

# BILANCIO SOCIALE

*“Cooperativa Sociale Libera”.*

*Viale IV Novembre 49b*

*50032 Borgo San Lorenzo FIRENZE*

---

---

## SOMMARIO

---

---

1) SCOPO E METODOLOGIA .....	3
2) INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA .....	4
PROFILO DELLA COOPERATIVA.....	4
BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA.....	5
I LUOGHI.....	5
LA MISSION .....	6
L' OGGETTO SOCIALE.....	6
3) STRUTTURA ORGANIZZATIVA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE .....	7
ORGANI SOCIALI e struttura organizzativa.....	7
STAKEHOLDERS .....	10
ORGANIGRAMMA.....	11
4) LE RISORSE UMANE .....	11
PERSONALE DELLA COOPERATIVA .....	12
ATTIVITÀ FORMATIVE.....	15
PRINCIPIO DI MUTUALITÀ.....	16
5) OBIETTIVI ED ATTIVITA' .....	17
PRINCIPALI VALORI DI RIFERIMENTO.....	17
OBIETTIVI E STRATEGIE DI MEDIO E LUNGO TERMINE.....	17
IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ.....	20
SICUREZZA E PRIVACY .....	20
SETTORI DI ATTIVITÀ .....	21
6) RELAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA.....	24
I RICAVI .....	24
IL COSTO DEL PERSONALE .....	24
7) ALTRE INFORMAZIONI:.....	26
8) CONSIDERAZIONI FINALI DEL PRESIDENTE DELLA COOPERATIVA.....	27
ATTESTAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO E LE ATTIVITA' DI MONITORAGGIO .....	28

## 1) SCOPO E METODOLOGIA

---

Il Bilancio Sociale è uno strumento che permette alle organizzazioni di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio), anche l'aspetto di relazione con i propri stakeholder esterni ed interni, ovvero i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di una organizzazione: i clienti, i fornitori, i finanziatori, i collaboratori; ma anche gruppi di interesse esterni, come i residenti di aree limitrofe all'azienda o gruppi di interesse locali.

In capo al Bilancio Sociale vi è l'osservazione che ogni organizzazione, in diverso modo e misura, possiede e manifesta un determinato indirizzo etico, che orienta le sue scelte strategiche e le sue azioni quotidiane. Il Bilancio Sociale, perciò, si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che l'organizzazione intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della struttura.

La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi (replicabilità del modello) e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione e che consenta di:

- raccogliere e organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto della struttura sul territorio
- evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti
- comunicare efficacemente i dati rilevanti e la coerenza funzionale dell'intera organizzazione rispetto agli stakeholder interni ed esterni.

Nello specifico, la redazione del bilancio sociale serve a:

- dotare l'organizzazione di un ulteriore ed efficace strumento di governance
- migliorare l'efficacia comunicativa
- organizzare in modo coerente le diverse fonti informative che descrivono le numerose attività, evidenziando eventuali ulteriori esigenze informative
- rilevare la produzione di valore aggiunto e la sua distribuzione in base agli stakeholder e alle strategie
- implementare un sistema di gestione delle attività secondo un modello di rendicontazione sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale l'impresa si propone di:

- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornire informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati
- comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile
- rendicontare in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle azioni sociali dell'azienda
- estrinsecare il valore aggiunto prodotto e distribuito nei confronti degli stakeholder di riferimento e della collettività nel suo complesso

- coinvolgere gli interlocutori privilegiati e in questo senso favorisce la trasparenza delle attività ed iniziative poste in essere
- rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione, a vari livelli, per i soggetti che agiscono all'interno dell'azienda, al fine di migliorare la qualità di prodotto e servizio, il rapporto con gli utenti, la sicurezza sul posto di lavoro.

Il presente bilancio sociale è la rendicontazione dell'esercizio dell'anno 2021.

Il Bilancio Sociale 2021 della Cooperativa Sociale Libera è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14 co.1, Decreto Legislativo n.117/2017, adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 4 luglio 2019.

Il Bilancio Sociale è scritto in forma collettiva attraverso gruppi di lavoro che coinvolgono la presidenza, il consiglio di amministrazione, gli uffici amministrativi, i coordinatori di servizi/progetti.

I dati utilizzati sono stati raccolti nel corso dell'anno dai Coordinatori/Referenti dei servizi, dalla Direzione Operativa, dagli organi di gestione e dagli uffici amministrativi

Si è cercato di realizzare una sintesi facilmente fruibile dei vari servizi; i dati più significativi sono stati evidenziati con l'utilizzo di grafici.

## 2) INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA

---

### PROFILO DELLA COOPERATIVA

---

**Nome:** "Cooperativa Sociale Libera".

**Forma giuridica:** Società cooperativa

**Data costituzione:** 09/12/2015

**Data iscrizione:** 17/12/2015

**Data inizio attività:** 18/12/2015

**Durata della cooperativa prevista da statuto:** 31 dicembre 2100

**Iscrizione R.E.A:** FI - 641400

**Attività prevalente esercitata:** altre attività paramediche

**Codice ATECO (attività prevalente):** 86.90.29

**N. iscrizione Albo Nazionale Cooperative:** C113002

**CCNL:** contratto collettivo nazionale di lavoro cooperative sociali

**Sede legale e amministrativa:** Viale IV Novembre 49b - Borgo San Lorenzo (FI)

## BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA

---

La Cooperativa Sociale Libera s.c. si costituisce il 9 dicembre 2015 con scopo mutualistico nel comune di Borgo San Lorenzo (FI), dalla volontà di professionisti del settore sanitario, più precisamente di nove infermieri. Lo scopo principale della Cooperativa Sociale Libera s.c. è, da Statuto, quello dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali e educativi ai sensi dell'art. 1, lettera a) della Legge 382/91 (Disciplina delle Cooperative Sociali). La Cooperativa Sociale Libera s.c. ha, inoltre, lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico i soci instaurano con la Cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro. La Cooperativa Sociale Libera opera con l'aiuto dei soci anche per scopi di carattere sociale e solidaristico, essendo il carattere della stessa animato da motivazioni di solidarietà verso coloro i quali si trovino in condizioni di bisogno. In linea con questi propositi l'oggetto sociale della Cooperativa Libera s.c. è la gestione di servizi sociosanitari, di servizi di assistenza domiciliare, sia sanitaria che sociale, gestione di Centri Unici di Prenotazione.

## I LUOGHI

---

La cooperativa sociale Libera opera principalmente all'interno della provincia di Firenze.

Di seguito elenco delle strutture dove ha operato la Cooperativa nel corso del 2021:

Firenze - RSA L'Uliveto

Firenze - Casa Circondariale di Sollicciano, Istituto Mario Gozzini, Istituto Penale per Minori Meucci

Prato - Casa Circondariale La Dogaia

Pistoia - Carcere Santa Caterina

Punti prelievo presso Pistoia e nell'empolese

Fondazione O.D.A. Onlus - Reggello Farm

Fondazione O.D.A. RSD Diacceto

Fondazione O.D.A. RSA San Salvatore

Fondazione O.D.A. RSD Villa San Luigi

Fondazione Opera Adelaide Placci Onlus - RSA Settignano

Ausl Toscana Centro - Hub Vaccinali e Drive Through zona Mugello e Firenze

AO Careggi - Hub Vaccinale CTO

## LA MISSION

---

La Cooperativa Sociale Libera è una Cooperativa Sociale di tipo A) che si occupa di servizi alla persona, la cui mission è dare risposta ai diritti e ai bisogni sociosanitari delle persone, delle famiglie e della comunità in generale.

La Cooperativa è stata lo strumento adatto per unire alcuni valori come la centralità della persona, la solidarietà, la partecipazione attiva delle persone con un sistema di welfare efficiente, una progettazione innovativa con un'attenzione particolare alla qualità dei servizi erogati.

I valori su cui si basa la mission della cooperativa sono:

- **la territorialità:** la creazione di una rete tra le realtà che operano sul territorio per creare sinergie, ottimizzare le risorse esistenti, conoscere a fondo i bisogni della comunità in cui si opera e soprattutto far sì che gli abitanti diventino partecipanti attivi del cambiamento e non soltanto fruitori di servizi.
- **la dimensione:** la cooperativa sociale Libera possiede una dimensione adeguata a garantire la partecipazione attiva di tutti i soci, la comunicazione e il confronto tra di loro e una gestione democratica dell'impresa.
- **le risorse umane:** la cooperativa intende valorizzare al massimo le risorse umane al suo interno perché sono il capitale dell'impresa con il quale si attuano i progetti operativi e pone particolare attenzione al loro benessere generale favorendo orari e turnazioni che riescano a conciliare i tempi di vita e di lavoro.

## L' OGGETTO SOCIALE

---

La cooperativa ha come oggetto sociale l'attività di solidarietà sociale ed assistenziale, di prevenzione, riabilitazione e sostegno alla persona, anche a domicilio, con particolare riferimento alle famiglie in situazioni di emarginazione e in presenza di soggetti disabili.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente:

- ✓ centri diurni e/o residenziali per persone disabili, portatori di handicap parzialmente o

totalmente non autosufficienti e comunque con difficoltà di inserimento e partecipazione alla vita sociale;

- ✓ comunità residenziali, terapeutiche, finalizzate al supporto e al reinserimento sociale, familiare ed affettivo di persone disagiate, emarginate e/o in situazioni di dipendenza;
- ✓ centri di incontri per le attività culturali e del tempo libero, case albergo, case protette, case-famiglia e comunità alloggio, impianti polivalenti per la cultura e la ricreazione dell'anziano;

La cooperativa ha anche come oggetto sociale:

- ✓ l'erogazione di servizi sociali, socioassistenziali, sociosanitari, educativi, domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione svolti anche nell'ambito di apposite strutture;
- ✓ lo svolgimento d'attività tese al recupero e reinserimento di persone svantaggiate;
- ✓ servizi domiciliari e di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- ✓ assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- ✓ promozione, organizzazione e gestione di strutture sanitarie per persone autosufficienti e con diversi gradi di non autosufficienza, nonché di strutture sanitarie in genere e servizi integrati per residenze protette; gestione di strutture protette quali case-famiglia per minori a rischio, malati psichiatrici, disabili di tutte le età;
- ✓ comunità alloggio per ragazze madri o donne in difficoltà, immigrati, ex detenuti, anziani, disabili.

### 3) STRUTTURA ORGANIZZATIVA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

---

#### ORGANI SOCIALI E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

---

La Cooperativa è dotata di una struttura organizzativa che le permette il raggiungimento dei fini sociali per il tramite dei propri mezzi e dell'assetto organizzativo stesso che prevede:

- Assemblea dei Soci
- Presidenza
- Consiglio di Amministrazione
- Direzione Generale

- Direzione Operativa
- Uffici amministrativi
- Responsabile delle Risorse Umane
- Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione
- Responsabile Qualità
- Coordinamento dei servizi
- Referenti dei servizi
- Personale di linea

## L'ASSEMBLEA DEI SOCI

È l'organo sovrano della Cooperativa, si riunisce in maniera ordinaria almeno una volta all'anno, la convocazione avviene con quindici giorni di preavviso e con allegato l'ordine del giorno, come da Statuto.

Le competenze dell'assemblea sono le seguenti:

- Approvazione del Bilancio e destinazione dell'utile d'esercizio
- Elezione degli Amministratori
- Elezione del collegio sindacale
- Deliberazione su ogni altra questione venga proposta dal Consiglio di Amministrazione

L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione ed in sua assenza dal Vicepresidente, ed in assenza anche di questi, dalla persona designata dall'Assemblea stessa, col voto della maggioranza dei presenti.

Nell'anno 2021 è stata svolta una sola assemblea dei soci in data 5 luglio 2021, per l'approvazione del bilancio consuntivo e del rendiconto generale, con una scarsissima adesione, motivata dalla pandemia.

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa è retta da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci che ne determina, di volta in volta, il numero.

La carica degli amministratori dura per tre esercizi. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. L'Organo amministrativo è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda dalla maggioranza degli



Amministratori. Le adunanze dell'Organo amministrativo sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli Amministratori in carica.

Le deliberazioni sono adottate a maggioranza assoluta dei voti.

L'attuale consiglio di amministrazione, al termine del proprio mandato, che verrà rinnovato con l'approvazione del bilancio 2021, è composto da:

Succu Mariaflora, *presidente*

Boni Leonardo, *vicepresidente e consigliere delegato*

Chivetti Stefano, *consigliere*

Tomai Giovanni, *consigliere*

Nigro Angelica, *consigliera*

Benvenuti Maria Pia, *consigliera*

Nel corso del 2021 il consiglio di amministrazione si è riunito 7 volte.

Di seguito i principali argomenti del consiglio:

- ✓ Richieste ammissione soci
- ✓ Richieste di recesso da socio
- ✓ Delibere su esclusione da socio
- ✓ Approvazione bilancio 2020
- ✓ Erogazione premi a dipendenti
- ✓ Stato dell'arte dei servizi
- ✓ Compensi amministratori
- ✓ Mandato al Presidente per costituzione ATI, per linee di fido, per acquisti di rilievo
- ✓ Anticipi TFR

#### ORGANO DI CONTROLLO

La Cooperativa Sociale Libera, come previsto da D. Lgs N. 14 del 12 gennaio 2019, ha nominato i seguenti membri del Collegio Sindacale:

Francesca Vessichelli, *Presidente del Collegio Sindacale*

Fusani Michelangiolo, *Sindaco effettivo*

Coppacchioli Flaviano, *Sindaco effettivo*

Guidantoni Bruno, *Sindaco supplente*

Caiani Francesco, *Sindaco supplente*

## STAKEHOLDERS

---

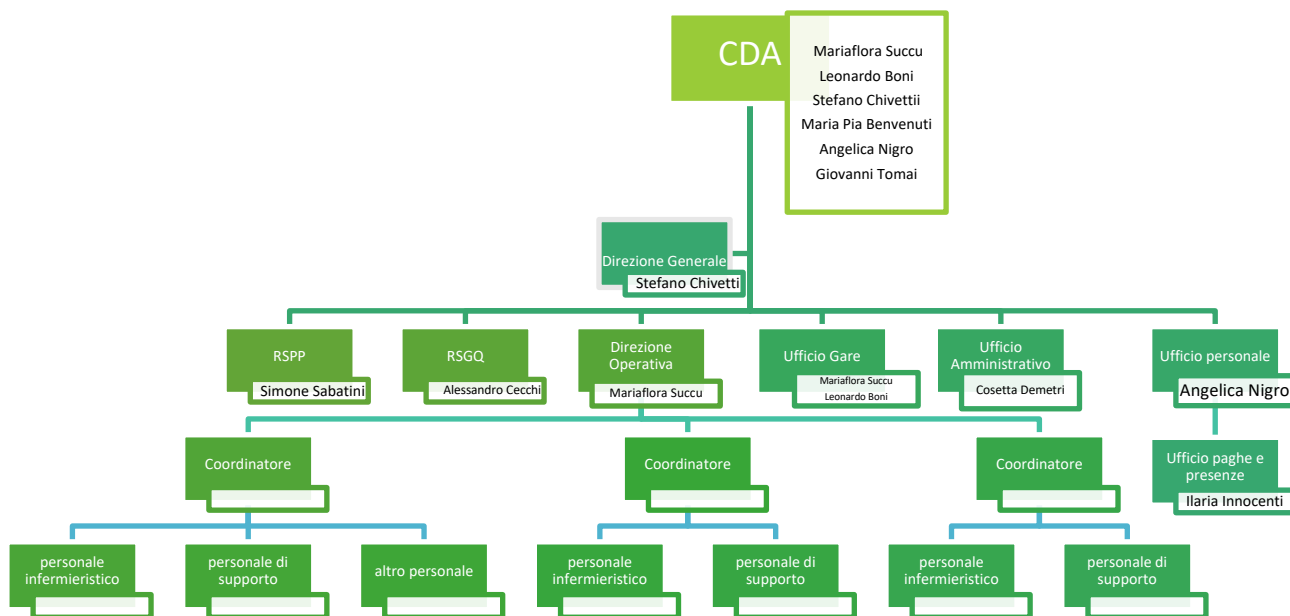
Gli Stakeholders sono tutti i soggetti, individui od organizzazioni, attivamente coinvolti nella cooperativa. Possono essere definiti interni ed esterni.

Quando determinano direttamente le scelte della cooperativa, sono in grado di influenzarle, collaborano o interagiscono in modo continuativo sono detti stakeholders forti, o direttamente coinvolti.

Quando orientano le scelte e ne sono influenzati, interagiscono episodicamente o sono potenzialmente in grado di interagire (intenzionalmente o no), sono invece stakeholders deboli, o indirettamente coinvolti.

Possiamo suddividere gli Stakeholders così:

	STAKEHOLDERS INTERNI:	STAKEHOLDERS ESTERNI:
DIRETTAMENTE COINVOLTI -forti	Soci lavoratori  Dipendenti non soci	Associazioni di cooperazione (UECoop) Fornitori di beni e servizi (mensa, equipe medica e infermieristica, tecnici della Riabilitazione) Azienda sanitaria USL Toscana Centro Istituti Bancari (Banca Intesa, Banca BPM, Monte Paschi Siena, Banca del Mugello)
INDIRETTAMENTE COINVOLTI-deboli	Utenti e famiglie	Associazioni del territorio Comuni Locatori



#### 4) LE RISORSE UMANE

I soci sono il principale stakeholder interno della cooperativa.

Il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

Possono assumere la qualifica di soci le persone fisiche, aventi capacità di contrarre il vincolo societario, che, per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine o specializzazione professionale possano partecipare direttamente ai lavori dell'impresa sociale ed attivamente cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo e concorrere al conseguimento dello scopo mutualistico come in precedenza definito divenendo operatori qualificati nell'ambito dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi per mezzo dei quali la cooperativa realizza il proprio fine di mutualità esterna.

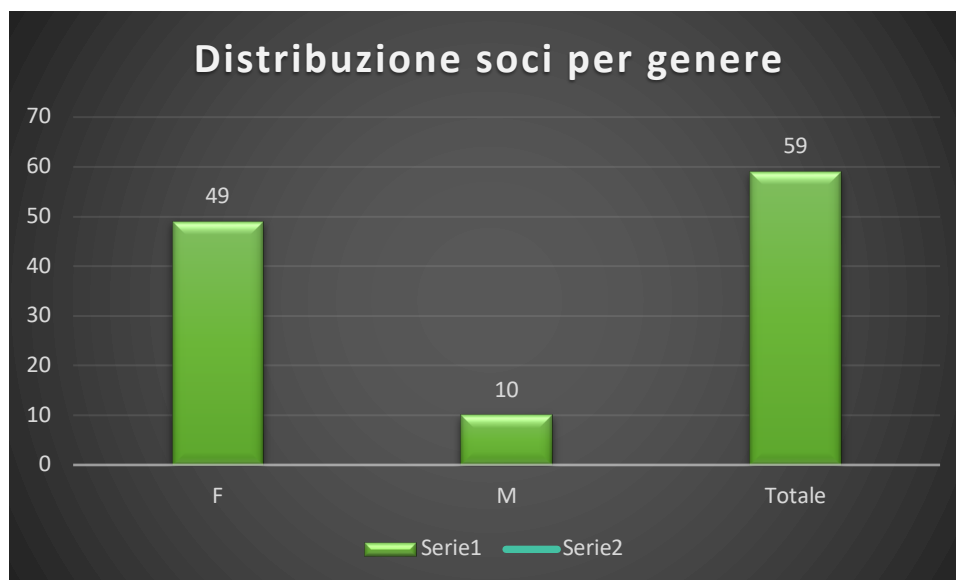
I SOCI POSSONO ESSERE:

- a) volontari, persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente (art.2 legge 381/91),
- b) persone esercenti attività di assistenza e consulenza (art. 10 legge 381/91),
- c) persone giuridiche pubbliche o private nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative sociali (art. 11 legge 381/91),

d) associazioni aventi finalità affini;

È altresì consentita, ai sensi art. 14 legge 31.1.1992 n. 59, l'ammissione a soci di elementi tecnici e amministrativi nel numero strettamente necessario al buon funzionamento dell'impresa sociale.

Il totale dei soci al 31/12/2021 è pari a 59, di cui 10 uomini e 49 donne.



## PERSONALE DELLA COOPERATIVA

I rapporti con i soci lavoratori sono disciplinati da apposito Regolamento, depositato presso la DPL di Firenze in data 31/05/2016, nel quale sono dettagliate le modalità di contrattualizzazione, il rispetto del dettato normativo in materia, l'applicazione del contratto, CCNL delle Cooperative sociali, in maniera prevalente, e le relative garanzie contrattuali applicate. La Cooperativa Sociale Libera, di fatto, si riserva di applicare altro contratto nel caso in cui rilevi un servizio presso il quale sono inseriti lavoratori con contratto diverso dal CCNL delle cooperative sociali, qualora ciò sia di interesse dei lavoratori stessi.

Il 2021 è stato per la Cooperativa un anno caratterizzato da un elevatissimo grado di dinamicità per i servizi gestiti che hanno ricompreso le attività legate alla pandemia, come ad esempio la gestione degli Hub vaccinali e dei servizi di Drive Through per l'esecuzione dei tamponi. Questo ha comportato necessariamente l'assunzione di quote di personale a tempo determinato per l'eccezionalità dei servizi e per la temporaneità strutturale degli stessi.

I dati dei dipendenti hanno seguito, infatti, il seguente andamento:

- Un totale di 144 dipendenti al 31.12.2020
- Un totale di 170 dipendenti al 31.12.2021
- Un movimento di cessati nel corso del 2021 per ben 105 unità di personale.

I dati riportati sono giustificati sia dalle commesse eccezionali del 2021 che dalla prosecuzione del fenomeno del turn over infermieristico che anche nel corso del 2021 ha avuto i suoi effetti sul personale della Cooperativa.

In particolare, le aree di maggiore incidenza delle cessazioni, e le motivazioni delle stesse, sono evidenziate nella tabella che segue:

Servizio	Cessati	Motivazione
Casa Circondariale di Sollicciano	17	Termine del servizio check point, turn over infermieri
Casa Circondariale La Dogaia Prato	3	Termine servizio check point
Istituto Mario Gozzini	4	Termine servizio check point
Casa Circondariale Santa Caterina	7	Termine servizio check point
Hub vaccinale Dicomano	28	Cessazione attività vaccinale
Hub Vaccinale Scarperia	7	Cessazione attività vaccinale
Centro Residenziale Uliveto	15	Mitigazione degli effetti della pandemia

Del totale dei dipendenti al 31.12.2021, pari a 170 unità, 132 sono di genere femminile e 38 di genere maschile, confermando l'andamento degli anni precedenti che vede principalmente proprio il genere femminile impegnato nelle attività della Cooperativa, a carattere socioassistenziale e sanitario. Del totale dei contratti 25 sono a tempo determinato e 145 a tempo indeterminato, per una percentuale di questi ultimi pari all'85%.



Per rendere ancora più chiara questa predominanza nella situazione contrattuale dei dipendenti nella tabella che segue è riportata la distribuzione per area dei dipendenti a tempo indeterminato e determinato.

<u>Servizio</u>	<u>Dipendenti totali</u>	<u>Tempo determinato</u>	<u>Tempo indeterminato</u>
Sede	12	2	10
Istituti di Pena	58	7	51
Centro Residenziale L'Uliveto	46	3	43
Punti prelievo Pistoia e empolesse	20	2	18
RSA Fondazione Adelaide Placci	16	3	13
Fondazione O.D.A.	10	1	9
Hub vaccinali e drive through	8	7	1
<b>TOTALI</b>	<b>170</b>	<b>25</b>	<b>145</b>

Nella tabella sottostante è indicato il numero complessivo dei dipendenti per ogni area di appartenenza, specificandone poi il sesso e l'eventuale presenza di contratto a tempo determinato:

	Dipendenti	Genere M	Genere F	Tempo Det.	Tempo det. M	Tempo det. F
Sede / amministrativi	12	4	8	2	0	2
Istituti di Pena	58	6	52	7	4	3
Centro Residenziale L'Uliveto	54	8	46	16	5	11
Punti prelievo Pistoia e empoiese	20	3	17	2	0	2
Villa Placci	16	0	16	3	0	3
Fondazione O.D.A.	10	0	10	1	0	1
La Villa RSA Giotto	8	5	3	7	4	3
<b>TOTALI</b>	<b>170</b>	<b>26</b>	<b>144</b>	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>14</b>

## ATTIVITÀ FORMATIVE

---

La Cooperativa crede nel valore della formazione dei propri dipendenti.

La formazione si distingue essenzialmente in formazione obbligatoria e formazione non obbligatoria.

Nel corso del 2021 sono stati erogati direttamente dalla Cooperativa o per il tramite di partners e fornitori i seguenti corsi di formazione distinti per formazione obbligatoria e formazione non obbligatoria:

### Formazione obbligatoria

Nel corso del 2021 sono stati organizzati 21 corsi per formazione ex art. 37 Dlgs 81/08 e 48 corsi BLSD sia laici che sanitari.

La Cooperativa Libera per l'organizzazione e l'erogazione dei corsi BLSA si avvale della collaborazione delle retiste della Rete Soggetto Almarei, di cui è membro.

#### Formazione specifica per pandemia

La totalità del personale che è stato impiegato presso gli Hub vaccinali ha effettuato la formazione specifica organizzata dall'Ausl Toscana Centro dedicata ai vaccinatori, una parte del personale ha effettuato il corso dell'Istituto Superiore di Sanità della durata di 16 ore. La Cooperativa Libera per il tramite di proprio personale o con il personale reclutato per la campagna vaccinale ha effettuato la formazione on the job per l'espertizzazione dei farmacisti oggetto di specifica deroga per le attività vaccinali.

La totalità dei dipendenti impiegati nell'erogazione dei servizi, con particolare riferimento al personale delle RSA, ha effettuato la formazione sulla vestizione/svestizione e sull'utilizzo dei presidi, quali maschere facciali, tute, sanificanti etc.

Gli eventi formativi si sono svolti prevalentemente in modalità FAD, sia con la tipologia del webinar che con altre tipologie. La formazione BLSA è stata svolta in presenza rispettando le norme anticovid.

La pandemia, iniziata già nel corso del 2020 e sviluppatasi in modo incisivo nel corso del 2021 ha inevitabilmente portato conseguenze sulla possibilità da parte della Cooperativa di effettuare corsi di formazione non obbligatoria, che sono stati eseguiti, quindi, in modo effettivamente residuale rispetto alla formazione obbligatoria. D'altra parte, quest'ultima ha avuto un notevole incremento a causa della necessità di formare il personale sulle tecniche più adeguate a contenere i rischi della pandemia stessa.

#### PRINCIPIO DI MUTUALITÀ

---

La Cooperativa Sociale Libera è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata.

Lo scopo mutualistico che i soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, mediante l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, continuità d'occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari e educativi orientati, in via prioritaria ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone con disabilità e/o ritardi d'apprendimento, comunque in situazione di svantaggio, conformemente alla Legge 8.11.1991 n. 381 e sue eventuali successive modificazioni e/o integrazioni.



## 5) OBIETTIVI ED ATTIVITA'

---

### PRINCIPALI VALORI DI RIFERIMENTO

---

#### ✓ EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

Il servizio offerto è ispirato al principio di eguaglianza ed imparzialità, valutando le specifiche situazioni di bisogno sulla base di un Progetto Educativo Individualizzato per ogni singola persona.

#### ✓ CONTINUITÀ

L'assistenza viene garantita in modo continuo, regolare e senza interruzioni per tutto il periodo previsto dalla convenzione.

#### ✓ PARTECIPAZIONE

La persona inserita all'interno del servizio ne è protagonista ed è a lei che bisogna offrire gli strumenti per favorire, per quanto possibile, una partecipazione attiva.

#### ✓ EFFICACIA ED EFFICIENZA

L'erogazione del servizio è effettuata in modi idonei a garantire il raggiungimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza attraverso il monitoraggio continuo degli obiettivi.

A tale scopo si garantisce l'aggiornamento e la formazione permanente di quanti operano all'interno della Cooperativa.

### OBIETTIVI E STRATEGIE DI MEDIO E LUNGO TERMINE

---

Il 2021, in continuità con il 2020, è stato un anno particolarmente impegnativo per la cooperativa a causa dell'emergenza pandemica che ha coinvolto tutto il Paese ed in modo particolare le strutture deputate a fornire assistenza, a qualsiasi livello, alle persone portatrici di bisogni.

Obiettivi e prospettive definiti precedentemente per la Cooperativa hanno dovuto subire significative modifiche in corso d'opera, a causa dell'emergenza pandemica e delle inevitabili ricadute sulle attività.

In continuità con quanto avvenuto nel corso del 2020, nell'anno 2021 sono stati riproposti e perseguiti gli obiettivi dell'anno 2020 in quanto ritenuti ancora prioritari:

#### **OBIETTIVO 1**

Mitigare gli effetti di un elevatissimo turn over del personale dedicato all'assistenza con particolare riferimento al personale infermieristico.

- Progetti di reclutamento del personale, soprattutto infermieristico, offrendo condizioni economiche migliori di quelle del mercato medio e stabilità lavorativa.
- Progetti di reclutamento del personale infermieristico anche dall'estero.

Azioni da intraprendere:

- Campagne di reclutamento del personale infermieristico
- Accordi di partnership con agenzie formative estere accreditate

## **OBIETTIVO 2**

Mitigare gli effetti della pandemia sull'equilibrio economico dei diversi servizi erogati per i maggior costi sostenuti per l'acquisto dei Dispositivi di Protezione Individuale e per la sanificazione dei luoghi di lavoro.

Azioni da intraprendere:

- Ricerca e selezione di fornitori competitivi.

## **OBIETTIVO 3**

Consolidare la propria presenza sul territorio con l'attivazione di ulteriori servizi anche indirizzati ad un target di popolazione diversa da quella assistita negli anni passati. In particolare, la Cooperativa intende rivolgersi verso il settore sociale, ricomprendendo sia interventi di assistenza domiciliare che servizi semiresidenziali (es. centri diurni) che, infine, servizi residenziali e semiresidenziali dedicati a particolari fasce di popolazione fragile (es. comunità di recupero).

## **OBIETTIVO 4**

Attuare a pieno il contratto di rete stipulato il 12 maggio 2021 per la costituzione della Rete Soggetto Mista Almarei, con le altre retiste. La rete soggetto Almarei fin dalla sua costituzione ha permesso alle sue retiste di agire in sinergia realizzando importanti obiettivi altrimenti difficilmente raggiungibili, come ad esempio la campagna vaccinale e l'esecuzione di tamponi in modalità drive through.

Già nel corso del 2021 sono state avviate numerose trattative per l'erogazione di servizi attraverso la Rete Almarei che nel corso del 2022 vedranno la loro realizzazione.

## **OBIETTIVO 5**

### *Premessa*

La Cooperativa Libera alla fine dell'anno 2018 ha formalizzato un contratto di affitto di ramo d'azienda per la gestione del Centro Residenziale L'Uliveto nel quale coesistono una RSA, una corte di minialloggi destinati agli anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti ed un poliambulatorio con il preciso obiettivo di realizzare una gestione totalmente infermieristica del Centro. Nel corso del difficile anno 2020 la scelta di affidare agli infermieri la gestione del Centro è risultata particolarmente utile proprio a causa della pandemia: tutte le scelte effettuate per la

maggior tutela delle persone assistite sono state effettuate con una visione “sanitaria” che ha permesso di contenere in modo significativo l’impatto del Covid sulle persone assistite e sul personale di assistenza. Nel corso dell’anno 2021, l’evoluzione della pandemia ha, a maggior ragione, evidenziato quanto già emerso nel corso del 2020: la gestione della pandemia in tutti i servizi, ma in maniera particolarmente incisiva nei servizi erogati in favore dei soggetti c.d. fragili, se condotta da personale sanitario opportunamente formato è in grado di mitigare gli effetti della pandemia stessa.

Il Centro Residenziale L’Uliveto ha ancora grandi possibilità di sviluppo:

- il numero di posti letto della RSA che include è al limite inferiore per l’ottimizzazione della sua gestione;
- il poliambulatorio non è utilizzato al massimo delle sue possibilità;
- nel Centro è presente una piscina per la riabilitazione non in uso;
- la struttura può essere potenziata anche dal punto di vista del riferimento per il territorio, ad esempio, con l’assistenza domiciliare e con la realizzazione di un ambulatorio infermieristico;
- i costi per beni e servizi possono essere ottimizzati.

Le azioni che la Cooperativa intende mettere in atto per lo sviluppo del Centro Residenziale sono:

#### **Nuova contrattualizzazione dei fornitori**

- Minuzioso esame dei contratti in essere, analisi dei benefici e della necessità, ricerca fornitori più convenienti;
- Eliminazione forniture non necessarie o ridondanti;

#### **Sviluppo della struttura**

- Promozione della struttura su territorio e città come innovativa struttura a gestione infermieristica - obiettivo di breve termine
- Potenziamento del poliambulatorio- obiettivo di medio termine
- Conversione dei posti letto a basso rendimento in posti letto ad alto rendimento (es. Hospice) - obiettivo di lungo termine
- Progettualità innovative - sperimentazione modelli assistenziali (primary nursing o derivazioni) - obiettivo di medio-lungo termine
- Apertura al territorio e integrazione servizi: RSA - assistenza domiciliare - infermieristica d’iniziativa - ambulatorio infermieristico - obiettivo di medio - lungo termine
- Incremento dei posti letto di RSA - obiettivo di medio - lungo termine

Nel corso del 2021 l'avanzamento degli obiettivi proposti è stato fortemente rallentato a causa della oggettiva impossibilità di realizzazione. Tuttavia, la Cooperativa ha perseguito, in particolare, l'obiettivo del potenziamento del poliambulatorio grazie anche alla graduale ripresa delle attività ambulatoriali che hanno risentito in particolar modo dello stato pandemico generando liste di attesa. Detto potenziamento proseguirà nel corso del 2022, con l'accreditamento presso il poliambulatorio di ulteriori specialità.

## IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

---

Dal 2016 la Cooperativa Sociale Libera ha acquisito la certificazione ISO 9001:2015.

**Numero certificato:** 33193/16/S

**Data di prima emissione:** 14/01/2016

**Data rinnovo:** 16/02/202

**Data scadenza:** 20/02/2024

**Emesso dall'ente:** RINA Service S.p.A.

Nel corso degli anni il sistema di gestione della qualità è diventato parte integrante della modalità di lavoro della cooperativa, garantendo qualità e affidabilità alla committenza.

Gli Audit sono eseguiti da Ente di certificazione esterna su base annuale.

## SICUREZZA E PRIVACY

---

La cooperativa ha redatto ed aggiornato il modello organizzativo nell'ambito del trattamento dei dati personali (Regolamento Europeo nell'ambito del trattamento dei dati personali GDPR 2016/679).

Il DPO della Cooperativa Sociale Libera è Oliveri Agostino di Sicurdata S.r.l.

La cooperativa applica le norme previste dal GDPR 2016/679, nonché la normativa del D-Lgs 81/08.

Ha redatto il MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI D.LGS. 231/01.

Nel corso dell'anno 2021 si sono svolti corsi di aggiornamento periodico con il consulente esterno della ditta *Evolutiva Consulting srl* e Medico del Lavoro Dr. Buti Alessio:

- Gestione del Primo Intervento e Primo Soccorso in Azienda
- Prevenzione Incendi

- Formazione generale e specifiche alla salute e sicurezza per i lavoratori (art 37 del D.Lgs 81/08)

Sono stati effettuati i sopralluoghi per le verifiche previste dalla normativa e la manutenzione periodica, nonché la manutenzione e il monitoraggio delle condizioni degli automezzi della cooperativa in uso nei servizi.

## SETTORI DI ATTIVITÀ

---

Attualmente la cooperativa opera nei seguenti servizi:

### Centro Residenziale per Anziani l'Uliveto

ha in essere tre tipologie di attività:

- una RSA
- un poliambulatorio
- n. 30 minialloggi per anziani autosufficienti o con parziali condizioni di non autosufficienza

La Cooperativa gestisce la struttura con un contratto ventennale, struttura che è dedicata agli anziani e alle persone con disabilità, mediante risorse interne, quali OSS ed operatori sanitari, operatori dell'area riabilitativa ed educativa, infermieri, medici grazie alla collaborazione con il partner Studio Auxilium - componente della rete Almarei.

La struttura ha una capienza di 49 posti letto in RSA e di 30 mini Alloggi: il tasso di occupazione del 2021 è stato di circa il 94%. Tale valore risulta in crescita rispetto all'anno precedente, che ha visto un valore minimo a causa della pandemia.

### Istituti di Pena

La cooperativa è aggiudicataria di una gara pubblica, in ATI con Studio Auxilium, Auxilium STP s.r.l. e Consorzio HCM, per l'affidamento del servizio di assistenza sanitaria a favore della popolazione detenuta negli Istituti di Pena della Regione Toscana:

- Casa Circondariale di Sollicciano - Firenze
- Istituto Mario Gozzini - Firenze
- Istituto Penale per Minori Meucci - Firenze
- Casa Circondariale La Dogaia - Prato
- Casa Circondariale Santa Caterina - Pistoia

Detta gara, nel corso del 2021 è stata ribandita, la Cooperativa Libera ha partecipato alla gara presentandosi come capofila di un'ATI composta da Studio Auxilium, Auxilium STP s.r.l. e So.Ge.Si srl. La gara nel corso del 2021 è stata aggiudicata all'ATI suddetta e al termine della proroga dell'attuale gara, presumibilmente nei primi mesi del 2022, verrà effettuato l'avvicendamento tra l'ATI uscente e l'ATI entrante, con garanzia della continuità dell'affidamento di parte del servizio alla Cooperativa Libera che ha partecipato con una percentuale del 40%.

### **Punti Prelievi ambito Pistoiese ed Empolese**

Il servizio di attività ambulatoriale nei distretti di Pistoia ed Empoli è iniziato nel corso del 2019, quale ampliamento della Gara degli Istituti di pena, con affidamento all'ATI, della quale è componente la Cooperativa Libera, del servizio infermieristico e di supporto presso i Punti prelievo del pistoiese e dell'empolese. Detta gara nel corso del 2020 è stata bandita e aggiudicata a marzo 2021. Il servizio presso i Punti Prelievo è rimasto in essere alle condizioni della gara precedente con proroghe susseguitesesi nel tempo. Il servizio avrà termine nel corso del 2022.

### **Fondazione A. Placci ONLUS**

La Cooperativa Sociale Libera in ATI con lo Studio Auxilium e con Auxilium STP ha in affidamento in global service il servizio infermieristico, di supporto, pulizie, di riabilitazione, educativo e di animazione della RSA di proprietà della Fondazione Adelaide Placci a Settignano, struttura che accoglie 25 anziani esclusivamente di sesso femminile.

### **Fondazione O.D.A. Onlus**

La Cooperativa Libera in ATI con lo Studio Auxilium e con Auxilium STP ha in gestione il servizio infermieristico presso le strutture ODA di Firenze e provincia.

### **Servizi legati allo stato pandemico:**

#### **Azienda Usl Toscana Centro**

La Cooperativa Libera ha partecipato ad una manifestazione di interesse riservata al terzo settore per il supporto all'esecuzione dei vaccini con successivo affidamento dei seguenti Hub vaccinali:

- Hub vaccinale - Dicomano
- Hub vaccinale Autodromo del Mugello - Scarperia
- Hub vaccinale Caserma Redi - Firenze

Nel corso del 2021 la Cooperativa ha partecipato ad una ulteriore manifestazione di interesse per la gestione dell'hub vaccinale ubicato presso il CTO di Careggi con affidamento dello stesso, dedicato all'esecuzione della vaccinazione destinata alle persone fragili, al personale dell'AO Careggi e in misura residuale alla popolazione generale.

La Cooperativa Libera, nella sua qualità di ente del terzo settore, ha partecipato ad una ulteriore manifestazione di interesse dell'Ausl Toscana Centro per la erogazione di tamponi molecolari in modalità Drive Through con postazione ubicata in prima battuta presso Vicchio del Mugello (FI) e successivamente anche a Firenze Sud - presso Centro Residenziale L'Uliveto.

Si riportano di seguito i dati relativi al numero di "Utenti" destinatari dei servizi della Cooperativa:

Tipologia di servizio	Numero Utenti/prestazioni
Residenze	220
Istituti penitenziari	1.240
Punti prelievo	Oltre 14.000 prelievi
Hub vaccinali	Oltre 96.000 vaccini
Drive Through	Oltre 11.000 tamponi

Si riportano di seguito i dati relativi ai ricavi ed ai costi del personale delle varie Strutture:

Struttura di riferimento	Ricavi		Costi personale	
Fondazione ODA	553.114,85 €	8,00%	358.235,89 €	8,76%
Istituti di Pena	2.105.684,52 €	30,45%	1.707.235,10 €	41,74%
Centro Residenziale Uliveto	2.472.829,00 €	35,76%	1.256.802,65 €	30,73%
Servizio Prelievi	425.921,85 €	6,16%	365.836,42 €	8,94%
Fondazione Adelaide Placci	392.581,98 €	5,68%	293.706,82 €	7,18%
Hub vaccinali e tamponi	926.346,12 €	13,4%	81.194,68 €	1,98%
Rsa Giotto - La Villa Spa	38.227,40 €	0,55%	27.273,82 €	0,67%
<b>TOTALE</b>	<b>€ 6.914.705,72</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.090.285,38 €</b>	<b>100,00%</b>

n.b. Nella tabella non sono indicati i costi del personale afferente alla sede che non producono possono essere messi in relazione con un fatturato specifico.

## 6) RELAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

---

### I RICAVI

---

L'andamento dei ricavi (pagamenti diretti per il lavoro svolto - fatture committenze, fatture privati vari) della Cooperativa è in continua crescita, come si può evincere dalla tabella che segue

ANNO	RICAVI	VALORE DELLA PRODUZIONE
2016	224.796	224.982
2017	901.941	903.597
2018	1.520.766	1.532.348
2019	3.852.116	3.863.155
2020	4.674.803	4.737.557
2021	6.914.706	6.945.956

### IL COSTO DEL PERSONALE

---

Il costo del personale comprende le retribuzioni, l'integrazione salariale riconosciuta ai soci, gli accantonamenti per le ferie non ancora godute, il TFR e gli oneri per la previdenza.

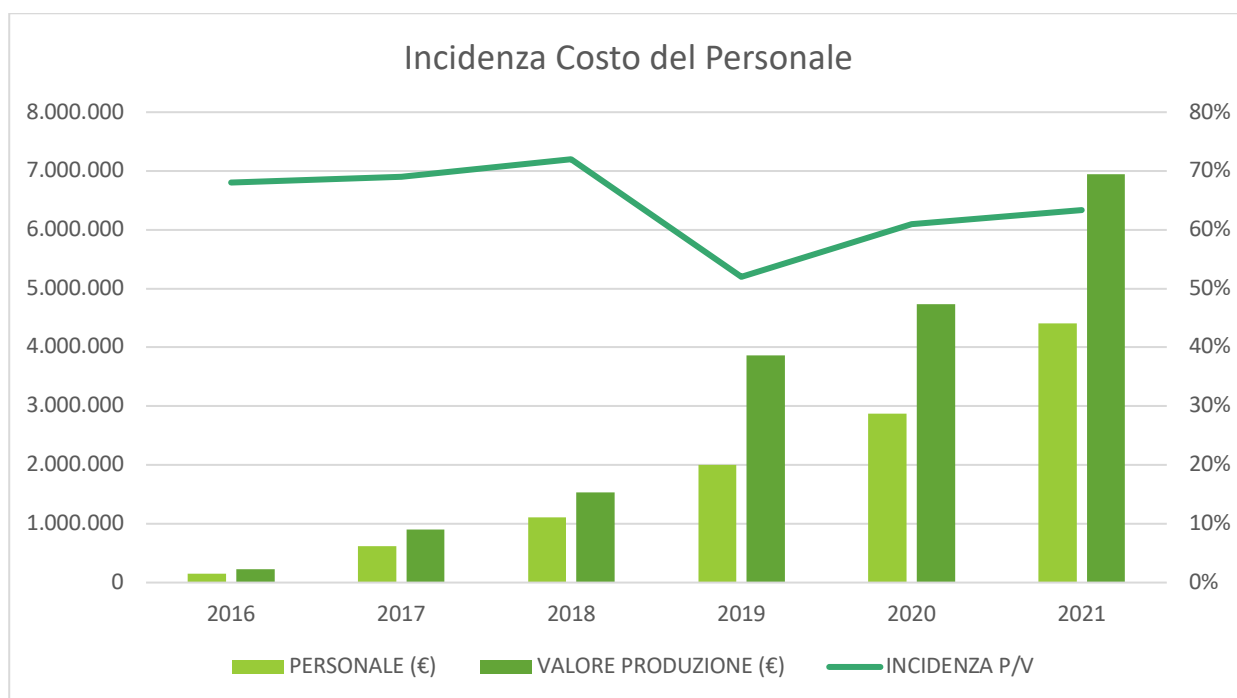
Per la sua specificità, inerente soprattutto al settore, la Cooperativa ha potuto non solo mantenere i posti di lavoro ma ne ha creato di nuovi, con una crescita particolarmente spiccata come da schema che segue.

Anno	Costo del lavoro
2016	153.588 €
2017	620.263 €
2018	1.105.486 €
2019	2.004.051 €
2020	2.873.102 €
2021	4.403.954 €

Di seguito è raffrontato il costo del personale con il valore della produzione



	PERSONALE (€)	VALORE PRODUZIONE (€)	INCIDENZA P/V
2016	153.588	224.982	68%
2017	620.263	903.597	69%
2018	1.105.486	1.532.348	72%
2019	2.004.051	3.863.155	52%
2020	2.873.102	4.737.557	61%
2021	4.403.954	6.945.956	63%



Si evidenzia che l'incidenza maggiore è avvenuta nel 2018, anno in cui è stato sottoscritto il contratto di affitto con la Cooperativa L'Uliveto (ora in liquidazione) per la gestione di RSA e alloggi dedicati a persone anziane e disabili. Nel contratto è stato previsto anche il passaggio dei dipendenti e di tutte le varie pendenze gravanti sul personale stesso. Pertanto, nel corso di tale esercizio, il costo del personale ha subito un notevole incremento. Negli anni successivi vi è stato un decremento dovuto all'assestamento del personale Uliveto; l'aumento del corrente esercizio è dovuto allo spostamento di personale che prima risultava collaborare in forma privata con la Cooperativa e che nel corso del 2021 è stato inserito come lavoratore dipendente. Inoltre, nel corso del 2020 è stato portato a regime il rinnovo contrattuale del CCNL delle Cooperative, con consolidamento degli aumenti progressivi a partire dal settembre 2019, aumenti consolidati ed operativi anche nel corso del 2021. Infine, la carenza sul mercato di personale con la qualifica di infermiere ha reso il mercato molto competitivo, con un significativo aumento, al di là delle previsioni contrattuali, delle relative retribuzioni.

Venendo ad analizzare il risultato economico del bilancio di esercizio 2021 si evidenzia un utile di € 58.809.

Vengono espone le seguenti considerazioni:

- Nel corso del 2021 il volume di affari della struttura Uliveto ha subito rispetto al 2020 una leggera flessione ( -5%), mentre sono cresciuti sensibilmente:
  - Servizio prelievi + 23 %
  - RSA Villa Placci + 900%
  - Istituti di Pena + 61%
- Sono intervenuti altri servizi, alcuni già in essere dal 2020 e ancora attivi, altri sorti nel corso del 2021 anche a causa della gestione della pandemia, che hanno contribuito all'aumento del fatturato del corrente anno.

Nel corso del 2021 ai componenti del consiglio di amministrazione non sono stati attribuiti compensi.

Ai componenti del collegio sindacale nel corso dell'anno 2021 è stato attribuito un compenso pari ad euro 13.520,00.

Nell'anno 2021 la Cooperativa ha avuto proventi relativi a fondi pubblici e privati.

Questi si riferiscono a:

- € 1.800,00 rimborso regione Toscana per tirocini GiovaniSi
- € 3.054,00 Credito Per sanificazione e DPI (art.32 DL 73/2021)
- € 6.000,00 contributo erogato da Banca Mugello per acquisto Autovettura Aygo

## 7) ALTRE INFORMAZIONI:

---

Cooperativa Libera non ha in corso contenziosi e/o controversie che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Cooperativa Libera svolge attività aventi basso impatto ambientale, rispettando comunque tutta la normativa in vigore in tale ambito, con particolare riferimento allo smaltimento dei rifiuti speciali.

## 8) CONSIDERAZIONI FINALI DEL PRESIDENTE DELLA COOPERATIVA

---

Ogni anno è portatore di novità, di criticità, di nuove sfide. L'anno 2021 si è distinto per le problematiche e le criticità che la prosecuzione della pandemia ha portato con sé.

Tuttavia la pandemia ha coinvolto la Cooperativa Libera, soprattutto per la sua qualità di Ente del Terzo settore, in attività nuove e mai svolte prima, come ad esempio l'attività vaccinale di massa e l'esecuzione dei tamponi in drive through. La Cooperativa è stata in grado di gestire e portare a termine queste attività attraverso la sinergia con i suoi partner Studio Auxilium ed Auxilium STP. Non a caso la Cooperativa nel corso del 2021, e precisamente il 12 maggio, in occasione della giornata mondiale dell'Infermiere, ha siglato con lo Studio Auxilium, Auxilium STP e Florence In...Formation un contratto di rete che ha di fatto costituito la Rete Soggetto Mista Almarei.

La costituzione della Rete Almarei rappresenta per la Cooperativa e per le retiste un importante obiettivo, in linea con la mission e con la vision delle stesse, nell'ottica della realizzazione di servizi anche complessi, possibile solo grazie alla sinergia tra le retiste stesse. Nel corso del 2021 in particolare tutte le attività legate agli Hub vaccinali e ai Drive Through sono state rese possibili proprio grazie al lavoro di squadra e alla messa in campo da parte delle retiste del proprio know how, della propria forza lavoro e delle capacità gestionali, pur mantenendo ciascuna retista la propria identità.

È di particolare importanza anche sottolineare che le attività vaccinali non avrebbero potuto essere realizzate dalla Cooperativa con le proprie sole forze, nemmeno con il solo lavoro di rete: la perdurante carenza di personale sanitario in Italia, con particolare riferimento al personale infermieristico e medico, ha portato il Governo alla emanazione di una norma transitoria che ha permesso, per le sole attività legate alla vaccinazione per la Sars - Cov2, lo svincolo del personale del pubblico impiego dall'esclusività. Questa norma ha, quindi, permesso, di fatto, alla Cooperativa ed alle retiste di Almarei di mettere in campo risorse altrimenti non fruibili e di realizzare la vastissima attività vaccinale che ha visto la somministrazione di un quasi 100.000 dosi di vaccino.

Il Presidente

---

## ATTESTAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO E ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO

---

### Attestazione Bilancio Sociale

Si rende noto che l'organo di controllo vigila sull'osservanza da parte degli organi sociali della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Cooperativa Sociale Libera e sul suo concreto funzionamento.

La presente relazione, approvata collegialmente, rende conto dell'attività di monitoraggio e vigilanza effettuata nel corso del 2021 ed attesta la conformità del presente bilancio sociale della Cooperativa Sociale Libera alle linee guida pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto 4 luglio 2019. Il bilancio sociale 2021 della Cooperativa Libera è stato predisposto tenendo in considerazione i principi di redazione identificati all'art. 5 delle linee guida sopra menzionate. In particolare, le informazioni contenute nel documento sono rilevanti, complete ai fini della rendicontazione ai principali stakeholders, rappresentati in maniera trasparente e raccontati con neutralità ed imparzialità.

Per quanto riguarda l'attività di monitoraggio di questo Organo di Controllo, la presente relazione conferma che la Cooperativa Sociale Libera ha esercitato in via principale nel corso del 2021 attività d'interesse generale, di cui art. 5 comma 1 del codice del Terzo Settore, per finalità sociosanitarie.

Il 2021 è stato un esercizio caratterizzato, se pur in maniera minore, dalle attività in risposta alla pandemia da covid 19 che ha messo a dura prova l'attività della Cooperativa Sociale Libera, che è stata capace di superare queste difficoltà grazie ad un assetto organizzativo e gestionale dinamico e capace di far fronte prontamente alle sfide del 2021.

Si ritiene, sulla base di quanto sopra esposto e per quanto è stato portato a conoscenza all'Organo di Controllo durante i controlli periodici svolti, che non sussistano ragioni ostative all'approvazione da parte Vostra del progetto di Bilancio Sociale per l'esercizio chiuso al 31/12/2021 così come redatto.

Il Collegio Sindacale, nell'esercizio chiuso al 31/12/2021, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt.2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2477 c.c.. La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.".

Il Collegio Sindacale