

	Sistema di gestione qualità		Codice	SGQ-254
	Politica per la Qualità		Data	12/10/22
			Revisione	1
			Pagina	1 di 2

Al fine di garantire che l'attività di Cooperativa Libera sia svolta nel pieno rispetto dei requisiti di qualità, non solo in termini conservativi, ma come processo in continua evoluzione e miglioramento, la Direzione definisce i principi di riferimento della propria Politica della Qualità a partire dal seguente

PROPOSITO

“La Cooperativa Libera vuole offrire una risposta ai bisogni sociosanitari delle persone, comunque espressi, con particolare attenzione e riferimento alle persone in una permanente o temporanea condizione di fragilità, indipendentemente dall'età anagrafica.

La Direzione, i Soci, i Dipendenti e i Collaboratori agiscono quotidianamente, ciascuno secondo la propria professionalità e le proprie competenze, tenendo sempre presente lo scopo principale dell'esistenza stessa della Cooperativa: esserci per le persone nel momento del bisogno, con costanza, con competenza, con professionalità ma, soprattutto, con umanità.

Le persone, quindi, con i loro bisogni, in ogni fase della vita, sono al centro di ogni azione della Cooperativa ed in questo senso per la Cooperativa è importante avere, implementare e sostenere una adeguata politica della qualità che abbia come obiettivo il fare del bene facendolo bene.

La Cooperativa persegue gli obiettivi strategici che discendono dalla Politica per la qualità in tutti i propri servizi, impegnandosi nella diffusione capillare della politica stessa ai Soci, ai dipendenti, ai collaboratori e a tutte le parti comunque interessate, in un'ottica di condivisione”.

Obiettivi qualità

La Direzione, insieme ai Soci, ai Dipendenti e ai collaboratori a qualsiasi titolo, lavora per sviluppare la realtà di Cooperativa Libera come un ambiente di vita:

- luogo dove le persone sono al centro;
- luogo dove i Soci, Dipendenti e Collaboratori possono esprimere sé stessi, la propria professionalità, le proprie competenze e realizzare i propri obiettivi di lavoro;
- luogo dove la persona, la famiglia, la singola organizzazione e la comunità trovano viva partecipazione, competenza e responsabilità;
- luogo dove le relazioni, e la qualità delle stesse, sono di fondamentale importanza;
- luogo aperto, di scambio, di protezione, di condivisione, di mutuo aiuto e supporto e di innovazione professionale;

	Sistema di gestione qualità	Codice	SGQ-254
	Politica per la Qualità	Data	12/10/22
		Revisione	1
		Pagina	2 di 2

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate	<p>La Cooperativa Libera si impegna, come elemento centrale del proprio agire, al rispetto della persona e ad ogni impegno con essa preso. La Cooperativa considera la persona come il centro del proprio agire, declinato in ogni sua forma, dal semplice contatto informativo alla completa presa in carico, nel rispetto dei principi di uguaglianza e dei principi etici che sottendono l'azione di cura comunque intesa.</p> <p>Il concetto di centralità della persona ricomprende non solo le persone assistite, ma anche le loro famiglie e/o persone di riferimento, i Soci, i Dipendenti, i Collaboratori a qualsiasi titolo e i committenti.</p> <p>Per perseguire un obiettivo così importante e complesso la Cooperativa adotta un sistema di gestione della qualità altrettanto complesso che funga da vero e proprio strumento di governo per definire gli obiettivi e monitorare il loro raggiungimento.</p>
Miglioramento continuo	In questa ottica la Cooperativa si impegna a migliorare in modo continuativo l'efficacia del sistema per la qualità e conseguentemente del proprio agire, anche attraverso forme di indagine sulla qualità percepita sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione.
Impegno alla soddisfazione dei requisiti applicabili	<p>Nel rispetto del Proposito e dello Statuto della Cooperativa, ogni Socio, Dipendente e Collaboratore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • è direttamente impegnato a dare attuazione al presente proposito e alla Politica qui espressa; • è direttamente responsabile della qualità e dei risultati del proprio lavoro; • contribuisce al continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia delle équipe e dell'organizzazione; • è impegnato nell'accrescimento e nello sviluppo delle proprie competenze e della propria professionalità; • partecipa alla vita, alla crescita ed al miglioramento continuo della cooperativa, favorendo un clima collaborativo e di supporto reciproco; • è impegnato nel rispetto di ogni norma, legge o regolamento riguardante il proprio profilo.
Comunicazione e coinvolgimento del personale e degli stakeholder	Per un maggior coinvolgimento di tutti gli attori, interni ed esterni alla Cooperativa, la presente politica è diffusa attraverso diverse e adeguate forme di comunicazione/informazione/formazione anche multimediali.

Data firma approvazione

24 gennaio 2023

Data ultimo riesame

15 febbraio 2023

Firma Direzione per approvazione


 COOPERATIVA SOCIALE
Cooperativa Sociale Libera
 Il Presidente
 (Maria Fiore Succi)

