obiettivo che la Cooperativa ripropone per il 2023 e che nel corso del 2022 non ha potuto realizzare.

OBIETTIVO 4

Attuare a pieno il contratto di rete stipulato il 12 maggio 2021 per la costituzione della Rete Soggetto Mista Almarei, con le altre retiste. La rete soggetto Almarei fin dalla sua costituzione ha permesso alle sue retiste di agire in sinergia realizzando importanti obiettivi altrimenti difficilmente raggiungibili, come ad esempio la campagna vaccinale e l'esecuzione di tamponi in modalità drive through.

Già nel corso del 2021 sono state avviate numerose trattative per l'erogazione di servizi attraverso la Rete Almarei che nel corso del 2022 vedranno la loro realizzazione.

Risultati

Fatta eccezione per quei servizi che hanno per natura una contrattualizzazione ed una gestione che non può essere ricompresa nella rete Almarei, tutti i i nuovi contratti stipulati nel corso del 2022 hanno coinvolto tutte le retiste, ivi compresa la Cooperativa Libera, cercando di ottenere il miglior mix di partecipazione delle retiste in ragione delle esigenze del cliente e delle specificità di ciascuna retista.

OBIETTIVO 5

Premessa

La Cooperativa Libera alla fine dell'anno 2018 ha formalizzato un contratto di affitto di ramo d'azienda per la gestione del Centro Residenziale L'Uliveto nel quale coesistono una RSA, una corte di minialloggi destinati agli anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti ed un poliambulatorio con il preciso obiettivo di realizzare una gestione totalmente infermieristica del Centro. Nel corso del difficile anno 2020 la scelta di affidare agli infermieri la gestione del Centro è risultata particolarmente utile proprio a causa della pandemia: tutte le scelte effettuate per la maggior tutela delle persone assistite sono state effettuate con una visione "sanitaria" che ha permesso di contenere in modo significativo l'impatto del Covid sulle persone assistite e sul personale di assistenza. Nel corso dell'anno 2021, l'evoluzione della pandemia ha, a maggior ragione, evidenziato quanto già emerso nel corso del 2020: la gestione della pandemia in tutti i servizi, ma in maniera particolarmente incisiva nei servizi erogati in favore dei soggetti c.d. fragili, se condotta da personale sanitario opportunamente formato è in grado di mitigare gli effetti della pandemia stessa.

Il Centro Residenziale L'Uliveto avrebbe ancora grandi possibilità di sviluppo:

- il numero di posti letto della RSA che include è al limite inferiore per l'ottimizzazione della sua gestione;
- il poliambulatorio non è utilizzato al massimo delle sue possibilità;
- nel Centro è presente una piscina per la riabilitazione non in uso;
- la struttura può essere potenziata anche dal punto di vista del riferimento per il territorio, ad esempio, con l'assistenza domiciliare e con la realizzazione di un ambulatorio infermieristico;
- i costi per beni e servizi possono essere ottimizzati.

Nel corso del 2022 la Cooperativa è riuscita a realizzare nella gestione del Centro Residenziale L'Uliveto importanti obiettivi, tra cui:

- Completa mitigazione degli effetti pandemici sul riempimento dei posti letto: è sempre attiva, infatti, una lista di attesa e la struttura risulta tra le strutture maggiormente attrattive del territorio
- Potenziamento del Poliambulatorio con inserimento di nuove specialità e professionisti, acquisto di attrezzature e innalzamento significativo del fatturato
- Rilancio del settore minialloggi che durante la pandemia aveva visto una sostanziale immobilità

Tuttavia, nonostante l'impegno della Cooperativa, nella fattiva impossibilità di procedere all'incremento dei posti letto, è stato deciso a fine 2022 di procedere con il recesso dal contratto di affitto delle mura e del ramo d'azienda, che è stato formalizzato nel mese di febbraio 2023 ed avrà efficacia a partire dal 1° luglio 2023. Con estremo rammarico e dispiacere, sia per l'impegno profuso che per i risultati ottenuti in termini di qualità dell'assistenza erogata, la Cooperativa ha dovuto fare una scelta dolorosa ma necessaria essendo comunque nel suo complesso il Centro Residenziale in perdita.

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Dal 2016 la Cooperativa Sociale Libera ha acquisito la certificazione ISO 9001:2015.

Numero certificato: 33193/16/S

Data di prima emissione:14/01/2016

Data rinnovo: 16/02/2022

Data scadenza: 20/02/2024

Emesso dall'ente: RINA Service S.p.A.

Nel corso degli anni il sistema di gestione della qualità è diventato parte integrante della modalità di lavoro della cooperativa, garantendo qualità e affidabilità alla committenza.

Gli Audit sono eseguiti da Ente di certificazione esterna su base annuale.

La politica della qualità

La Cooperativa Libera, dotandosi fin dalla sua costituzione di un Sistema di Gestione della Qualità, ne ha declinato il proposito:

"La Cooperativa Libera vuole offrire una risposta ai bisogni sociosanitari delle persone, comunque espressi, con particolare attenzione e riferimento alle persone in una permanente o temporanea condizione di fragilità, indipendentemente dall'età anagrafica.

La Direzione, i Soci, i Dipendenti e i Collaboratori agiscono quotidianamente, ciascuno secondo la propria professionalità e le proprie competenze, tenendo sempre presente lo scopo principale dell'esistenza stessa della Cooperativa: esserci per le persone nel momento del bisogno, con costanza, con competenza, con professionalità ma, soprattutto, con umanità.

Le persone, quindi, con i loro bisogni, in ogni fase della vita, sono al centro di ogni azione della Cooperativa ed in questo senso per la Cooperativa è importante avere implementare e sostenere una adeguata politica della qualità che abbia come obiettivo il fare del bene facendolo bene".

SICUREZZA E PRIVACY

La cooperativa ha redatto ed aggiornato il modello organizzativo nell'ambito del trattamento dei dati personali (Regolamento Europeo nell'ambito del trattamento dei dati personali GDPR 2016/679).

Il DPO della Cooperativa Sociale Libera è Oliveri Agostino di Sicurdata S.r.l.

La cooperativa applica le norme previste dal GDPR 2016/679, nonché la normativa del D-Lgs 81/08.

Ha redatto il MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI D.LGS. 231/01.

Nel corso dell'anno 2022 si sono svolti corsi di aggiornamento periodico con il consulente esterno della ditta *Evolutiva Consulting srl* e Medico del Lavoro Dr. Buti Alessio:

- Gestione del Primo Intervento e Primo Soccorso in Azienda
- Prevenzione Incendi
- Formazione generale e specifiche alla salute e sicurezza per i lavoratori (art 37 del D.Lgs 81/08) – come accennato nella parte relativa alla formazione obbligatoria

Sono stati effettuati i sopralluoghi per le verifiche previste dalla normativa e la manutenzione periodica, nonché la manutenzione e il monitoraggio delle condizioni degli automezzi della cooperativa in uso nei servizi.

SETTORI DI ATTIVITÀ

Attualmente la cooperativa opera nei seguenti servizi:

Centro Residenziale per Anziani l'Uliveto

ha in essere tre tipologie di attività:

- una RSA
- un poliambulatorio
- n. 30 minialloggi per anziani autosufficienti o con parziali condizioni di non autosufficienza

La struttura ha una capienza di 49 posti letto in RSA e di 30 mini Alloggi: il tasso di occupazione del 2022 è stato di circa il 98%. Tale valore risulta in crescita rispetto all'anno precedente, confermando la ripresa post pandemica.

Istituti di Pena

La cooperativa già aggiudicataria di una gara pubblica, in ATI con Studio Auxilium, Auxilium STP s.r.l. e Consorzio HCM, per l'affidamento del servizio di assistenza sanitaria a favore della popolazione detenuta negli Istituti di Pena della Regione Toscana, nel corso del 2021 ha partecipato ad una nuova gara, avente lo stesso oggetto, in ATI con Studio Auxilium, Auxilium STP s.r.l. e So.Ge.Si. SpA, con aggiudicazione e avvio del nuovo servizio dal 1° marzo 2022.

Gli Istituti presso i quali l'ATI eroga il servizio di assistenza sanitaria, con prevalentemente personale infermieristico e OSS di supporto sono:

- Casa Circondariale di Sollicciano - Firenze

- Istituto Mario Gozzini - Firenze
- Istituto Penale per Minori Meucci - Firenze
- Casa Circondariale La Dogaia - Prato
- Casa Circondariale Santa Caterina – Pistoia

La Cooperativa Libera con una previsione di partecipazione all'ATI del 40% ed il ruolo di Capofila, nel corso del 2022, per motivi legati prevalentemente alle condizioni del mercato del lavoro infermieristico – con carenza di personale infermieristico e di liberi professionisti - eroga circa il 65% del servizio quasi esclusivamente presso gli Istituti di Pena del territorio fiorentino.

Punti Prelievi ambito Pistoiese ed Empolese

Il servizio di attività ambulatoriale nei distretti di Pistoia ed Empoli è iniziato nel corso del 2019, quale ampliamento della Gara degli Istituti di pena, con affidamento all'ATI, della quale è componente la Cooperativa Libera, del servizio infermieristico e di supporto presso i Punti prelievo del pistoiese e dell'empolese. Detta gara nel corso del 2020 è stata bandita e aggiudicata a marzo 2021. Il servizio presso i Punti Prelievo è rimasto in essere alle condizioni della gara precedente con proroghe susseguitesi nel tempo. Il servizio ha avuto termine nel mese di luglio del 2022.

Fondazione A. Placci ONLUS

La Cooperativa Sociale Libera in ATI con lo Studio Auxilium e con Auxilium STP ha in affidamento in global service il servizio infermieristico, di supporto, pulizie, di riabilitazione, educativo e di animazione della RSA di proprietà della Fondazione Adelaide Placci a Settignano, struttura che accoglie 25 anziani esclusivamente di sesso femminile. Il contratto è in proroga essendo scaduto e sarà oggetto di novazione contrattuale nel corso dei primi mesi del 2023.

Fondazione O.D.A. Onlus

La Cooperativa Libera in ATI con lo Studio Auxilium e con Auxilium STP ha in gestione il servizio infermieristico presso le strutture ODA di Firenze e provincia. Il Servizio è stato cessato in data 29 gennaio 2022.

Servizi legati allo stato pandemico:

Azienda Usl Toscana Centro

La Cooperativa Libera ha partecipato ad una manifestazione di interesse riservata al terzo settore per il supporto all'esecuzione dei vaccini con successivo affidamento dei seguenti Hub vaccinali:

- Hub vaccinale - Dicomano
- Hub vaccinale Autodromo del Mugello – Scarperia
- Hub vaccinale Caserma Redi – Firenze

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha partecipato ad una ulteriore manifestazione di interesse per la gestione dell'hub vaccinale ubicato presso il CTO di Careggi con affidamento dello stesso, dedicato all'esecuzione della vaccinazione destinata alle persone fragili, al personale dell'AO Careggi e in misura residuale alla popolazione generale.

La Cooperativa Libera, nella sua qualità di ente del terzo settore, ha partecipato ad una ulteriore manifestazione di interesse dell'Ausl Toscana Centro per la erogazione di tamponi molecolari in modalità Drive Through con postazione ubicata in prima battuta presso Vicchio del Mugello (FI) e successivamente anche a Firenze Sud – presso Centro Residenziale L'Uliveto.

Tutti i servizi relativi alla esecuzione di vaccini sono terminati nel corso del 2022.

Si riportano di seguito i dati relativi al numero di “Utenti” destinatari dei servizi della Cooperativa:

Tipologia di servizio	Numero Utenti/prestazioni
Residenze	360
Istituti penitenziari	1.270
Punti prelievo fino a luglio	Oltre 7.000 prelievi

6) RELAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

I RICAVI E IL COSTO DEL PERSONALE

L'andamento dei ricavi (pagamenti diretti per il lavoro svolto – fatture committenze, fatture privati vari) della Cooperativa è in continua crescita, come si può evincere dalla tabella che segue, anche se si ipotizza nel 2023 una flessione che dovrà essere contrastata con l'acquisizione di nuove commesse.

ANNO	RICAVI	VALORE DELLA PRODUZIONE	COSTO DEL LAVORO	INCIDENZA COSTO LAVORO
2016	€ 224.796	€ 224.982	€ 153.588	68%
2017	€ 901.941	€ 903.597	€ 620.263	69%
2018	€ 1.520.766	€ 1.532.348	€ 1.105.486	72%
2019	€ 3.852.116	€ 3.863.155	€ 2.004.051	52%
2020	€ 4.674.803	€ 4.737.557	€ 2.873.102	61%
2021	€ 6.914.706	€ 6.945.956	€ 4.403.954	63%
2022	€ 6.060.757	€ 6.227.101	€ 4.198.553	67%

Il costo del personale comprende le retribuzioni, gli accantonamenti per le ferie non ancora godute, il TFR e gli oneri per la previdenza e ogni altro onere legato alla retribuzione.

Si evidenzia che l'incidenza maggiore è avvenuta nel 2018, anno in cui è stato sottoscritto il contratto di affitto con la Cooperativa L'Uliveto (ora in liquidazione) per la gestione di RSA e alloggi dedicati a persone anziane e disabili. Nel contratto è stato previsto anche il passaggio dei dipendenti e di tutte le varie pendenze gravanti sul personale stesso. Pertanto, nel corso di tale esercizio, il costo del personale ha subito un notevole incremento. Negli anni successivi vi è stato un decremento dovuto all'assestamento del personale Uliveto; l'aumento del corrente esercizio è dovuto allo spostamento di personale che prima risultava collaborare in forma privata con la Cooperativa e che nel corso del 2021 è stato inserito come lavoratore dipendente. Inoltre, nel corso del 2020 è stato portato a regime il rinnovo contrattuale del CCNL delle Cooperative, con consolidamento degli aumenti progressivi a partire dal settembre 2019, aumenti consolidati ed operativi anche nel corso del 2021. Infine, la carenza sul mercato di personale con la qualifica di

infermiere ha reso il mercato molto competitivo, con un significativo aumento, al di là delle previsioni contrattuali, delle relative retribuzioni.

Di seguito la ripartizione del costo del personale verso soci e non soci:

- Costo per i soci: 1.346.770,00
- Costo per i non soci 2.852.410,00

Venendo ad analizzare il risultato economico del bilancio di esercizio 2022 si evidenzia **un utile di esercizio di 1.985 €**.

Nel corso del 2022 ai componenti del consiglio di amministrazione sono stati attribuiti compensi per un totale pari a euro 16.400.

Ai componenti del collegio sindacale nel corso dell'anno 2022 è stato attribuito un compenso pari ad euro 13.000 al netto di imposte.

Nell'anno 2022 la Cooperativa non ha avuto proventi relativi a fondi pubblici e privati.

7) ALTRE INFORMAZIONI:

La Cooperativa Libera non ha in corso contenziosi e/o controversie che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

La Cooperativa Libera svolge attività aventi basso impatto ambientale, rispettando comunque tutta la normativa in vigore in tale ambito, con particolare riferimento allo smaltimento dei rifiuti speciali.

8) CONSIDERAZIONI FINALI DEL PRESIDENTE DELLA COOPERATIVA

Il 2022 è stato un ulteriore anno difficile e dinamico, sia per la coda della pandemia che per le condizioni del mercato sociosanitario, caratterizzate da una carenza di professionisti, in particolare infermieri, ma anche operatori sociosanitari e medici.

Tuttavia, anche grazie alla forte sinergia con le retiste di Almarei, la Cooperativa Libera è riuscita ad offrire risposte ai bisogni di salute della popolazione, attraverso l'erogazione di servizi infermieristici, sociosanitari, di specialistica ambulatoriale nonché di quei servizi legati alla situazione pandemica, tra cui l'esecuzione dei tamponi e le prestazioni vaccinali.

A tutti i coloro che nel corso del 2022 hanno continuato ad essere sul campo, per fornire risposte a questi contingenti bisogni di salute, va il mio personale ringraziamento, come Presidente e come persona.

Infine, la Cooperativa Libera ha la consapevolezza di essere una piccola realtà locale, profondamente radicata nel territorio, la cui scala valoriale di fatto le impedisce di accedere a quelle zone di mercato che sono appannaggio di enti di maggior respiro, la cui gestione e conduzione è probabilmente più efficiente ma spostata verso una dimensione meno rispettosa dei valori che i soci fondatori hanno voluto esprimere nel 2015 quando hanno dato vita a questa realtà.

Parimenti è forte la consapevolezza del fatto che i volumi degli ultimi due anni sono il frutto di una sfortunata situazione, quella pandemica, che ha generato nuovi bisogni dal carattere transitorio, e che conseguentemente nel 2023 sarà necessario ricollocarsi in una dimensione minore, pur con la volontà di acquisire nuove commesse e di proseguire l'attività sul territorio, purché siano rispettati quei valori etici e deontologici che contraddistinguono la Cooperativa stessa.

Il Presidente

Mariaflora Succu

ATTESTAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO E ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO

Si rende noto che l'organo di controllo vigila sull'osservanza da parte degli organi sociali della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Cooperativa Sociale Libera e sul suo concreto funzionamento.

La presente relazione, approvata collegialmente, rende conto dell'attività di monitoraggio e vigilanza effettuata nel corso del 2022 ed attesta la conformità del presente bilancio sociale della Cooperativa Sociale Libera alle linee guida pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto 4 luglio 2019.

Il bilancio sociale 2022 della Cooperativa Libera è stato predisposto tenendo in considerazione i principi di redazione identificati all'art. 5 delle linee guide sopra menzionate.

In particolare, le informazioni contenute nel documento sono rilevanti, complete ai fini della rendicontazione ai principali stakeholders, rappresentati in maniera trasparente e raccontati con neutralità ed imparzialità.

Per quanta riguarda l'attività di monitoraggio di questo Organo di Controllo, la presente relazione conferma che la Cooperativa Sociale Libera ha esercitato in via principale nel corso del 2022 attività d'interesse generale, di cui art. 5 comma 1 del codice del Terzo Settore, per finalità sociosanitarie.

Si ritiene, sulla base di quanto sopra esposto e per quanto è stato portato a conoscenza all'Organo di Controllo durante i controlli periodici svolti, che non sussistano ragioni ostative all'approvazione da parte Vostra del progetto di Bilancio Sociale per l'esercizio chiuso al 31/12/2022 così come redatto.

Il Collegio Sindacale, nell'esercizio chiuso al 31/12/2022, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2477 c.c.. La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.".

Il Collegio Sindacale