

BILANCIO SOCIALE

“Cooperativa Sociale Libera”.

Viale IV Novembre 49b

50032 Borgo San Lorenzo FIRENZE

Sommario

1) SCOPO E METODOLOGIA.....	3
2) INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA.....	5
PROFILO DELLA COOPERATIVA.....	5
BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA	5
I LUOGHI	5
LA MISSION.....	6
L' OGGETTO SOCIALE.....	6
3) STRUTTURA ORGANIZZATIVA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE	8
ORGANI SOCIALI	8
STAKEHOLDERS.....	10
4) LE RISORSE UMANE	12
PERSONALE DELLA COOPERATIVA.....	13
PRINCIPIO DI MUTUALITÀ	15
5) OBIETTIVI ED ATTIVITA'	16
PRINCIPALI VALORI DI RIFERIMENTO	16
OBIETTIVI E STRATEGIE DI MEDIO E LUNGO TERMINE.....	16
IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	18
SICUREZZA E PRIVACY.....	18
SETTORI DI ATTIVITÀ.....	19
6) RELAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA	21
I RICAVI	21
IL COSTO DEL PERSONALE	21
8) L'ATTESTAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO E LE ATTIVITA' DI MONITORAGGIO.....	25
9) CONSIDERAZIONI FINALI DEL PRESIDENTE DELLA COOPERATIVA.....	26

1) SCOPO E METODOLOGIA

Il Bilancio Sociale è uno strumento che permette alle organizzazioni di rendicontare, oltre all'aspetto economico della propria attività (ruolo svolto dal Bilancio Economico d'Esercizio), anche l'aspetto di relazione con i propri stakeholder esterni ed interni, ovvero i soggetti "portatori di interessi" nei confronti di una organizzazione: i clienti, i fornitori, i finanziatori, i collaboratori; ma anche gruppi di interesse esterni, come i residenti di aree limitrofe all'azienda o gruppi di interesse locali.

In capo al Bilancio Sociale vi è l'osservazione che ogni organizzazione, in diverso modo e misura, possiede e manifesta un determinato indirizzo etico, che orienta le sue scelte strategiche e le sue azioni quotidiane. Il Bilancio Sociale, perciò, si configura come un vero e proprio processo di analisi dei rapporti che l'organizzazione intrattiene con tutti coloro che hanno un interesse nei confronti della struttura.

La finalità generale della redazione del Bilancio Sociale è quella di avviare un percorso di rendicontazione sociale, che di anno in anno si sviluppi (replicabilità del modello) e si caratterizzi ulteriormente, partendo dalle fonti informative esistenti presso l'organizzazione e che consenta di:

- raccogliere e organizzare i risultati rilevanti relativi all'impatto della struttura sul territorio
- evidenziare il grado di coerenza tra mission, strategie, attività e risultati conseguiti
- comunicare efficacemente i dati rilevanti e la coerenza funzionale dell'intera organizzazione rispetto agli stakeholder interni ed esterni.

Nello specifico, la redazione del bilancio sociale serve a:

- dotare l'organizzazione di un ulteriore ed efficace strumento di governance
- migliorare l'efficacia comunicativa
- organizzare in modo coerente le diverse fonti informative che descrivono le numerose attività, evidenziando eventuali ulteriori esigenze informative
- rilevare la produzione di valore aggiunto e la sua distribuzione in base agli stakeholder e alle strategie
- implementare un sistema di gestione delle attività secondo un modello di rendicontazione sociale.

Attraverso il Bilancio Sociale l'impresa si propone di:

- confrontare quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornire informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati
- comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile
- rendicontare in termini di utilità, legittimazione ed efficienza delle azioni sociali dell'azienda
- estrinsecare il valore aggiunto prodotto e distribuito nei confronti degli stakeholder di riferimento e della collettività nel suo complesso

- coinvolgere gli interlocutori privilegiati e in questo senso favorisce la trasparenza delle attività ed iniziative poste in essere
- rappresentare un momento di riflessione e di autovalutazione, a vari livelli, per i soggetti che agiscono all'interno dell'azienda, al fine di migliorare la qualità di prodotto e servizio, il rapporto con gli utenti, la sicurezza sul posto di lavoro.

Il presente bilancio sociale è la rendicontazione dell'esercizio dell'anno 2020.

Il Bilancio Sociale 2020 della Cooperativa Sociale Libera è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14 co.1, Decreto Legislativo n.117/2017, adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 4 luglio 2019.

Il Bilancio Sociale è scritto in forma collettiva attraverso gruppi di lavoro che coinvolgono la presidenza, il consiglio di amministrazione, i coordinatori di servizi/progetti.

Si sono raccolti i dati dai referenti dei servizi e dall'amministrazione.

Si è cercato di realizzare una sintesi facilmente fruibile dei vari servizi e i dati più significativi sono stati evidenziati attraverso grafici.

2) INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA

PROFILO DELLA COOPERATIVA

Nome: “Cooperativa Sociale Libera”.

Forma giuridica: Società cooperativa

Data costituzione: 09/12/2015

Data iscrizione: 17/12/2015

Data inizio attività: 18/12/2015

Durata della cooperativa prevista da statuto: 31 dicembre 2100

Iscrizione R.E.A: FI - 641400

Attività prevalente esercitata: altre attività paramediche

Codice ATECO (attività prevalente): 86.90.29

N. iscrizione Albo Nazionale Cooperative: C113002

CCNL: contratto collettivo nazionale di lavoro cooperative sociali

Sede legale e amministrativa: Viale IV Novembre 49b - Borgo San Lorenzo (FI)

BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA

La Cooperativa Sociale Libera s.c. si costituisce il 9 dicembre 2015 con scopo mutualistico nel comune di Borgo San Lorenzo (FI), dalla volontà di professionisti del settore sanitario. Lo scopo principale della Cooperativa Sociale Libera s.c. è, da Statuto, quello dell’interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali ed educativi ai sensi dell’art. 1, lettera a) della Legge 382/91 (Disciplina delle Cooperative Sociali). La Cooperativa Sociale Libera s.c. ha, inoltre, lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali, tramite l’esercizio in forma associata dell’impresa. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico i soci instaurano con la Cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro. La Cooperativa Sociale Libera opera con l’aiuto dei soci anche per scopi di carattere sociale e solidaristico, essendo il carattere della stessa animato da motivazioni di solidarietà verso coloro i quali si trovino in condizioni di bisogno. In linea con questi propositi l’oggetto sociale della Cooperativa Libera s.c. è la gestione di servizi sociosanitari, di servizi di assistenza domiciliare, sia sanitaria che sociale, gestione di Centri Unici di Prenotazione.

I LUOGHI

La cooperativa sociale Libera opera principalmente all’interno della provincia di Firenze. Di seguito elenco delle strutture dove opera la cooperativa

Firenze - RSA L'Uliveto

Firenze - Casa Circondariale di Sollicciano, Istituto Mario Gozzini, Istituto Penale per Minori Meucci

Prato - Casa Circondariale La Dogaia

Pistoia - Carcere Santa Caterina

Servizi Prelievi Zona Pistoia e Empoli

Fondazione O.D.A. Onlus - Reggello Farm

Fondazione O.D.A. RSD Diacceto

Fondazione O.D.A. RSA San Salvatore

Fondazione O.D.A. RSD Villa San Luigi

Fondazione Opera A. Placci Onlus - Settignano

LA MISSION

La Cooperativa Sociale Libera è una Cooperativa Sociale di tipo A) che si occupa di servizi alla persona, la cui mission è dare risposta ai diritti e ai bisogni sociosanitari delle persone, delle famiglie e della comunità in generale.

La Cooperativa è stata lo strumento adatto per unire alcuni valori come la centralità della persona, la solidarietà, la partecipazione attiva delle persone con un sistema di welfare efficiente, una progettazione innovativa con un'attenzione particolare alla qualità dei servizi erogati.

I valori su cui si basa la mission della cooperativa sono:

- **la territorialità:** la creazione di una rete tra le realtà che operano sul territorio per creare sinergie, ottimizzare le risorse esistenti, conoscere a fondo i bisogni della comunità in cui si opera e soprattutto far sì che gli abitanti diventino partecipanti attivi del cambiamento e non soltanto fruitori di servizi.
- **la dimensione:** la cooperativa sociale Libera possiede una dimensione adeguata a garantire la partecipazione attiva di tutti i soci, la comunicazione e il confronto tra di loro e una gestione democratica dell'impresa.
- **le risorse umane:** la cooperativa intende valorizzare al massimo le risorse umane al suo interno perché sono il capitale dell'impresa con il quale si attuano i progetti operativi e pone particolare attenzione al loro benessere generale favorendo orari e turnazioni che riescano a conciliare i tempi di vita e di lavoro.

L' OGGETTO SOCIALE

La cooperativa ha come oggetto sociale l'attività di solidarietà sociale ed assistenziale, di prevenzione, riabilitazione e sostegno alla persona, anche a domicilio, con particolare riferimento

alle famiglie in situazioni di emarginazione e in presenza di soggetti disabili.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente:

- ✓ centri diurni e/o residenziali per persone disabili, portatori di handicap parzialmente o totalmente non autosufficienti e comunque con difficoltà di inserimento e partecipazione alla vita sociale;
- ✓ comunità residenziali, terapeutiche, finalizzate al supporto e al reinserimento sociale, familiare ed affettivo di persone disagiate, emarginate e/o in situazioni di dipendenza;
- ✓ centri di incontri per le attività culturali e del tempo libero, case albergo, case protette, case famiglia e comunità alloggio, impianti polivalenti per la cultura e la ricreazione dell'anziano;

La cooperativa ha anche come oggetto sociale:

- ✓ l'erogazione di servizi sociali, socioassistenziali, socio sanitari, educativi, domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione svolti anche nell'ambito di apposite strutture;
- ✓ lo svolgimento d'attività tese al recupero e reinserimento di persone svantaggiate;
- ✓ servizi domiciliari e di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- ✓ assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- ✓ promozione, organizzazione e gestione di strutture sanitarie per persone autosufficienti e non, nonché di strutture sanitarie in genere e servizi integrati per residenze protette; gestioni di strutture protette quali case famiglia per minori a rischio, malati psichiatrici, disabili di tutte le età;
- ✓ comunità alloggio per ragazze madri o donne in difficoltà, immigrati, ex detenuti, anziani, disabili.

3) STRUTTURA ORGANIZZATIVA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

ORGANI SOCIALI

La Cooperativa è dotata di una struttura organizzativa che le permette il raggiungimento dei fini sociali per il tramite dei propri mezzi e dell'assetto organizzativo stesso che prevede:

- Assemblea dei Soci
- Presidenza
- Consiglio di Amministrazione
- Direzione Generale
- Direzione Operativa
- Responsabile delle Risorse Umane
- Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione
- Responsabile Qualità
- Coordinamento dei servizi
- Personale di linea

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

È l'organo sovrano della Cooperativa, si riunisce in maniera ordinaria almeno una volta all'anno, la convocazione avviene con quindici giorni di preavviso e con allegato l'ordine del giorno, come da Statuto.

Le competenze dell'assemblea sono le seguenti:

- Approvazione del Bilancio e destinazione dell'utile d'esercizio
- Elezione degli Amministratori
- Elezione del collegio sindacale
- Deliberazione su ogni altra questione venga proposta dal Consiglio di Amministrazione

L'Assemblea è presieduta dal presidente del Consiglio di Amministrazione ed in sua assenza dal vicepresidente, ed in assenza anche di questi, dalla persona designata dall'Assemblea stessa, col voto della maggioranza dei presenti.

Nell'anno 2020 si sono svolte due assemblee dei soci, una il 27 Luglio e una il 29 dicembre.

La prima ha avuto il 21% di presenze (14 presenti su 67) e la seconda il 16% (11 presenti su 67).

Durante la prima assemblea si è provveduto ad approvare il bilancio al 31/12/2019, mentre durante l'assemblea di dicembre sono stati affrontati i seguenti argomenti:

- ✓ Nomina nuovo componente Collegio Sindacale e relativo sindaco supplente

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa è retta da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci che ne determina, di volta in volta, il numero.

La carica degli amministratori dura per tre esercizi. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vicepresidente. L'Organo amministrativo è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda dalla maggioranza degli Amministratori. Le adunanze dell'Organo amministrativo sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli Amministratori in carica.

Le deliberazioni sono adottate a maggioranza assoluta dei voti.

L'attuale consiglio di amministrazione, che verrà rinnovato con l'approvazione del bilancio di esercizio del 2021, è composto da:

Succu Mariaflora, *presidente*

Boni Leonardo, *vicepresidente e consigliere delegato*

Calamini Mirko, *consigliere*

Chivetti Stefano, *consigliere*

Tomai Giovanni, *consigliere*

Nigro Angelica, *consigliera*

Benvenuti Maria Pia, *consigliera*

Tiberti Marina, *consigliera*

Nel corso del 2020 il consiglio di amministrazione si è riunito 4 volte.

Di seguito i principali argomenti del consiglio:

- ✓ Richieste ammissione soci
- ✓ Delibere su esclusione da socio
- ✓ Sistema timbrature
- ✓ Apertura conto corrente per ospiti Uliveto
- ✓ Approvazione bilancio 2019
- ✓ Studi fattibilità costituzione Consorzio
- ✓ Valutazione adesione a costituzione Rete Soggetto Mista
- ✓ Anticipi TFR
- ✓ Delibere per finanziamento a copertura 13.ma mensilità

ORGANO DI CONTROLLO

La Cooperativa Sociale Libera, come previsto da D. Lgs N. 14 del 12 gennaio 2019, ha nominato i seguenti membri del Collegio Sindacale:

Massimo Innocenti, *Presidente del Collegio Sindacale*

Vessichelli Francesca, *Sindaco effettivo*

Fusani Michelangiolo, *Sindaco effettivo*

Coppacchioli Flaviano, *Sindaco supplente*

Caiani Francesco, *Sindaco supplente*

Nel novembre 2020 a causa delle dimissioni del Presidente del Collegio Sindacale, la presidenza è stata conferita dall'Assemblea alla Dott.ssa Francesca Vessichelli, è entrato nel Collegio quindi il Dott. Bruno Guidantoni in veste di Sindaco Supplente, il Dott. Coppacchioli Flaviano ha assunto il ruolo di Sindaco effettivo.

STAKEHOLDERS

Gli Stakeholders sono tutti i soggetti, individui od organizzazioni, attivamente coinvolti nella cooperativa. Possono essere definiti interni ed esterni.

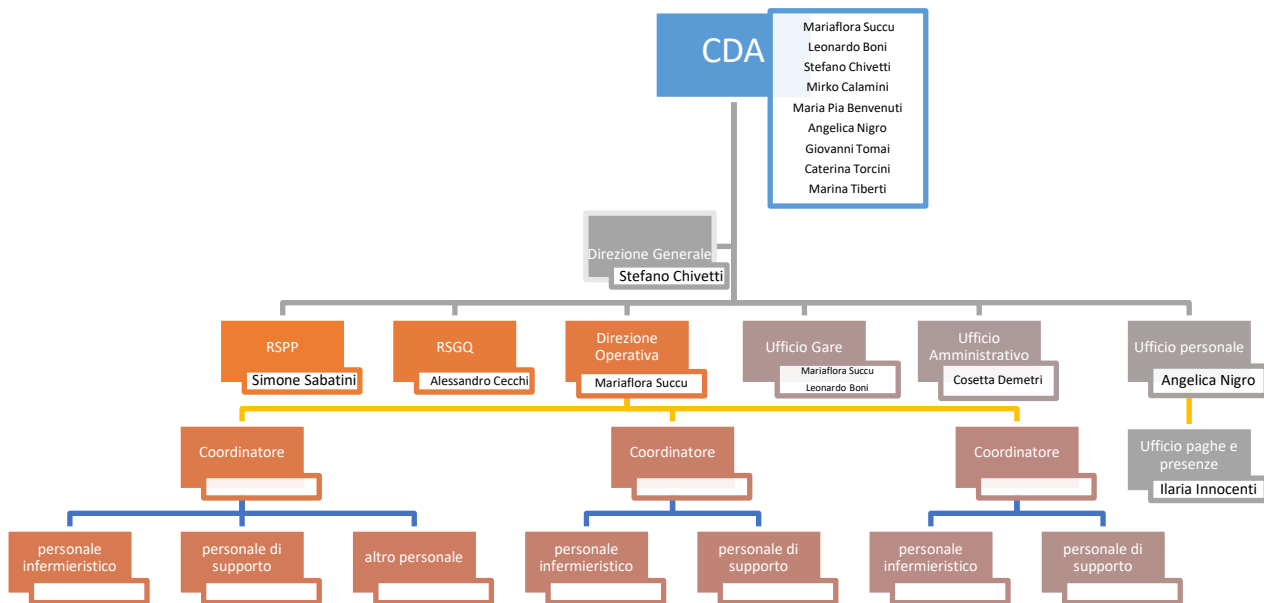
Quando determinano direttamente le scelte della cooperativa, sono in grado di influenzarle, collaborano o interagiscono in modo continuativo sono detti stakeholders forti, o direttamente coinvolti.

Quando orientano le scelte e ne sono influenzati, interagiscono episodicamente o sono potenzialmente in grado di interagire (intenzionalmente o no), sono invece stakeholders deboli, o indirettamente coinvolti.

Possiamo suddividere gli Stakeholders così:

	STAKEHOLDERS INTERNI:	STAKEHOLDERS ESTERNI:
DIRETTAMENTE COINVOLTI -forti	Soci lavoratori Dipendenti non soci	Associazioni di cooperazione (UECoop) Fornitori di beni e servizi (mensa, equipe medica e infermieristica, tecnici della Riabilitazione) Azienda sanitaria USL Toscana Centro Istituti Bancari (Banca Intesa, Banca BPM, Monte Paschi Siena, Banca del Mugello)
INDIRETTAMENTE COINVOLTI-deboli	Utenti e famiglie	Associazioni del territorio Comuni Locatori

ORGANIGRAMMA



4) LE RISORSE UMANE

I soci sono il principale stakeholder interno della cooperativa.

Il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

Possono assumere la qualifica di soci le persone fisiche, aventi capacità di contrarre il vincolo societario, che, per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine o specializzazione professionale possano partecipare direttamente ai lavori dell'impresa sociale ed attivamente cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo e concorrere al conseguimento dello scopo mutualistico come in precedenza definito divenendo operatori qualificati nell'ambito dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi per mezzo dei quali la cooperativa realizza il proprio fine di mutualità esterna.

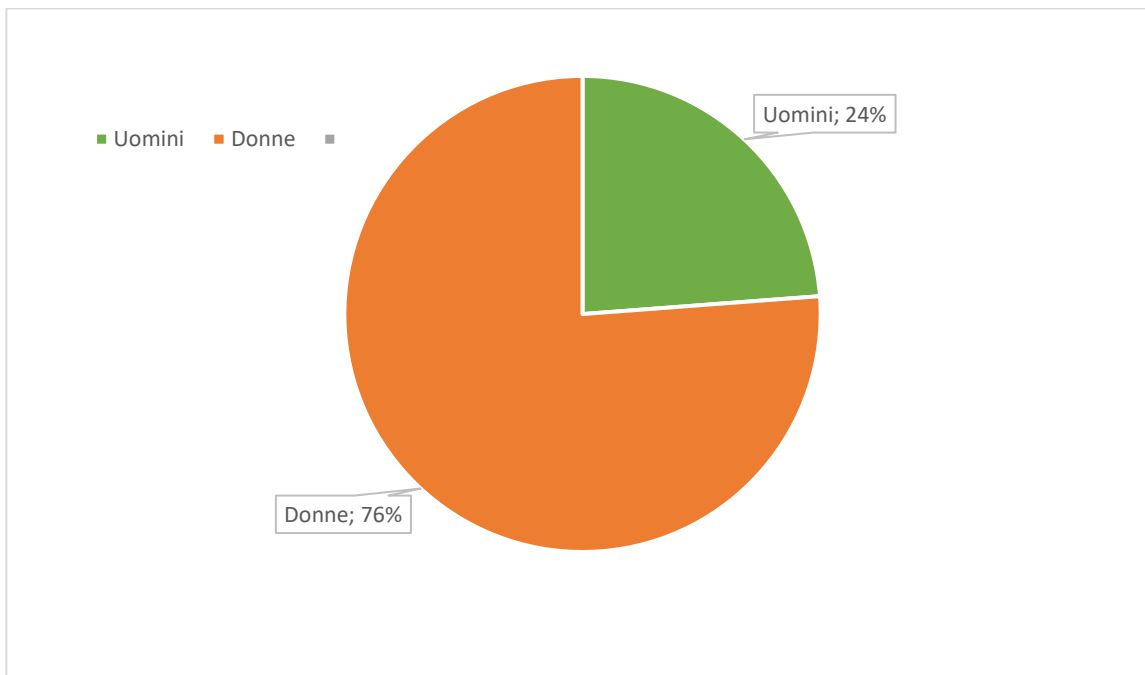
I SOCI POSSONO ESSERE:

- a) volontari, persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente (art.2 legge 381/91),
- b) persone esercenti attività di assistenza e consulenza (art. 10 legge 381/91),
- c) persone giuridiche pubbliche o private nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative sociali (art. 11 legge 381/91),
- d) associazioni aventi finalità affini;

È altresì consentita, ai sensi art. 14 legge 31.1.1992 n. 59, l'ammissione a soci di elementi tecnici e amministrativi nel numero strettamente necessario al buon funzionamento dell'impresa sociale.

Il totale dei soci al 31/12/2020 è di 67

di cui **16 uomini** e **51 donne**



PERSONALE DELLA COOPERATIVA

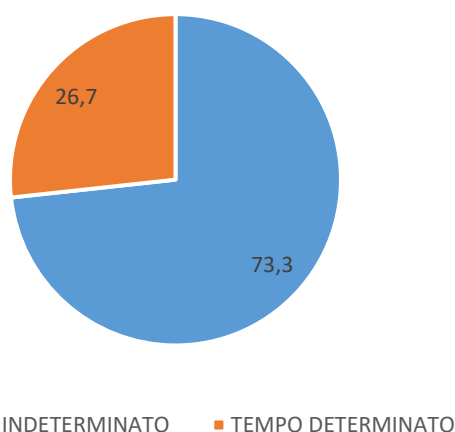
I rapporti con i soci lavoratori sono disciplinati da apposito Regolamento, depositato presso la DPL di Firenze in data 31/05/2016, nel quale sono dettagliate le modalità di contrattualizzazione, il rispetto del dettato normativo in materia, l'applicazione del contratto, CCNL delle Cooperative sociali, in maniera prevalente, e le relative garanzie contrattuali applicate. La Cooperativa Sociale Libera, di fatto, si riserva di applicare altro contratto nel caso in cui rilevi un servizio presso il quale sono inseriti lavoratori con contratto diverso dal CCNL delle cooperative sociali, qualora ciò sia di interesse dei lavoratori stessi.

Nel 2020 il totale dei dipendenti è di 150, di cui 123 sono donne.

Sul totale dei contratti, 42 sono a tempo determinato.

Il 72% dei contratti è a tempo indeterminato.

% TIPOLOGIA CONTRATTI



Emerge quindi una netta predominanza di contratti a tempo indeterminato tra i dipendenti della cooperativa, anche durante l'anno appena concluso.

Per rendere ancora più chiara questa predominanza nella situazione contrattuale dei dipendenti, nella tabella seguente sono state riportate le ore settimanali medie lavorate nei diversi servizi, differenziandole tra **tempi determinati e tempi indeterminati**.

<u>servizio</u>	<u>dipendenti</u>	<u>NR tempi det.</u>	<u>NR tempi indet.</u>
Sede / amministrativi	6	2	4
Istituti di Pena	56	16	40
RSA L'Uliveto	54	16	38
Centro Prelievi	18	3	15
Villa Placci	3	2	1
Fondazione O.D.A.	11	1	10
La Villa RSA Giotto	2	0	2
TOTALI	150	40	110

Nella tabella sottostante è indicato il numero complessivo dei dipendenti per ogni area di appartenenza, specificandone poi il sesso e l'eventuale presenza di contratto a tempo determinato:

	Dipendenti	Maschi	Femmine	Dip. a T.D.	Maschi a T.D.	Femm. a T.D.
Sede / amministrativi	6	0	6	2	0	2
Istituti di Pena	56	14	42	16	5	11
RSA L'Uliveto	54	8	46	16	5	11
Centro Prelievi	18	4	14	3	1	2
Villa Placci	3	0	3	2	0	2
Fondazione O.D.A.	11	0	11	1	0	1
La Villa RSA Giotto	2	1	1	0	0	0
TOTALI	150	27	123	40	11	29

ATTIVITÀ FORMATIVE

La Cooperativa crede nel valore della formazione dei propri dipendenti.

Di seguito vengono riportate le principali formazioni erogate nel 2020.

- Corso di formazione Buste paga e contributi Livello avanzato 30 ore
- Formazione e servizi SW gestionale Lynfa studio 30 ore

PRINCIPIO DI MUTUALITÀ

La Cooperativa Sociale Libera è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata.

Lo scopo mutualistico che i soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, mediante l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, continuità d'occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari e educativi orientati, in via prioritaria ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone con disabilità e/o ritardi d'apprendimento, comunque in situazione di svantaggio, conformemente alla Legge 8.11.1991 n. 381 e sue eventuali successive modificazioni e/o integrazioni.

5) OBIETTIVI ED ATTIVITÀ

PRINCIPALI VALORI DI RIFERIMENTO

✓ EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

Il servizio offerto è ispirato al principio di eguaglianza ed imparzialità, valutando le specifiche situazioni di bisogno sulla base di un Progetto Educativo Individualizzato per ogni singola persona.

✓ CONTINUITÀ

L'assistenza viene garantita in modo continuo, regolare e senza interruzioni per tutto il periodo previsto dalla convenzione.

✓ PARTECIPAZIONE

La persona inserita all'interno del servizio ne è protagonista ed è a lei che bisogna offrire gli strumenti per favorire, per quanto possibile, una partecipazione attiva.

✓ EFFICACIA ED EFFICIENZA

L'erogazione del servizio è effettuata in modi idonei a garantire il raggiungimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza attraverso il monitoraggio continuo degli obiettivi.

A tale scopo si garantisce l'aggiornamento e la formazione permanente di quanti operano all'interno della Cooperativa.

OBIETTIVI E STRATEGIE DI MEDIO E LUNGO TERMINE

Il 2020 è stato un anno particolarmente impegnativo per la cooperativa a causa dell'emergenza pandemica che ha coinvolto tutto il Paese ed in modo particolare le strutture deputate a fornire assistenza, a qualsiasi livello, alle persone portatrici di bisogni.

Obiettivi e prospettive definiti precedentemente per la Cooperativa hanno dovuto subire significative modifiche in corso d'opera, a causa dell'emergenza pandemica e delle inevitabili ricadute sulle attività.

OBIETTIVO 1:

Mitigare gli effetti di un elevatissimo turn over del personale dedicato all'assistenza con particolare riferimento al personale infermieristico.

- Progetti di reclutamento del personale, soprattutto infermieristico, offrendo condizioni economiche migliori di quelle del mercato medio e stabilità lavorativa.
- Progetti di reclutamento del personale infermieristico anche dall'estero.

Azioni da intraprendere:

- Campagne di reclutamento del personale infermieristico
- Accordi di partnership con agenzie formative estere accreditate

OBIETTIVO 2

Mitigare gli effetti della pandemia sull'equilibrio economico dei diversi servizi erogati per i maggior costi sostenuti per l'acquisto dei Dispositivi di Protezione Individuale e per la sanificazione dei luoghi di lavoro.

Azioni da intraprendere:

- Ricerca e selezione di fornitori competitivi.

OBIETTIVO 3:

Premessa

La Cooperativa Libera alla fine dell'anno 2018 ha formalizzato un contratto di affitto di ramo d'azienda per la gestione del Centro Residenziale L'Uliveto nel quale coesistono una RSA, una corte di minialloggi destinati agli anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti ed un poliambulatorio con il preciso obiettivo di realizzare una gestione totalmente infermieristica del Centro. Nel corso del difficile anno 2020 la scelta di affidare agli infermieri la gestione del Centro è risultata particolarmente utile proprio a causa della pandemia: tutte le scelte effettuate per la maggior tutela delle persone assistite sono state effettuate con una visione "sanitaria" che ha permesso di contenere in modo significativo l'impatto del Covid sulle persone assistite e sul personale di assistenza.

Il Centro Residenziale L'Uliveto ha ancora grandi possibilità di sviluppo:

- il numero di posti letto della RSA che include è al limite inferiore per l'ottimizzazione della sua gestione;
- il poliambulatorio non è utilizzato al massimo delle sue possibilità;
- nel Centro è presente una piscina per la riabilitazione non in uso;
- la struttura può essere potenziata anche dal punto di vista del riferimento per il territorio, ad esempio, con l'assistenza domiciliare e con la realizzazione di un ambulatorio infermieristico;
- i costi per beni e servizi possono essere ottimizzati.

Le azioni che la Cooperativa intende mettere in atto per lo sviluppo del Centro Residenziale sono:

Nuova contrattualizzazione dei fornitori

- Minuzioso esame dei contratti in essere, analisi dei benefici e della necessità, ricerca fornitori più convenienti;

- Eliminazione forniture non necessarie o ridondanti;

Sviluppo della struttura

- Promozione della struttura su territorio e città come innovativa struttura a gestione infermieristica - obiettivo di breve termine
- Potenziamento del poliambulatorio- obiettivo di medio termine
- Conversione dei posti letto a basso rendimento in posti letto ad alto rendimento (es. Hospice) - obiettivo di lungo termine
- Progettualità innovative - sperimentazione modelli assistenziali (primary nursing o derivazioni) - obiettivo di medio-lungo termine
- Apertura al territorio e integrazione servizi: RSA - assistenza domiciliare - infermieristica d'iniziativa - ambulatorio infermieristico - obiettivo di medio - lungo termine
- Incremento dei posti letto di RSA - obiettivo di medio - lungo termine

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Dal 2016 la Cooperativa Sociale Libera ha acquisito la certificazione ISO 9001:2015.

Numero certificato: 33193/16/S

Data di prima emissione:14/01/2016

Emesso dall'ente: RINA Service S.p.A.

Nel corso degli anni il sistema di gestione della qualità è diventato parte integrante della modalità di lavoro della cooperativa, garantendo qualità e affidabilità alla committenza.

Gli Audit sono eseguiti da Ente di certificazione esterna su base annuale.

SICUREZZA E PRIVACY

La cooperativa ha redatto ed aggiornato il modello organizzativo nell'ambito del trattamento dei dati personali (Regolamento Europeo nell'ambito del trattamento dei dati personali GDPR 2016/679).

Il DPO della Cooperativa Sociale Libera è Oliveri Agostino di Sicurdata S.r.l.

La cooperativa applica le norme previste dal GDPR 2016/679, nonché la normativa del D-Lgs 81/08.

Ha redatto il MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI D.LGS. 231/01.

Nel corso dell'anno 2020 si sono svolti corsi di aggiornamento periodico con il consulente esterno della ditta *Evolutiva Consulting srl* e Medico del Lavoro Dr. Buti Alessio:

- Gestione del Primo Intervento e Primo Soccorso in Azienda
- Prevenzione Incendi
- Formazione generale e specifiche alla salute e sicurezza per i lavoratori (art 37 del D.Lgs 81/08)

Sono stati effettuati i sopralluoghi per le verifiche previste dalla normativa e la manutenzione periodica, nonché la manutenzione e il monitoraggio delle condizioni degli automezzi della cooperativa in uso nei servizi.

SETTORI DI ATTIVITÀ

Attualmente la cooperativa opera nei seguenti servizi:

Centro Residenziale per Anziani l'Uliveto

ha in essere tre tipologie di attività:

- una RSA
- un poliambulatorio
- n. 30 minialloggi

Gestione struttura per anziani e persone con disabilità mediante risorse interne, quali OSS ed operatori sanitari, operatori dell'area riabilitativa ed educativa, nonché assistenza infermieristica, grazie alla collaborazione con nostro partner Studio Auxilium.

La struttura ha una capienza di 49 posti letto in RSA, autorizzati, accreditati e convenzionati con il SSR, e di 30 mini Alloggi: il tasso di occupazione del 2020 è stato di circa l'85%. Tale valore risulta più basso rispetto agli scorsi anni a causa della pandemia da Coronavirus, che ha impedito il naturale turn-over che avviene in strutture di questo tipo.

Istituti di Pena

La cooperativa è aggiudicataria di una gara pubblica, in ATI con Studio Auxilium ed il Consorzio Stabile HCM, per l'affidamento del servizio di assistenza infermieristica a favore della popolazione detenuta negli Istituti di Pena della Regione Toscana:

- Casa Circondariale di Sollicciano - Firenze
- Istituto Mario Gozzini - Firenze
- Istituto Penale per Minori Meucci - Firenze
- Casa Circondariale La Dogaia - Prato
- Casa Circondariale Santa Caterina - Pistoia

Punti Prelievi ambito Pistoiese ed Empolese

Il servizio di attività ambulatoriale nei distretti di Pistoia ed Empoli è iniziato nel corso del 2019, quale ampliamento della Gara degli Istituti di pena, con affidamento all'ATI, della quale è componente la Cooperativa Libera, del servizio infermieristico e di supporto presso i Punti prelievo del pistoiese e dell'empolese.

Fondazione Opera Casa A. Placci ONLUS

La Cooperativa Sociale Libera in ATI con lo Studio Auxilium e con Auxilium STP ha in affidamento il servizio infermieristico, di supporto, pulizie, di riabilitazione, educativo e di animazione della RSA di proprietà della fondazione Adelaide Placci a Settignano.

Fondazione O.D.A. Onlus

La Cooperativa Libera in ATI con lo Studio Auxilium e con Auxilium STP ha in gestione il servizio infermieristico presso le strutture ODA di Firenze e provincia.

Si riportano di seguito i dati relativi al numero di "Utenti" destinatari dei servizi della Cooperativa:

Tipologia di servizio	Numero Utenti
Residenze	240
Istituti penitenziali	1.370

Si riportano di seguito i dati relativi ai ricavi ed ai costi del personale delle varie Strutture:

Struttura di riferimento	Ricavi		Costi personale	
ODA DIACCETO	296.894,21 €	6,35%	235.320,91 €	8,19%
SOLLICCIANO	1.286.698,30 €	27,52%	1.133.190,24 €	39,44%
ULIVETO	2.617.487,58 €	55,99%	1.150.431,41 €	40,04%
SERVIZIO PRELIEVI	344.902,72 €	7,38%	262.349,44 €	9,13%
VILLA PLACCI	39.738,85 €	0,85%	43.768,78 €	1,52%
MENARINI	25.936,30 €	0,55%	29.252,50 €	1,02%
ELI LILLY e altri minori	63.145,04 €	1,35%	18.788,71 €	0,65%
TOTALE	€ 4.674.803,00	100,00%	2.873.102,00 €	100,00%

6) RELAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

I RICAVI

L'andamento dei ricavi (pagamenti diretti per il lavoro svolto - fatture committenze, fatture privati vari) della Cooperativa è in continua crescita, come si può evincere dalla tabella che segue

ANNO	RICAVI	VALORE DELLA PRODUZIONE
2016	224.796	224.982
2017	901.941	903.597
2018	1.520.766	1.532.348
2019	3.852.116	3.863.155
2020	4.674.803	4.737.557

IL COSTO DEL PERSONALE

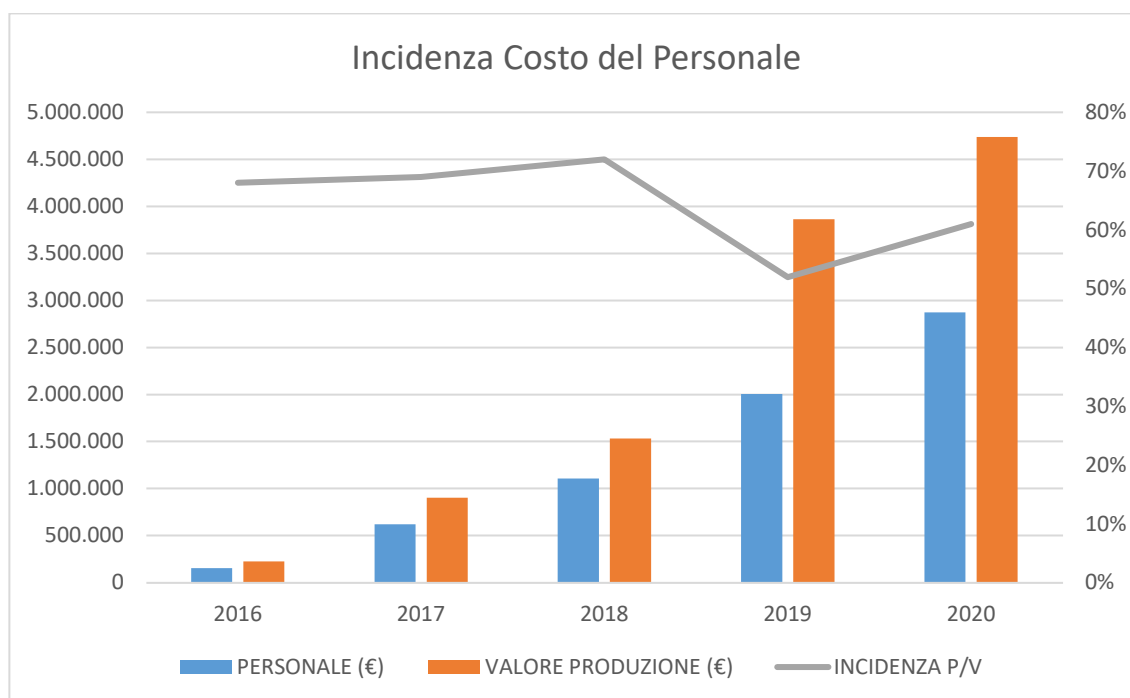
Il costo del personale comprende le retribuzioni, l'integrazione salariale riconosciuta ai soci, gli accantonamenti per le ferie non ancora godute, il TFR e gli oneri per la previdenza.

Per la sua specificità, inerente soprattutto al settore, la Cooperativa ha potuto non solo mantenere i posti di lavoro ma ne ha creato di nuovi, con una crescita particolarmente spiccata come da schema che segue.

Anno	Costo del lavoro
2016	153.588 €
2017	620.263 €
2018	1.105.486 €
2019	2.004.051 €
2020	2.873.102 €

Di seguito è raffrontato il costo del personale con il valore della produzione

	PERSONALE (€)	VALORE PRODUZIONE (€)	INCIDENZA P/V
2016	153.588	224.982	68%
2017	620.263	903.597	69%
2018	1.105.486	1.532.348	72%
2019	2.004.051	3.863.155	52%
2020	2.873.102	4.737.557	61%



Si evidenzia che l'incidenza maggiore è avvenuta nel 2018, anno in cui è stato sottoscritto il contratto di affitto con la Cooperativa L'Uliveto (ora in liquidazione) per la gestione di RSA e alloggi dedicati a persone anziane e disabili. Nel contratto è stato previsto anche il passaggio dei dipendenti e di tutte le varie pendenze gravanti sul personale stesso. Pertanto, nel corso di tale esercizio, il costo del personale ha subito un notevole incremento. Negli anni successivi vi è stato un decremento dovuto all'assestamento del personale Uliveto; l'aumento del corrente esercizio è dovuto allo spostamento di personale che prima risultava collaborare in forma privata con la Cooperativa e che nel corso del 2020 è stato inserito come lavoratore dipendente. Inoltre, nel corso del 2020 è stato portato a regime il rinnovo contrattuale del CCNL delle Cooperative, con consolidamento degli aumenti progressivi a partire dal settembre 2019.

Venendo ad analizzare il risultato economico del bilancio di esercizio 2020 si evidenzia un utile di € 2.708. Vengono espresse le seguenti considerazioni:

- Nel corso del 2020 il volume di affari della struttura Uliveto è stato pressoché identico a quello del 2019, mentre è cresciuto sensibilmente quello relativo alla gara degli Istituti di Pena (59.4%) e della Fondazione O.D.A. (30,4%).
- Sono intervenuti altri servizi, sorti nel corso del 2020 anche a causa della gestione della pandemia, che hanno contribuito all'aumento del fatturato del corrente anno.

Nel corso del 2020 ai componenti del consiglio di amministrazione è stato attribuito un compenso pari ad euro 23.074,00.

Ai componenti del collegio sindacale nel corso dell'anno 2020 è stato attribuito un compenso pari ad euro 13.000,00.

Nell'anno 2020 la Cooperativa ha avuto proventi relativi a fondi pubblici e privati.

Questi si riferiscono a:

- Euro 3.000,00 contributi Arti-occupazione disabili "Progetto giovani si";
- Euro 1.650,00 contributi Fondimpresa "corso contabilità";
- Euro 9.847,00 contributi covid sanificazione DL 34/2020;
- Euro 2.000,00 contributi fondo perduto covid DL 34/2020;
- Euro 2.655,00 rimborso Regionale RSA collegamento parenti/ospiti- SDS Firenze DGRT 1508

7) ALTRE INFORMAZIONI:

Cooperativa Libera non ha in corso contenziosi e/o controversie che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

Cooperativa Libera svolge attività aventi basso impatto ambientale, rispettando comunque tutta la normativa in vigore in tale ambito, con particolare riferimento allo smaltimento dei rifiuti speciali.

8) L'ATTESTAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO E LE ATTIVITA' DI MONITORAGGIO

Attestazione Bilancio Sociale

Si rende noto che l'organo di controllo vigila sull'osservanza da parte degli organi sociali della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Cooperativa Libera e sul suo concreto funzionamento.

La presente relazione, approvata collegialmente, rende conto dell'attività di monitoraggio e vigilanza effettuata nel corso del 2020 ed attesta la conformità del presente bilancio sociale della Cooperativa Libera alle linee guida pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto 4 luglio 2019. Il bilancio sociale 2020 della Cooperativa Libera è stato predisposto tenendo in considerazione i principi di redazione identificati all'art. 5 delle linee guide sopra menzionate. In particolare, le informazioni contenute nel documento sono rilevanti, complete ai fini della rendicontazione ai principali stakeholders, rappresentati in maniera trasparente e raccontati con neutralità ed imparzialità.

Per quanta riguarda l'attività di monitoraggio di questo Organo di Controllo, la presente relazione conferma che la Cooperativa Sociale Libera ha esercitato in via principale nel corso del 2020 attività d'interesse generale, di cui art. 5 comma 1 del codice del Terzo Settore, per finalità socio-sanitarie.

Conclusioni.

Il 2020 è stato un esercizio particolarmente intenso, caratterizzato dalle attività in risposta alla pandemia da covid 19 che ha messo a dura prova l'attività della Cooperativa Sociale Libera, che è stata capace di superare queste difficoltà grazie ad un assetto organizzativo e gestionale dinamico e capace di far fronte prontamente alle sfide del 2020.

Si ritiene, sulla base di quanto sopra esposto e per quanto è stato portato a conoscenza all'Organo di Controllo durante i controlli periodici svolti, che non sussistono ragioni ostative all'approvazione da parte Vostra del progetto di Bilancio Sociale per l'esercizio chiuso al 31/12/2020 così come redatto.

9) CONSIDERAZIONI FINALI DEL PRESIDENTE DELLA COOPERATIVA

Ogni anno è portatore di novità, di criticità, di nuove sfide. L'anno 2020 si è distinto per le problematiche e le criticità che la pandemia ha portato con sé. I periodi di lockdown, che hanno costituito un gravissimo problema per l'occupazione generale, per i consumi, per la vita delle persone, che ne è stata letteralmente stravolta, ha generato nella Cooperativa libera, per la sua natura di ente del terzo settore erogatore di servizi alla persona, un forte incremento dell'impegno, anche su settori nuovi. La Cooperativa ha saputo riorganizzarsi velocemente sulle nuove istanze; in rete con i suoi partner - Studio Auxilium e Auxilium STP - è stata sostanzialmente in grado di dare risposte nuove a bisogni nuovi.

Nonostante le enormi difficoltà causate soprattutto dalla carenza - di caratura nazionale - di figure professionali qualificate - come gli infermieri - la Cooperativa è riuscita nell'obiettivo ultimo di dare assistenza alle persone. Tuttavia, la consapevolezza di fondo è certamente quella che è possibile fare di più e fare meglio, imparare dai propri errori, ed è con questo spirito che si affronteranno gli anni che verranno.

L'esperienza della pandemia, non terminata, ha comunque consolidato la volontà di creare una rete composta da realtà infermieristiche, obiettivo che certamente sarà realizzato nel corso del prossimo anno.

Il Presidente
